

التوقيع الإلكتروني

ماهية - صورته - حجته في الإثبات
بين التداول والإقتباس

دار الجامعة الجديدة

دكتور

سعيد السيد قنديل

قسم القانون المدنى
كلية الحقوق - جامعة طنطا

2006



دار الجامعة الجديدة

٣٨ شارع سوتير - الأزاريطة - الاسكندرية ت: ٤٨٦٨٠٩٩





دار الجامعة الجديدة

٣٨ شارع سوتير - الأزارطة

الإسكندرية تليفاكس : ٤٨٦٨٠٩٩

E-mail : darelgamaaelgadida@hotmail.com

التوقيع الالكتروني

ماهية. صور. حجته في الاثبات

بين التحويل والاقتباس

التوقيع الإلكتروني

ماهيته - صورته - حجتيه في الإثبات

بين التدويل والإقتباس

الدكتور

سعيد السيد قنديل

قسم القانون المدني

كلية الحقوق - جامعة طنطا

الطبعة الثانية

2006



دار الجامعة الجديدة للنشر

٣٨ شارع سويز - الأزايطة - الاسكندرية ت : ٤٨٦٨٠٩٩

E.mail : darelgamaaelgadida@hotmail.com

مقدمة

حقيقة باتت واضحة وهي أن علم المعلوماتية أصبح أمراً واقعياً ومستقلاً بذاته. ولا شك أن التطور التكنولوجي الحديث بصفة عامة وفي مجال التجارة الإلكترونية على وجه الخصوص فرض علينا ضرورة البحث في إمكانية توفير الحماية القانونية لما يتم إبرامه من صفقات بالوسائل الإلكترونية الحديثة والتي يطلق عليها " الصفقات الإلكترونية" (١). وفي سبيل تحقيق هذه الحماية يعد الآن بمصر مشروع

(١) للمتمن في أحكام الشريعة الإسلامية الغراء يجدها صالحة لكل زمان ومكان. وما من موضوع الا ونجد له حكماً وتفسيراً سواء في كتاب الله سبحانه وتعالى أو في سنة نبيه عليه الصلاة والسلام، وكذلك في مصادر التشريع الأخرى التي وجدت لتتناسب المتغيرات المختلفة عبر العصور. وحيث إن منهج الشريعة الإسلامية هو التفسير على الأمة، فالنتيجة المنطقية لهذه المقدمة هي استيعاب القواعد الشرعية لفكرة الاتصالات الحديثة وما ينتج عنها من مستخرجات تكنولوجية يمكن استخدامها كوسيلة لأبرام العقود حيث يمكن تكيف هذه المستخرجات بأنها صورة لما حرره المتعاقد بنفسه ووقع عليه حسب الوسيلة المتاحة تحت تصرفه، فيعلم منها رغبته في انشاء عقد معين. وحسب تحليل أحد الفقهاء العرب، فإن " التعاقد بالانترنت وغيره من الوسائل الحديثة لا يختلف في شيء عن التعاقد بالرسالة في الفقه الإسلامي أو كما يسمى في الفقه الوضعي التقليدي بالتعاقد بين غائبين - اللهم - الا في وسيلة نقل الأيجاب والقبول، فالإيجاب يتم في زمان ومكان يختلفان عن مكان القبول، ويوجد فاصل زمني بين صدور القبول وعلم الموجب به، وبالتالي ينطبق عليه أحكام التعاقد بين غائبين في جميع تفصيلاتها، سواء من حيث زمان لتمام العقد أو مكانه أو ما بني على الاختلاف بينهما من آثار".

(د. فهد الحقباني: التنظيم الحالي والمرتب للأعمال الإلكترونية في المملكة العربية السعودية، ورقة عمل مقدمة إلى مؤتمر "الجوانب القانونية للتجارة الإلكترونية والاتجاهات

قانون يتعلق بالإثبات فى حالة الصفقات الإلكترونية والمعلوماتية بوجه عام وبشكل خاص يتعلق بالتوقيع الإلكتروني. وتجدر الإشارة إلى أن مثل هذا المشروع يعكس اهتمام الحكومة المصرية بوسائل التقنية الحديثة للمعلوماتية لكي يتوافق تشريعنا مع المعطيات الجديدة والانتشار الواضح لشركات المعلوماتية. ومما هو جدير بالذكر فى هذا المقام أن المشرع الفرنسى من جانبه قد أصدر قانونا يتعلق بالتوقيع الإلكتروني

الحديثة فى وسائل حسم المنازعات"، مؤتمر منظمة مركز القاهرة الأقليمى للتحكيم التجارى الدولى بمقر جامعة الدول العربية، القاهرة ١٢-١٣ يناير ٢٠٠٢، ص ٢ وما بعدها.

ويضيف الباحث أنه قد صدر فى المملكة العربية السعودية عدد غير قليل من الفتاوى التى تجيز التعاقد عن طريق الوسائل التكنولوجية الحديثة. ومن بين هذه الفتاوى فتوى فضيلة الشيخ عبدالله بن عبدالرحمن الجبرين التى أجازت عمليات البيع عن طريق الانترنت. وقد جاء فى فتواه "... فإذا تحقق شرط البيان والمعرفة للثمن والمثلن وزالت الجهالة فإنه يجوز التعامل والتعاقد بيعا وشراء بواسطة الهاتف وبواسطة الشاشة أو الانترنت أو غيرها من الوسائل التى يستفاد منها وتؤمن المفسدة والغرر والاستبدال بالمصالح واكتساب الأموال بغير حق، فإذا اضيف شيء من هذه المحاذير لم تجز المبيعة بهذه الوسائل...".

ودوره في الإثبات^(١) ثم أدخل نصوصه داخل القانون المدني الفرنسي^(٢).

والواقع يثبت لنا أن الإثبات عنصر رئيسي يرتبط بكل الأنظمة القانونية. وهنا يلاحظ أن القانون المصري شأنه في ذلك شأن القانون الفرنسي قد نظم الإثبات مستنداً إلى محور رئيسي جداً في عملية الإثبات وهو الكتابة وبصفة خاصة مبدأ "سمو الكتابة" على غيرها من طرق الإثبات الأخرى^(٣). بل الأكثر من ذلك هو حالة العقود غير الشكلية التي يكفي لإنعقادها مجرد تراضي الطرفين على إبرام عقد معين دون حاجة لإتباع شكل معين. ومع ذلك، فإنه عندما يثور نزاع

(١) قانون رقم ٢٣٠-٢٠٠٠ بتاريخ ١٣ مارس ٢٠٠٠ وقد تم التصويت على مشروع القانون في صيغته النهائية وحصل على إجماع من مجلس الشيوخ بتاريخ ٨ فبراير ٢٠٠٠. ثم تمت الموافقة على نفس الصيغة من قبل الجمعية العامة بتاريخ ٢٩ فبراير ٢٠٠٠ إلى أن نشر القانون بصيغته الحالية بالجريدة الرسمية J.O. 14 mars 2000, p.03968

(٢) مادة ١/١٣١٦ من القانون المدني الفرنسي معلة بموجب القانون رقم ٢٣٠-٢٠٠٠ المتعلق بالتوقيع الإلكتروني.

(٣) لقد تم وضع النصوص الأساسية لقانون الإثبات الفرنسي في عام ١٨٠٤ وكانت تتعلق بكيفية إثبات التصرفات ووجودها ومحتواها بالإضافة إلى تحديد أطراف هذه التصرفات. ولا شك أن نصوصاً مر عليها هذا الزمن يصعب تطبيقها بشكل كامل مع ما يسمى بالصفقات الإلكترونية التي أفرزها التطور المذهل في الوسائل التكنولوجية الحديثة التي فرضت وجودها على الحياة العملية ومن بينها التصرفات القانونية.

بين الأطراف حول هذا العقد فلا يكون أمام الأطراف من الناحية العملية سوى الرجوع للكتابة لإثبات الأمر المختلف عليه ^(١).

وتعرف الكتابة التقليدية بأنها الأحرف الأصلية المصحوبة بتوقيع خطي ومادى على وثائق ورقية ^(٢). وعلى الرغم من ذلك فقد سمح القضاء بوجود أشكال أخرى تتفق مع التطور في النظم المعاصرة. فعلى سبيل المثال فقد أعطى القضاء للأفراد في بعض الحالات صلاحية الإتفاق على الإثبات بوسائل حديثة لم تكن موجودة من قبل.

وتطبيقاً لذلك فقد أقرت محكمة النقض الفرنسية الإثبات عن طريق بطاقات الإئتمان والإعتماد التي تستخدم كوسيلة لدفع النقود وسحبها من البنوك في الوقت الحاضر ^(٣).

^(١) Valérie SEDALLIAN : Preuve et signature électronique, revue du droit des technologies de l'information, mai 2000, N°3, P.1.

^(٢) Joëlle BERENGUERR- GUILLON et Alexandra GALLIER: L'utilité des chartes déontologiques relatives à l'utilisation de l'outil informatique, Gaz. pal., 21-23- janvier 2001, p.15 .

^(٣) Cass., 1^{er} civ. , 8 novembre 1989, Bull. Civ. 1990 , I, n° 342.

يضاف إلى ذلك أنه قد تم قبول الدليل المستمد من وسائل الكترونية حديثة بحجيته الكاملة في مجال القانون الجنائي. فنجد مثلاً، المخالفات المرورية الناشئة عن تجاوز السرعات المقررة والمسموح بها، يتم إثباتها عن طريق جهاز الرادار. ولم يحدث عملاً أن نازع أحد الأفراد في مصاد الغرامات المفروضة مدعياً عدم صحة ما أثبتته القياس الالكتروني لهذا الجهاز. وما دام الأمر كذلك، فمن باب أولى يجب الاعتداد بما يوجد وما قد يستجد من مستخرجات الكترونية حديثة يمكن الاعتماد عليها في مجال اثبات المعاملات المدنية بين الأفراد.

وتأييدا لذات الإتجاه فقد أقرت الغرفة للتجارية لمحكمة للنقض الفرنسية حكماً أحدث وأوضح في مضمونه عندما قبل وأقر بأن للكتابة لم تعد قاصرة فقط على الوثائق الورقية المخطوطة وإنما يمكن أن تكون مقبولة كدليل للإثبات حتى ولو دونت على دعائم أخرى متعارف عليها في التعامل بين المتخصصين في مجالات متعددة ومنها على سبيل المثال الفاكس مادام أن محتوى الوثيقة يمكن نسبته إلى من أنشأه مع إمكانية التحقق منه دون منازعه وقد جاء في صياغة الحكم :

“L'écrit ... peut être établi et conservé sur tout support, y compris par telecopies, dès lors que son intégrité et imputabilité de son contenu à l'auteur désigné ont été vérifiées ou ne sont pas contestées”⁽¹⁾.

ولا شك أن مثل هذا الحكم يعد سابقة هامة جداً درج عليها القضاء بعد ذلك في مجال منح مستخرجات وسائل الاتصال الحديثة حجية شأنها شأن الكتابات التقليدية. ويحمد لقضاء هذه المحكمة موقفهم هذا قبل صدور القانون الفرنسي المتعلق بالتوقيع الإلكتروني والذي تطابق تماماً مع تفسيرهم من مساواة الكتابة على أية وسيلة ورقية أو الكترونية مادامت أنها مقروءة ومفهومة ويمكن نسبتها لمن صدرت عنه⁽²⁾.

⁽¹⁾ Cass. Ch. Com. , 2 décembre 1997, JCP, éd. E. , 1998, p. 178, note T. BONNEAU.

⁽²⁾ Cass. 1^{er} civ., 28 avril 1998, RTD civ, 1998, p. 684, note Patrice JOURDAIN.

ورغم هذا التقدم من جانب قضاء النقض الفرنسي فإن المبادئ الحديثة التي أقرها لم تكن قابلة للتطبيق بالنسبة للصفقات التي يتم إبرامها عبر وسائل الإتصال الحديثة، وعلى سبيل المثال العقود التي تبرم عبر شبكة الإنترنت والتي يطلق عليها الصفقات الإلكترونية.

وهنا يجب الإشارة إلى أن القانون الفرنسي المتعلق بالتوقيع الإلكتروني وكذلك مشروع قانون التوقيع الإلكتروني المصري قد أعطى قيمة وحجية قانونية بالنسبة للكتابة الإلكترونية من جانب وأقر وجود التوقيع الإلكتروني في تشريعاتنا من جانب آخر. وهذا بلاشك يمثل خطوة هامة في طريق التقدم والتطور بالنسبة لقانون الإثبات في كل من البلدين وكذلك كل التشريعات التي أخذت بهذه المفاهيم الجديدة^(١). وعلى الرغم من ذلك فإن إسهام قانون التوقيع الإلكتروني يبقى له

(١) على سبيل المثال نجد المشرع التونسي قد أصدر القانون رقم ٨٣ لسنة ٢٠٠٠ المتعلق بالمبادلات والتجارة الإلكترونية بتاريخ ٩ مايو ٢٠٠٠. هذا القانون نظم المعاملات التجارية الإلكترونية بشكل عام وخصص المادة الخامسة منه للتوقيع الإلكتروني حيث نصت على أنه «يمكن لكل من يرغب في إمضاء وثيقة إلكترونية إحداث إمضائه الإلكتروني بواسطة منظومة موثوق بها يتم ضبط مواصفاتها التقنية بقرار من الوزير المكلف بالاتصالات ... وتجدر الإشارة هنا إلى أن المشرع التونسي قد أفرد مجموعة كبيرة من مواد هذا القانون تهدف إلى ضبط وسائل الأمان عند إبرام هذه المبادلات الإلكترونية وعلى وجه الخصوص وجود جهات تتولى التصديق على الشهادات الإلكترونية بما يضمن محتواها وصحة التوقيعات الموجودة بها.

أيضاً فقد صدر حديثاً في دولة الإمارات العربية المتحدة قانون رقم ٢ لسنة ٢٠٠٢ يتعلق بالمعاملات والتجارة الإلكترونية بتاريخ ١٢ فبراير ٢٠٠٢. وقد نظم

نور محدود في نطاق الإثبات ، الأمر الذي يفرض علينا طرح بعض التساؤلات الفنية التي تحتاج إلى حلول عملية قبل أن نحل الكتابة الإلكترونية من الناحية الفعلية محل كل الوثائق الورقية.

وانطلاقاً من ارتباط التوقيع الإلكتروني بنظام جديد للإثبات يختلف عن النظم التقليدية، فقد أوجب ذلك ضرورة البحث أولاً في تحديد المقصود بالاثبات الإلكتروني من الناحية القانونية بجانب بعض النواحي الفنية. وأياً ما كان الأمر فإن تحديد ضوابط منح التوقيع الإلكتروني حجية قانونية كاملة يحتاج إلى البحث وعلى وجه الخصوص مدى ما يمكن توفيرة من وسائل أمان تحقق هذا الهدف من خلال وجود جهات تتولى اعتماد وتصديق التوقيعات الإلكترونية.

خطة البحث:

في ضوء ما سبق يقسم هذا البحث إلى فصلين يعقبهما خاتمة نجل فيها النتائج والمقترحات وذلك على النحو التالي:

الفصل الأول: التعريف القانوني بالاثبات الإلكتروني

المبحث الأول: إعادة التعريف بالاثبات الخطي

المبحث الثاني: نحو اقرار حجية قانونية للكتابة الإلكترونية

هذا القانون أيضاً حجية التوقيع الإلكتروني وأنواعه بالإضافة إلى القائمين على خدمات التصديق على هذا التوقيع بما يكفل حجيته القانونية في مجال الإتبات.

الفصل الثاني: التوقيع الإلكتروني ومقتضيات الأمان القانوني

المبحث الأول: مدى حجية التوقيع الإلكتروني في الإثبات

المبحث الثاني: دور مقدمي خدمات التصديق الإلكتروني في تحقيق

الأمان القانوني

المبحث الثالث: نحو حماية أكثر فاعلية في ضوء التشريعات

المتخصصة.

خاتمة.

الفصل الأول

التعريف القانوني بالإثبات الإلكتروني

عندما يصدر قانون ما يتعلق بالتوقيعات الإلكترونية فإن هذا يعنى فى الوقت نفسه تعلقه بقواعد الإثبات المدنية على وجه الخصوص دون حاجة لأن يتضمن مسمى القانون نفسه «التوقيع الإلكتروني والإثبات». ويؤكد وجهة نظرنا هذه، أن أى ورقة يتم إثبات صحة التوقيع الموجود عليها والذي يحدد هوية الموقع يجعل لهذه الورقة قيمة قانونية فى مجال الإثبات.

وفيما يتعلق بالإثبات الإلكتروني نرى أن البحث فيه يقوم على دعامتين وهما إعادة تعريف الإثبات الخطى بشكله التقليدى من ناحية (مبحث أول) والاعتراف بالقيمة والحجية القانونية للكتابة الإلكترونية من ناحية أخرى (مبحث ثان).

المبحث الأول

إعادة التعريف بالإثبات الخطي

* حجية الكتابة فى الإثبات :

لقد أرساها الحق سبحانه وتعالى، وسار على شريعته رجال القانون بعد ذلك. فقد قال المولى عز وجل فى محكم آياته (يا أيها الذين آمنوا إذا تداينتم بدين إلى أجل مسمى فاكتبوه وليكتب بينكم كاتب بالعدل) (١).

وليس من شك فى أن الكتابة تحتل المرتبة الأولى فى إثبات التصرفات القانونية^(٢)، خصوصاً أمام عدم توافر الثقة الكافية فى شهادة الشهود كوسيلة للإثبات فى العصر الحالى.

- وتمشياً مع الكتابة التقليدية، فقد كان يتم إثبات التصرف بكتابته على دعامات ورقية، ولكن ظهور وسائل إتصال حديثة كالفاكس والبريد الالكترونى، قد دفع رجال الأعمال والمؤسسات إلى استخدام هذه الوسائل فى تعاقداتهم لمواكبة هذا التطور. لذلك، «لم يعد لفظ «الورقة» صالحاً للتعبير بدقة عن أداة الكتابة. ومن جهة أخرى فإن لفظ الورقة لا

(١) الآية ٢٨٢ من سورة البقرة.

(٢) يتعين الإشارة هنا إلى أن الكتابة المطلوبة لانعقاد تصرف قانونى معين كأحد أركان هذا العقد، تختلف عن تطلب الكتابة بعد ذلك كشرط لإثبات العقد. وقد رتب المشرع البطلان عند تخلف الكتابة باعتبارها ركناً من أركان العقد، كما فى عقد الرهن الرسمى أو عقد الهبة. وعلى العكس من ذلك، فعندما تكون الكتابة شرطاً لإثبات وليست لأحد أركان العقد، فلا يترتب على تخلفها بطلان العقد مطلقاً، وكل ما يترتب على هذا التخلف هو عدم جواز إثبات هذا العقد بشهادة الشهود أو القرائن.

يعبر عن جوهر الإثبات بالكتابة لأنه تعبير يطلق على أى كتابة ولو لم تكن معدة للإثبات. لذلك فإنه من الأنق استعمال تعبير «المحرر» لأنه يعبر عن الدليل الكتابى سواء أكان معداً للإثبات أو غير معد لذلك»^(١).

والمحرر كدليل للإثبات قد يكون محرراً رسمياً أو عرفياً. ويكون المحرر رسمياً وفقاً لنص المادة العاشره من قانون الإثبات المصرى^(٢) عندما يثبت فيها موظف عام أو شخص مكلف بخدمة عامة ما تم على يديه أو ما تلقاه من نوى الشأن، وذلك طبقاً للأوضاع القانونية وفى حدود سلطته وإختصاصه. وإذا تخلف أحد الشروط الرسمية التى تطلبها المشرع، فإن المحرر يفقد صفة الرسمية. ولكن ليس معنى ذلك أنه فقد كل قيمة له. فالأثر المترتب على ذلك، هو أن يصبح لهذا المحرر قيمة المحرر العرفى شريطة أن يتم التوقيع عليه من قبل نوى الشأن بإمضاءاتهم أو بأختامهم أو ببصمات أصابعهم.

أما المحرر العرفى كدليل إثبات، فيشترط فيه شرطان: الأول هو الكتابة التى لا يوجد المحرر بدونها. والثانى هو التوقيع على ذلك المحرر لكى تعطى للكتابة حجيتها فى الإثبات. ولا يشترط أن تكون الكتابة فى شكل معين. ويتمثل الشرط الأساسى للمحرر العرفى فى التوقيع، ذلك أن التوقيع هو ما يمكن به نسبة مضمون المحرر إلى من وقع عليه. والتوقيع الخطى يكون بالإمضاء أو ببصمة الإصبع أو

(١) د. محمد حسين منصور: قانون الإثبات «مبادئ الإثبات وطرقه»، منشأة المعارف، ١٩٩٨، ص ٥٦.

(٢) قانون الإثبات المصرى فى المواد المدنية والتجارية رقم ٢٥ لسنة ١٩٦٨ الذى ألغى الباب السادس من القانون المدنى المتعلق بإثبات الالتزام (المواد من ٣٨٩ - ٤١٧). منشور بالجريدة الرسمية بتاريخ ١٩٦٨/٥/٢٠، العدد ٢٢.

ببصمة الختم لكي يكون للمحرر العرفي الموقع عليه حجية في إثبات هذا المحرر. وخلاصة ذلك أن التوقيع على المحرر يعني قبول المدون به ومحتواه كدليل كامل في مواجهة أصحاب الشأن.

ووفقا للمادة ١٣١٦ من القانون المدني الفرنسي فإن : "الإثبات الخطي، أو الإثبات بالكتابة ينتج عن تتابع للحروف ، للخصائص ، للأرقام ولكل رمز أو إشارة مخصصة لعلامة مفهومة واضحة ، لياً ما كان دعاماتها وشكل ارسالها (١). من خلال هذا النص يتضح لنا أن المشرع الفرنسي قد تبنى تعريفاً موسعاً للإثبات عن طريق الكتابة ليشمل صلاحية كل اشكال الكتابة للإثبات . وبناء على ذلك فمثل هذا التوسع يمكن أن يشمل الشكل الإلكتروني أو مايسمى بالكتابة الإلكترونية.

وبلاحظ أيضا على هذا القانون أنه قد أعاد تعريف الإثبات الخطي بحيث لم يعد قاصراً على الدعامات الورقية المخطوطة ولا حتى الدعامات المادية وإنما يمتد ليشمل كل أشكال التعبير المفهوم عن إرادة المتعاقدين(٢). أي أن هذا القانون يحترم حسب تعبير أحد الفقهاء مبدأ

(١) الصياغة الفرنسية لذلك النص كما يلي :

"La preuve litteral, ou preuve par écrit, resulte d'une suite de lettres, de caractères, de chiffres ou de tous autres signes ou symboles dotés d'une signification intelligible,quells que soient leur support et leur modalités de transmission".

(٢) Sofian AZZABI: Le nouveau régime probatoire français après l'adoption de la loi portant adaptation du droit de la preuve aux technologies de l'information et relatif à la signature électronique du 13 mars 2000.

"الحياة التكنولوجية" (١) أى مواكبته للتطور فى وسائل التعاقد الحديثة
والتي فرضت نفسها على الساحة القانونية.

يضاف الى ذلك ان المادة ٢/١٣١٦ مدنى فرنسى قد أعطت
للقاضى سلطته فى تحديد دليل الإثبات الحرفى الأكثر احتمالا أى
الأقرب للحقيقة فى كل حالة على حده وتبعاً لظروف كل حالة والتي
يتعين عليه أن يأخذها فى اعتباره.

وتطبيقاً لمبدأ القاضى وحرية فى تحديد أدلة الإثبات فقد أقرت
محكمة النقض الفرنسية فى حكم حديث لها أنه " طبقاً للمواد ٢٨٧،
٢٨٨، ٢٨٩، من قانون المرافعات المدنية الجديد ، وفى حالة احتجاج
الأطراف بتصرفات موقعه توقيع خاص ، عندما يتم انكار كتابة السند
والتوقيع عليه، يتعين على القاضى التحقق من التصرف محل النزاع
وأن يتحقق من الكتابة التى حرر بها السند فى ضوء العناصر
المستخدمة للكتابة ، وعند الإمكان ، أن يلزم الأفراد لتقديم كافة الوثائق
بغرض مقارنتها بهذا السند" (٢).

وخلاصة القول أن الكتابة يجب أن تكون بشكل مقروء ومفهوم
بالنسبة للإنسان . وتمشياً مع هذا المفهوم يمكن أن نكون بصدد نص

هذه المقالة منشورة على الموقع القانونى التالى بتاريخ ٢٠٠٠/٣/١٦ والذي

يتعلق بالتوقيع الالكترونى والإثبات:

<http://www.signelec.com>. (signature électronique et droit de la preuve)
p.2

(١) Eric CAPRIOLI: Le juge et la preuve électronique, juriscom.
net, 10 janvier 2000, <http://www.juriscom.net>, p. 3.

(٢) Cass. 1er civ., 15 janvier 2000, Bull. civ. 2000, I, n° 135.

مشفر ولكن حتى يكون لهذا النص قيمة وحجية قانونية فإنه يجب فك
هذا التشفير ليصبح نصا مقروءاً ومفهوما بالنسبة للإنسان .

المبحث الثاني

نحو إقرار حجية قانونية للكتابة الإلكترونية

وفقا لنص المادة ١/١٣١٦ مدني فرنسي في ضوء التعديل الأخير المتعلق بالتوقيع الإلكتروني فإن " الكتابة الإلكترونية تكون مقبولة في الإثبات بنفس الحجية المعطاة للكتابة على دعامات ورقية ، بشرط أن يكون بالإمكان تحديد الشخص الذي أصدرها، وبشرط أن يكون حفظها قد تم في ظروف تضمن كما لها " (١).

وتأكيدا على ذلك فقد نصت الفقرة الثالثة من نفس المادة بشكل صريح على أن الكتابة على دعامات الكترونية لها نفس القوة الثابتة للكتابة على دعامات ورقية.

"L'écrit sur support électronique a la même force probante que l'écrit sur support papier"

(١) صياغة نص المادة ١/١٣١٦ المعدلة كما يلي:

"L'écrit sous forme électronique est admis en preuve au même titre que l'écrit sur support papier, sous réserve que puisse être dument identifiée la personne dont il émane et qu'il soit établi et conservé dans des conditions de nature à en garantir l'intégrité"

وأمام هذا النص يتضح لنا أن المشرع الفرنسي لم يضع أى مراتب أو درجات بين الدعامات الإلكترونية والدعامات الورقية فيما يتعلق بقوة المحرر فى الإثبات^(١).

يضاف إلى ذلك أنه بالنسبة للأعمال الملزمة لجانب واحد ، فالمادة ١٣٢٦ من القانون المدنى الفرنسى كانت تنص على كتابة المبالغ يدويا بالحروف والأرقام . وبعد التعديل فقد تم استبدال مصطلح «بواسطة اليد» "de sa main" بمصطلح «بواسطة الشخص نفسه» "par lui-même"^(٢). أى انها سمحت للأفراد بكتابة المبلغ بأية وسيلة تحت تصرف الشخص نفسه ومنها الوسائل التكنولوجية التى يمكن الاستعانة بها. وهذا النص يعد بمثابة بداية احلال للوسائل الالكترونية المستخدمة فى الكتابة محل الكتابة الخطية اليدوية بشكلها التقليدى.

وباستطلاعنا لنص المادة ١/١٣١٦ من القانون المدنى الفرنسى وكذلك المادة الرابعة من مشروع القانون المصرى لتنظيم التوقيع الإلكتروني نجدهما يتفقان فى النص على أنه : «تتمتع الكتابة الالكترونية بذات الحجية المقررة للكتابة فى مفهوم قانون الإثبات فى المواد المدنية والتجارية متى استوفت الشروط والضوابط الواردة فى هذا القانون ولائحته التنفيذية».

وبناء على هذا النص، يكون المشرع قد ساوى بشكل تام وكامل بين كل من الكتابة التقليدية الموجودة على دعامات ورقية، والكتابة

(١) Daniel BECOURT et Sandrine CARNEROLI: Dépôt légal, de l'écrit à l'électronique, Litec, 2001, n° 318, p. 127 et s.

(٢) Valérie SEDALLIAN : Preuve et signature électronique, art. Prec., n° 13, p.3.

الالكترونية التي تنشأ على دعائم الكترونية فيما يتعلق بقوة كل منهما في الإثبات للقانوني. ومؤدى ذلك النص، أنه عندما توجد ازدواجية في أدلة الإثبات المعروضة أمام القضاء، فإن القاضي ليس له أن يعطى أولوية مطلقة لأى منهما على الآخر. فكل منهما له نفس المرتبة والحجية. وكل ما لهذا القاضي، هو أن يأخذ الدليل الذى يتضح له أنه الأكثر صلة بالموضوع محل النزاع^(١).

وعلى الصعيد الدولي، تجدر الإشارة الى الدور البارز الذى تسهم به لجنة الامم المتحدة لقانون التجارة الدولية^(٢) (الأونيسترال) UNCITRAL

United Nations Commission on International Trade Law

(١) هذه السلطة منحت للقضاء بنصوص صريحة منها على سبيل المثال نص المادة ٢/١٣١٦ مدنى فرنسى والتي تقضى بأنه:

“Lorsque la loi n'a pas fixé d'autres principes, et à défaut de convention valable entre les parties. Le juge règle les conflits de preuve littérale en déterminant par tous moyens le titre les plus vraisemblable quel qu'en soit le support”.

(٢) هذا القانون تمت الموافقة عليه من قبل الجمعية العامة للأمم المتحدة فى جلستها رقم ٨٥ بتاريخ ١٦ ديسمبر ١٩٩٦ وهو يتكون من سبع عشرة مادة تناول من خلالها مفاهيم الكتابة والتوقيع ورسائل البيانات وحجية كل منها فى الإثبات ومسائل أخرى متنوعة تتعلق بالتجارة الالكترونية. ونصوص هذا القانون مع دليل التشريع ومع المادة ٥ مكرر بصيغتها المعتمدة فى عام ١٩٩٨ منشور بدليل الأمم المتحدة، نيويورك ٢٠٠٠، برقم A.99.V.4. ويشار لهذا القانون فى اللغة الفرنسية باسم

CNUDCI

(Commission des Nations Unies pour le Droit Commercial International)

فقد حددت اللجنة مجموعة من المبادئ القانونية التى تتطبق على التجارة الإلكترونية وذلك على سبيل إسترشاد الدول بهذه المبادئ عند وضع تشريعاتها الداخلية. وتطبيقاً لذلك فقد أوصت اللجنة بمراعاة الضوابط التالية:

- أ- إعادة النظر فى القواعد القانونية التى تمثل عائقاً فى استخدام الوسائط والدعامات الإلكترونية كأدلة فى الدعاوى القضائية.
- ب- توفير الوسائل المناسبة التى تمنح البيانات حجية ومصداقية أمام الأطراف والقضاء.
- ج- ضرورة إعادة النظر فى القواعد القانونية الخاصة بالكتابة والتوقيع وحجيتهما فى الإثبات.

وبالإضافة لقانون الانيسترال النموذجى السابق والمتعلق بالتجارة الإلكترونية، فقد صدر حديثاً فى عام ٢٠٠١ قانون الأونيسترال النموذجى بشأن التوقيعات الإلكترونية. حيث كان الهدف من إصدار هذا القانون هو التعريف القانونى بالتوقيع الإلكترونى مع منحه الحجية القانونية الكاملة التى يمكن أن تساير مستجدات التجارة الدولية الإلكترونية^(١).

(١) بموجب نص المادة الأولى من هذا القانون، فإن نطاق تطبيقه يقتصر فقط على استخدام التوقيعات الإلكترونية فى مجال أنشطة تجارية. والنشاط التجارى وفقاً لتحليل هذا التشريع يشمل جميع المسائل الناشئة عن كل العلاقات ذات الطابع التجارى سواء كانت علاقات تعاقدية أو غير تعاقدية. ومنها على سبيل المثال لا الحصر توريد أو

وإذا كان الأمر كذلك بالنسبة للتشريعات التي اعتمدت صراحة بحجية للكتابة الإلكترونية في مجال الإثبات، فعند غياب مثل هذه النصوص التشريعية يمكن منح الكتابة الإلكترونية حجية قانونية من خلال تنظيم منازعات الإثبات وعلى وجه الخصوص الحالات التي لجاز فيها المشرع إمكانية الإثبات بغير الكتابة (مطلب أول). وحيث إن الغالب لدى الفقه والقضاء هو عدم تعلق قواعد الإثبات الموضوعية بالنظام العام، فيمكن للأطراف الاتفاق على تعديل مثل هذه القواعد (مطلب ثان) وذلك على التفصيل التالي.

تبادل السلع والخدمات، الوكالة التجارية، الأعمال المصرفية، الاستثمار، نقل الأشخاص والبضائع ليا كانت وسيلة النقل برا أو بحرا أو جوا.

المطلب الأول

تنظيم منازعات الإثبات

استثناء من القاعدة العامة في الإثبات والتي تقضى بأن الوسيلة الأكثر أماناً هي الإثبات بالكتابة، فقد منح المشرع للأطراف الإثبات بغير الدليل الكتابي عندما لا تتجاوز قيمة التصرف مبلغاً معيناً (الفرع الأول). وكذلك في حالة عدم إمكانية الحصول على دليل كتابي أو فقده (الفرع الثاني). وقد أضاف المشرع أن الاستثناء يسرى عند وجود مبدأ ثبوت بالكتابة (الفرع الثالث). وحيث أن الغش نحو القانون يفسد كل تصرف يبنى عليه، فعندما يوجد الغش فيمكن إثبات التصرف محل النزاع بأى طريق من طرق الإثبات غير الكتابة (الفرع الرابع). وأخيراً، أمام الطبيعة الخاصة للمعاملات التجارية القائمة على الأمان والثقة في التعامل، ولما تتطلبه هذه المعاملات من سرعة في التعامل، فقد أجاز المشرع حرية الإثبات في المواد التجارية بكافة طرق الإثبات (الفرع الخامس).

الفرع الأول

حرية إثبات التصرفات التي لا تزيد عن حد معين

لكي يكون للتشريع قيمته الفعلية، فيجب أن تتطابق نصوصه مع المتغيرات الاقتصادية والاجتماعية للمجتمع الذي صدر فيه. وتمشياً مع هذا المنطق، فقد سمح المشرع المصري للأفراد بأن يثبتوا تصرفاتهم القانونية بكافة طرق الإثبات عندما لا تتجاوز قيمة التصرف خمسمائة جنيه مصري^(١). ونشير على سبيل المثال أن هذا النصاب حدد في التشريع الفرنسي بمبلغ خمسة آلاف فرنك فرنسي^(٢). ولكي ينطبق

(١) مادة ١/٦٠ من قانون الإثبات المصري. وقد مر تحديد نصاب الإثبات هذا بمراحل متعاقبة للتوائم مع المتغيرات الاقتصادية المصرية. فقد حدد بداية بعشرة جنيهات من خلال المادة ٤٠ مدني (ملغاه). ثم جاءت المادة ١/٦٠ إثبات ورفعت النصاب إلى عشرين جنيهاً بموجب القانون رقم ٢٥ لسنة ١٩٦٨. ثم رفع النصاب مرة أخرى إلى مائة جنيه بموجب التعديل الصادر في ١٩٩٢ قانون رقم ٢٣. وآخر تعديل وصل إليه النصاب هو خمسمائة جنيه حالياً كان بمقتضى القانون رقم ١٨ لسنة ١٩٩٩.

(٢) تم تحديد هذا المبلغ بموجب القرار الصادر في ١٩٨٠/٧/١٥ بعد تعديل نص المادة ١٢٤١ مدني فرنسي بموجب القانون الصادر في ١٩٨٠/٧/١٢. ويلاحظ أن البعض في الفقه الفرنسي ينادي بضرورة رفع النصاب أكثر من ذلك في ضوء المتغيرات الاقتصادية في الاتحاد الأوروبي مع منح للوسائل التكنولوجية حجية قانونية كاملة. لنظر في ذلك :

DANIEL AMMAR: Preuve et vraisemblance, contribution à l'étude de la preuve technologique, RTD civ. n° 3, juillet-septembre 1993, p.499 et s.

النص السابق، فيجب أن نكون بصدد تصرف مدنى لا تريد قيمته على خمسمائة جنيه. ويستثنى من ذلك الحالات التى يتطلب فيها القانون الإثبات بالكتابة بموجب نص خاص^(١). وكذلك عند وجود اتفاق بين الأطراف يشترط غير ذلك.

وعلى ذلك، فيمكن للمتعاقدين إبرام صفقات عبر الانترنت، بناء على عمليات التسويق الحديثة التى شاع استخدامها عبر هذه الشبكة، ولهم أن يثبتوا تلك العقود بكافة طرق الإثبات بما فى ذلك البيئة والقرائن مادام أن قيمة العقد لم تتجاوز خمسمائة جنيه مصرى. وإذا كان الأمر كذلك، فيرى البعض ونؤيده فى ذلك، إلى أنه من الأفضل أن يحدث تدخل تشريعى يحقق أمرين معاً: الأول هو رفع النصاب لأكثر من ذلك لكى يواكب تغير أسعار العملة المصرية بالنسبة للعملات الأجنبية الأخرى. الثانى وهو الأهم فى مجال بحثنا هذا ضرورة أن يمتد التدخل ليمنح المحررات الالكترونية قوة المحرر الكتابى فى إثبات التصرفات القانونية^(٢).

* وهنا تجدر الإشارة إلى أن الخبراء القانونيين والفنيين المصريين يعكفون الآن على وضع مشروع قانون لتنظيم التوقيع الالكترونى. ونص المادة الرابعة من هذا المشروع تحقق التوصيات التى نسعى إليها وهى منح الحجية القانونية للمحرر الالكترونى. والنص

(١) ومثال ذلك، عقد الكفالة وعقد الصلح فلا يمكن إثبات أى منهما بغير الكتابة بصرف النظر عن القيمة محل العقد.

(٢) د. حسن عبد الباسط جميعى: إثبات التصرفات القانونية التى يتم إبرامها عن طريق

الانترنت، المرجع السابق، ص ٥٨ وما بعدها.

المقترح للمشروع يقضى بأن «تتمتع الكتابة الالكترونية بذات الحجية المقررة للكتابة فى مفهوم قانون الإثبات فى المواد المدنية والتجارية متى استوفت الشروط والضوابط الواردة فى هذا القانون ولائحته التنفيذية»^(١).

الفرع الثانى

حرية الإثبات فى حالة عدم إمكانية الحصول على دليل كتابى أو فقده.

- لقد عالج المشرع هذه الحالة من خلال نص المادة ٦٣ من قانون الإثبات المصرى حينما نص على أنه «يجوز كذلك الإثبات بشهادة الشهود فيما كان يجب إثباته بدليل كتابى.
- أ - إذا وجد مانع مادى أو أدبى يحول دون الحصول على دليل كتابى.
- ب - إذا فقد الدائن سنده الكتابى بسبب أجنبى لا يد له فيه».
- وبداية يجب أن نشير إلى أن شهادة الشهود فى هذه الحالة لا تعد مكملة للدليل الكتابى، وإنما تحل محل هذا الدليل عند فقده واستحالة تحصيله^(٢). وهذه المادة تناولت حالتين : حالة وجود المانع وكذلك حالة فقد الدليل الكتابى ونوجز كل منهما.

(١) النصوص المقترحة لهذا المشروع منشوره بالملحق السادس من د. محمد حسام لطفى: الإطار القانونى للمعاملات الالكترونية، دراسة فى قواعد الإثبات فى المواد المدنية والتجارية مع إشارة خاصة لبعض قوانين البلدان العربية، القاهرة ٢٠٠٢، ص ١٩٣ وما بعدها.

(٢) مذكرة للمشروع السهيدى للقانون المدنى، ح-٣، ص ٤١١ وما بعدها.

[١] وجود مانع من الحصول على دليل لكتابي.

لقد أجاز المشرع المصري وغيره من التشريعات الأخرى^(١) إمكانية الإثبات بشهادة الشهود كلما كان هناك مانع من الحصول على دليل كتابي. وهذا المانع قد يكون مانعاً مادياً أو مانعاً أدبياً. ويتوافر المانع المادي كلما وجدت ظروف خارجية دفعت للشخص لإبرام تصرف قانوني معين وتمنعه من الحصول على دليل كتابي. ومثال ذلك، من تضطره الظروف إلى إيداع أمواله لدى شخص آخر لدفع خطر حال به ولا شك أن شخصاً في مثل هذه الظروف لن يسعفه الوقت لانتظار إيصال استلام من المودع لديه يقر فيه بالوديعة^(٢). وقد استقر قضاء النقض المصري بشأن المانع المادي على أن «محكمة الموضوع هي التي تقدر ما إذا كانت الظروف التي انعقد فيها التصرف تحول دون الحصول على سند كتابي أو لا تحول دون ذلك - ومتى كان ذلك بأسباب سائغة، فلا رقابة عليها من محكمة النقض»^(٣).

أما المانع الأدبي فيتحقق كلما وجدت بعض الاعتبارات المعنوية التي تحول دون الحصول على دليل كتابي. وتتوافر مثل هذه الاعتبارات في أغلب الأحوال عندما توجد صلة قرابة أو نسب أو زوجية أو صداقة. ويجب الأخذ في الاعتبار بأن وجود أحد هذه

(١) نفس الصياغة موجودة لدى المشرع الكويتي (مادة ٤١) للفقرتين ثانياً وثالثاً من قانون الإثبات الكويتي. وكذلك المادة ٣٠ من قانون البينات الأردني. وسبق هذين للتشريعين المشرع الفرنسي (مادة ١٣٤٨ مدني) معذله بالقانون الصادر في ١٩٨٠/٧/٢ (قانون رقم ٨٠/٢٥٢).

(٢) يسمى البعض هذا التصرف بالوديعة الإضطرارية وهي تحدث في حالات الكوارث كالحروب والحرائق.

(٣) نقض مدني ١٩٧٠/١/٨، ملعن رقم ٤٥٦، السنة ٣٥، ص ٢٥.
-٢٤-

الاعتبارات لا يترتب عليها توافر المانع الأدبي تلقائياً، وإنما يجب أن ننظر إلى كل حالة على حده حسب ملاساتها (١). فقد تقوم القرابة مثلاً دون تحقق المانع الأدبي. فإذا كانت التعاملات السابقة بين الأب وابنه اتخذت الشكل للكتابي، فلا يقبل من أي منهما أن يدعى أن هذه القرابة كانت مانعاً أدبياً حالت بينه وبين الحصول على دليل كتابي من الآخر (٢).

[٢] حالة فقد الدليل الكتابي .

- هذه الحالة تفترض أن شخصاً قد حصل مسبقاً على دليل كتابي كامل وفقاً للمقرر في قانون الإثبات، ثم فقد هذا الدليل بسبب أجنبي لا دخل له فيه (٣). فهنا، مادام أن الشخص لم يقصر فيما هو مفروض عليه، فلا شك أن حماية المشرع تمتد إليه. وكل ما يتعين عليه هو إثبات واقعة تحرير السند الكتابي بأية وسيلة من وسائل الإثبات. ومبرر

(١) نقض مدني ١٧/٤/١٩٧٨، مجموعة أحكام للنقض، السنة ٤٣ق، ص ١٠١٥.

(٢) د. محمد السعيد رشدي: حجية وسائل الاتصال الحديثة في الإثبات، مطبعة النسر الذهبي، بدون تاريخ، ص ٨٠.

(٣) استقر قضاء النقض المصري على أنه إذا فقد الدائن سنده للكتابي لسبب أجنبي لا يد له فيه جاز له إثبات ما ورد فيه بالبيينة بشرط أن يكون الفقد نتيجة قوة قاهرة أو حادث جبري، ولا يقبل تمسك الدائن بأي سبب يرجع إلى فعله ولو كان مجرد إهمال لو تراخ (نقض مدني ١٦/٥/١٩٨٥، طعن رقم ١٧٩٨، السنة ٥٤ق). وقضت بأنه يعتبر سبباً أجنبياً فقد السند نتيجة لإهمال محامي الدائن أو موظفي مكتبه في المحافظة عليه (نقض مدني ١٨/٥/١٩٦١، السنة ١٢ق، ص ٤٨٥).

ذلك هو أن سبق وجود السند بعد واقعة مادية يجوز إثباتها بكل الطرق حتى عن طريق شهادة الشهود الذين حضروا واقعة التحرير (١).

ولعل السؤال الذى يعنينا فى مجال بحثنا هذا هو هل التعاقد عبر الانترنت مثلاً أو بآية وسيلة أخرى من وسائل الاتصال الحديثة يمكن أن يشكل مانعاً مادياً من الحصول على دليل كتابى، وبناء عليه يجوز إثبات التصرفات التى تتم من خلاله بكافة طرق الإثبات، خصوصاً عند غياب النصوص التشريعية الصريحة التى تقرر حجيتها القانونية أم لا. وبعيداً عن الخلافات الفقهية حول تحديد نوع الاستحالة ما إذا كانت مطلقة أو نسبية، شخصية أم موضوعية. والتميز بينها وبين الصعوبة التى لا ترقى لدرجة الاستحالة ولا يعتد بها لتحقيق توافر المانع من عدمه. فنحن نتفق مع الاتجاه القائل بأن الاستحالة تتحقق دائماً كلما وجد مانع يحول بين الشخص وبين حصوله على دليل كتابى كما فى التعاقد عن طريق الهاتف (٢). ولكن إذا قبلنا توافر الاستحالة فى هذا الفرض،

(١) د. محمد السعيد رشدى: حجية وسائل الاتصال الحديثة فى الإثبات، المرجع السابق، ص ٨٣.

(٢) د. محمد حسام لطفى: الإطار القانونى للمعاملات الإلكترونية، المرجع السابق، ص ٥٤. ويدعم سيادته وجهة النظر هذه من خلال المثال التالى: عندما يتم التفاوض بين شخصين لشراء أسهم بورصة. فإذا كان أحدهم يقيم فى القاهرة والثانى يقيم فى الولايات المتحدة الأمريكية. فكيف يتسنى الحصول على دليل كتابى فى هذه الصفة. بل الأكثر من ذلك، أنه إذا تصورنا إمكان إرسال هذا الدليل الكتابى ببطاقة خاصة فإنه سيصل متأخراً خصوصاً إذا أخذنا فى الاعتبار أن الدقة فى مجال التعاملات فى البورصة قد ترتفع بسببهم إلى «عنان السماء أو تخسف به الأرض».

فلا تتحقق تلك الاستحالة وفقاً لرأى بعض الفقهاء (١)، ونؤيدهم في ذلك، عند إبرام صفقات عبر الانترنت. ذلك أن التشريعات الحديثة قبلت صراحة الألة الموجودة على دعائم الكترونية كدليل قانوني كامل في الإثبات. ولعل الاتجاه الموجود لدى المشرع المصري هو السير في نفس الاتجاه من خلال مشروع القانون المتعلق بتنظيم التوقيع الالكتروني ولكن أياً كانت صراحة النصوص فيجب أن نفكر دائماً في المعطيات التي تحقق الأمان القانوني للمتعاملين من خلال شبكات الانترنت لإبرام صفقات الكترونية. وهذا قد يتحقق. وحسب ما سنرى تفصيلاً في الفصل الثاني من وجود جهات تتولى مهمة التصديق على التوقيعات الالكترونية بما يحقق التأكد من هوية الموقع ومن صلاحيته لإبرام الصفقة المعنية، بالإضافة إلى فرض مسئولية تقع على عاتق القائمين بهذه الخدمة عند الإخلال بما يجب عليهم.

ويجب ملاحظة أن البعض قد حاول الابتعاد عن توافر الاستحالة المادية بالنسبة لما يتم من تعامل عبر الانترنت مفسرين رأيهم بتوافر استحالة معنوية ناتجة عما فرضه العرف من عادات عند التعامل عبر الانترنت. فمثلاً نجد أن التجار قد اعتادوا ألا يأخذوا دليلاً كتابياً على ما

(١) من أنصار هذا الاتجاه في الفقه الفرنسي:

Alain BENSOUSSAN: Contribution théorique au droit de la preuve dans le domaine informatique: aspects juridiques et solution technique, Gaz. pal., 1991, II, p. 361 et s.

ومن مؤيدي نفس الاتجاه في الفقه المصري:

د. حسن عبد الباسط جميعي: إثبات التصرفات القانونية التي يتم إبرامها عن طريق الانترنت، المرجع السابق، ص ٦٥ وما بعدها؛ د. ثروت عبد الحميد: التوقيع الالكتروني، المرجع السابق، فقر ١٢٣، ص ١٣٤ وما بعدها.

يرسلونه إلى المنازل من مبيعات. ويذهب البعض إلى أن العرف قد يخالف التشريع ويعتد به رغم هذه المخالفة عندما لا يتعلق الأمر بأحد المبادئ الأساسية التي تعد من النظام العام ^(١). ولقد اعترض البعض على توافر الاستحالة الأدبية بالمعنى السابق. وتدعيماً لهذا الاعتراض علق أحد الفقهاء الفرنسيين على حكم محكمة استئناف مونتبيلييه حيث أن توافر المانع الأدبي لا يتحقق إلا عندما توجد ظروف نفسه في نفس وقت التصرف وتحول بين الشخص وبين إمكانية حصوله على الدليل الكتابي للصفة محل النزاع. ومعنى ذلك، أن المانع قد يوجد عندما تكون هناك علاقة خاصة بين التاجر وعملائه وهذه العلاقة بلا شك لا تتحقق إلا بعد وجود التعامل مدة كبيرة ومستمره، وفي غير ذلك يصعب الجزم بوجود مثل هذه العلاقة التي قد ترقى لمرتبة المانع الأدبي بالمعنى سالف الذكر ^(٢). وتمشياً مع وجهة النظر الأخيرة، يلاحظ أن هذه الظروف النفسية لا تقوم في العلاقة بين المشتري وبين التاجر عند إبرام صفقات عبر الانترنت ^(٣). وحيث أن طبيعة هذه الصفقات لا تتطلب اتصال شخصي أو لقاءات مادية مباشرة بين أطرافها «فلا يمكن تصور وجود أي حرج أدبي أو علاقة شخصية تحول دون تحرير

(١) في تحديد المقصود بفكرة النظام العام والآداب العامة وحالات العرف المعتقد به رغم مخالفته للتشريع راجع د. منصور مصطفى منصور: المنخل للعلوم القانونية، نظرية القانون، للقاهرة، ١٩٦٩، ص ١٢٥ وما بعدها.

(٢) حكم محكمة استئناف مونتبيلييه

C.A. Montpellier, 9 avril 1989, JCP., éd., G. II, n° 20984, note Martine BOIZARD.

(٣) في مدى وجود علاقات شخصية أثناء التعاقد عبر الانترنت راجع :

A. ESPAGNON: L'ordre de paiement émis sur Internet, Revue de droit bancaire, Janvier-Février 1999, p. 7 et s.

السند»^(١). بل أنه لو سلمنا جدلاً بأن العادات التجارية قد ترقى لمرتبة الموانع الأدبية، فلا يمكن اعتبار هذا الأمر قاعدة عامة وإنما يتعين الرجوع إلى كل حالة حسب ظروفها مستقلة عن الحالات الأخرى^(٢).

وإذا كان الوضع كذلك بالنسبة لاستحالة الحصول على دليل كتابي، فإن حالة فقد هذا الدليل بسبب أجنبي لا دخل لإرادة الشخص فيه يمكن أن تصل بنا إلى قبول ما ينتج عن مستخرجات الاتصال الحديثة في الإثبات. ومثال ذلك الميكروفيلم «المصغرات الفيلمية» وهي عبارة عن نسخ بيانات من ذاكرة الحاسب على شرائط ممغنطة تحتفظ بها الجهات المعنية بدلاً من الدعامات الورقية التقليدية. وبعد عملية التسجيل تقوم الجهات المختصة بإعدام الأصول الورقية. هذا الأمر يمكن اعتباره سبباً أجنبياً لا دخل لإرادة مدعى الإثبات به وبناء عليه يمكن الاحتجاج بالمسجل على الميكروفيلم كدليل إثبات كامل^(٣).

وقد استجاب القانون المصري، في مواضع متناثرة خصوصاً في مجال التجارة، إلى متطلبات التجارة الالكترونية. فقد أجاز قانون التجارة البحرية التوقيع على سند الشحن بأى وسيلة تقوم مقام الكتابة، وهو ما يتيح تبنى، على ما أفصحت عنه مذكرته الإيضاحية، الأساليب التقنية الحديثة المستعملة في التوقيع. كما أجاز قانون التجار : فى أحوال

(١) د. حسن عبد الباسط جميعى: إثبات التصرفات القانونية التى يتم إبرامها عن طريق الانترنت، المرجع السابق، ص ٦٧.

(٢) د. حسن عبد الباسط جميعى: إثبات التصرفات القانونية التى يتم إبرامها عن طريق الانترنت، المرجع السابق، ص ٦٧.

(٣) د. محمد السعيد رشدى: حجية وسائل الاتصال الحديثة فى الإثبات، المرجع

الاستعجال أن يكون اعذار المدين لو إخطاره في المواد للتجارية بأى وسيلة من وسائل الاتصال الحديثة، وأسبغ على الصور المصغرة (الميكروفيلم) حجية الأصل في الإثبات متى استخدم في استخراجها إجراءات أمن تضمن سلامتها. ومما يذكر أيضاً أن ارتباط مصر ببعض الاتفاقيات الدولية يلزم القضاء باعتماد مخرجات وسائل الاتصال الحديثة في مجال الإثبات وذلك في المعاملات التى تنطبق عليها هذه الاتفاقيات. ويأتى فى هذا السياق النص فى الاتفاقيات الدولية الحديثة فى مجال النقل والتجارة على إمكانية استخدام الرسائل الالكترونية وحلولها محل المستندات والتوقيعات الورقية، من ذلك مثلاً أن اتفاقية هامبورج تنص على أن يكون توقيع سند الشحن بوسيله الكترونية إذا كان ذلك لا يتعارض مع قوانين البلد الذى صدر فيه سند الشحن^(١).

وتمشياً مع وجهة النظر هذه فقد تم قبول تبادل الوثائق بشكل الكترونى بين الجهات الإدارية فى فرنسا. ومعنى ذلك هو أن التوقيعات الالكترونية قد قبلت بحجية قانونية كاملة فيما بين الجهات الإدارية الفرنسية بعضها البعض. أى أن البداية كانت فى ظل القانون العام. بل الأكثر من ذلك أن هذا التعامل اتسع ليشمل تعاملات جهات الإدارة مع المواطنين بشأن المعاملات الشخصية لو الاقتصادية^(٢).

(١) د. أحمد شرف الدين: التوقيع الالكترونى «قواعد الإثبات ومقتضيات الأمان فى التجارة الإلكترونية»، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العلمى الثانى الذى نظمته كلية الحقوق بجامعة بيروت العربية فى الفترة من ٢٦-٢٨ ابريل ٢٠٠١ تحت عنوان «الجديد فى عمليات المصارف من الوجهتين القانونية والاقتصادية»، ص ٤.

(٢) فى تطبيقات هذا التعامل راجع :

الفرع الثالث

مبدأ الثبوت بالكتابة

لقد تبنى للمشرع هذا المبدأ من خلال نص المادة ٦٢ إثبات حينما قضى بأنه «يجوز الاثبات بشهادة الشهود فيما كان يجب إثباته بالكتابة إذا وجد مبدأ ثبوت الكتابة. وكل كتابة تصدر من الخصم ويكون من شأنها أن تجعل وجود التصرف المدعى به قريب الاحتمال تعتبر مبدأ ثبوت بالكتابة»^(١).

ولكى يوضع هذا المبدأ موضع التنفيذ، فيجب توافر شروط ثلاثة: الأول هو وجود كتابة، والثاني هو صدور هذه الكتابة من الخصم، وأخيراً هو أن يكون من شأن الكتابة جعل التصرف المدعى به قريب الاحتمال. وبالنسبة للشرط الأول فيكفى أن نكون بصدد كتابة بصرف النظر عن لغة كتابتها أو شكلها أو الغرض الذي حررت من أجله. أما الشرط الثاني فيتطلب صدور الكتابة من الخصم مدعياً كان أو مدعى عليه. سواء صدرت من الخصم نفسه أو ممن ينوب عنه^(٢). وذلك

Eric CAPRIOLI et Christophe ROAUILLY: La dématérialisation des documents commerciaux en droit français de la concurrence, JCP, 1994, éd, E. n° 4, p. 28 et s.

(١) هذا النص يقابل نص المادة ٤٠٢ من القانون المدني المصري (ملغاه)، مع استبدال

عبارة «بشهادة الشهود» بكلمة «بالبيئة» في الفقرة الأولى من المادة.

(٢) كل ما تطلبه القضاء في هذا الشأن هو صدور الكتابة «من الخصم المراد إقامة

الدليل عليه أو ممن ينوب عنه - كالوكيل أو الولى الشرعى أو الوصى فى حدود

النيابة - وأن يكون من شأنها أن تجعل الحق المراد إثباته بالبيئة قريب الاحتمال».

بصرف النظر عما إذا كانت موقعة من هذا الشخص لم لا (١). أما الشرط الثالث فقد وضعه المشرع لتقريب رجحان الحق المدعى به والحكمة من هذا الشرط أننا بصدد دليل ناقص يتم استكماله بشهادة الشهود. والجدير بالذكر أن قاضي الموضوع هو الذي يقدر ما إذا كانت الورقة محل النزاع تجعل التصرف المدعى به قريب الاحتمال أم لا (٢).

وهنا يتكرر السؤال هل يمكن أن نعتبر المعلومات الثابتة على دعائم الكترونية عند إبرام تعاملات عبر وسائل الاتصال الحديثة (الانترنت) تعد مبدأ ثبوت بالكتابة يمكن تكملتها بشهادة الشهود. وهذا السؤال بلا شك لا يثور إلا لدى الدول التي لا توجد بها نصوص تشريعية صريحة تحدد حجية هذه الوسائل. فبالنسبة لهذا الوضع، نحن نميل إلى الاتجاه القائل بأن وجود المعلومات على دعائم الكترونية أو استخراج صورة منها عن طريق الآلة الطابعة يمكن أن يشكل قرينة على صدور الكتابة من المدعى عليه الأمر الذي يمكن أن يضاف عليها

(نقض ١٩٤٩/٢/١، مجموعة عمر ١، ص ٦٢، نقض مدني ١٩٦٧/١١/٣٠، مجموعة أحكام النقض، السنة ١٨ق، ص ١٧٩٠، نقض مدني ١٩٨٤/٥/١٧، الطعن رقم ١٦٧٠، مجموعة أحكام النقض، السنة ٥٠ق).

(١) Cass. 1^{er} Civ., 20 avril 1983, Gaz. pal., 1983, II, p. 251.

(٢) نقض مدني ١٩٧٧/٥/١٠، مجموعة أحكام النقض، السنة ٢٨ق، ص ١١٦٧، نقض مدني ١٩٨٤/٥/١٦، طعن رقم ١٩٩٥، للسنة ٥٠ق، نقض مدني ١٩٩١/١٢/١٦، الطعن رقم ٢٣٠٨، السنة ٥١ق.

مبدأ ثبوت بالكتابة يقرب احتمال صحة الحق المدعى به محل التعاقد^(١).

وعلى العكس من ذلك يرى البعض ان المستندات المعلوماتية بهذا الشكل لا تعد مبدأ ثبوت بالكتابة. والسبب في ذلك يرجع الى أن مفهوم اللغة الرقمية التي هي اساس تكنولوجيا المعلومات الحديثة تؤكد ان الآلة بشكلها الإلكتروني لا يخرج عنها من حيث المبدأ أية مستندات أو نسخ أصلية يمكن تمييزها عن النسخ المستسخة عنها. أي انها تعتبر تكراراً تاماً للأصل يمكن نسخها بعدد غير محدود^(٢). يضاف الى ذلك أن مبدأ الثبوت بالكتابة قد تم قبوله من أجل التخفيف من جمود نظام الاثبات في بعض الحالات لكي يكون نطاقاً أكثر مرونة يتفق مع ما قد يستجد من مستخرجات ومتغيرات. ولكن اذا كان الأمر كذلك، فيجب ألا نجعل مثل هذا التفسير هو بداية لازالة قواعد الاثبات تحت ستار تفسير هذه القواعد. "فالتفسير يهدف الى اعمال النص واعطائه ابعاده القانونية وليس الى تحميله أكثر مما يحتمل... فالقاعدة الأساسية في الاثبات هي

(١) Jérôme HUET et Herbert MAISL: Droit de l'informatique et de télécommunications, état des questions, textes et jurisprudence, étude communautaire, Litec, 1989, n° 594, p.665.

(٢) د. طوني عيسى: التنظيم القانوني لشبكة الأنترنت، دراسة مقارنة في ضوء القوانين للوضعية والاتفاقيات الدولية، رسالة دكتوراة، كلية الحقوق والعلوم السياسية والادارية، الجامعة اللبنانية، الفرع الثاني، ٢٠٠٠، ص. ٢٥٠.

الاثبات الخطي، والتوقيع هو التوقيع اليدوي، فلا يؤخذ بغير ذلك من وسائل الا في الحدود التي نكرتها النصوص القانونية ودون تجاوز^(١). وفي الوقت الحالي فلا محل للخلاف حول هذه الحجية، إذ أن المشرع في الولايات المتحدة الأمريكية وفرنسا قد أجاز صراحة إمكانية إبرام صفقات عبر الانترنت مع مساواة الدليل الموجود على دعائم الكترونية بالدليل الكتابي التقليدي الكامل. وهو ما يفكر المشرع المصري في تبنيه الآن من خلال وضعه لمشروع ينظم التوقيع الالكتروني ويقرر حجية الكتابة الالكترونية في مجال الاثبات القانوني على ما سنرى تفصيلاً في الفصل الثاني من هذا البحث.

الفرع الرابع

حالة الغش نحو القانون

إرساء لمبدأ حسن النية كمبدأ رئيسي في مجال التصرفات القانونية بشكل عام، فعندما نكون بصدد حالة غش أو تحايل على القانون، فقد أجاز المشرع إثبات هذا الغش بكافة طرق الإثبات بما في

(١) د. سامي بديع منصور: الاثبات الالكتروني في القانون اللبناني: معاناة قاض، ورقة عمل مقدمة الى المؤتمر العلمي الثاني الذي نظمتة كلية الحقوق بجامعة بيروت العربية تحت عنوان "الجديد في عمليات المصارف من الوجهتين القانونية والاقتصادية"، ٢٦-٢٨ ابريل ٢٠٠١، ص. ١٥.

ذلك البينة (١). ويقصد بالغش نحو القانون تواطؤ المتعاقدين على مخالفة قاعدة قانونية معتبرة من النظام العام، وإخفاء هذه المخالفة تحت ستار تصرف مشروع (٢). وتتوافر حالة الغش نحو القانون هذه في حالة الصوريه عندما نكون بصدد تصرفين أحدهما غير مشروع وهو التصرف الحقيقي، والآخر مشروع وهو التصرف الصوري. ومثال ذلك، عقد القرض الذي يذكر فيه أن سبب الدين هو قرض مشروع في حين أن السبب الحقيقي هو القمار، ولعل الحكمة التي توخاها المشرع في ذلك هي أنه عندما نكون بصدد احتيال أو غش نحو القانون، فيجب تدليل كافة الصعوبات في سبيل كشف مثل هذا التحايل بما في ذلك من جواز إثباته بكافة طرق الإثبات بصرف النظر عن قيمة هذا التصرف (٣).

(١) لقد استقر قضاء النقض المصري على إعمال هذا المبدأ فنجدته قضى بأن «من المقرر في قضاء هذه المحكمة أن الاتفاق الذي ينطوي على التصرف في حق الإرث قبل انفتاحه لصاحبه واستحقاقه إياه، أو يؤدي إلى المساس بحق الإرث في كون الإنسان وارثاً أو غير وارث، وكونه يستقل بالإرث أو يشاركه فيه غيره هو اتفاق مخالف للنظام العام أو يعد تحايلاً على قواعد الإرث، فيقع باطلاً بطلاناً مطلقاً لا تلحقه الإجازة، ويباح إثباته بكافة الطرق، ولو كان الوارث طرفاً في الاتفاق». نقض مدني ١١/١١/١٩٧٥، الطعن رقم ٥٨، لسنة ٤١ق، مجموعة أحكام النقض، لسنة ٢٦، ص ١٣٩٤.

(٢) د. عبد الرزاق السنهوري: الوجيز في شرح القانون المدني، حـ ١، نظرية الالتزام بوجه عام، طبعة منقحه بواسطة المستشار/ مصطفى الفقي، ١٩٩٧، فقرة ٧١٥، ص ٧٠٦.

(٣) د. أسامة أحمد شوقي المليجي: استخدام مستخرجات التقنيات العلمية الحديثة وأثره على قواعد الإثبات المدني، دراسة مقارنة، دار النهضة العربية، ٢٠٠٠، فقرة ١١٢، ص ١٣٠. ويدعم هذا التفسير ما نصت عليه المادة ٢/٧٣٩ مدني بقولها:

الفرع الخامس

حرية إثبات المواد التجارية

إذا كانت القاعده العامة فى قانون الإثبات المصرى أنه لا يجوز إثبات التصرفات القانونية التى تزيد قيمتها عن ٥٠٠ (خمسمائة) جنيه إلا عن طريق الكتابة (١). إلا أن هذه القاعدة لا تسرى بشأن المواد التجارية وذلك بصريح نص المشرع القاضى بأنه «يجوز إثبات الالتزامات التجارية أياً كانت قيمتها بكافة طرق الإثبات ما لم ينص القانون على غير ذلك» (٢). ويبرر هذا النص الطبيعة الخاصة للمعاملات التجارية والتى تقوم على عنصرى السرعة فى التعامل والثقة الموجوده بين المتعاملين (٣).

ونص المشرع السابق يعنى اعتناقه لمبدأ الإثبات الحر فى الالتزامات التجارية. ويقصد بتلك الالتزامات تلك التى يكون أطرافها

«ولمن خسر فى مقامره أو رهان أن يسترد ما دفعه خلال ثلاثة سنوات من الوقت الذى أدى فيه ما خسره ولو كان هناك اتفاق يقضى بغير ذلك. وله أن يثبت ما أداه بجميع الطرق».

(١) مادة ١/٦٠ من قانون الإثبات المصرى معدلة بالقانون رقم ١٨ لسنة ١٩٩٩.

(٢) مادة ١/٦٩ من قانون التجارة المصرى الجديد رقم ١٧ لسنة ١٩٩٩. ويقابل هذه الصياغة المادة ١٠٩ من قانون التجارة الفرنسى.

(٣) د. عبد الودود يحيى: الموجز فى قانون الإثبات، دار النهضة العربية، ١٩٨٧، فقره ٧١، ص ١١٧. د. محمد فريد العرينى، د. هانى دويدار: قانون الأعمال، دار الجامعة الجديدة للنشر، ٢٠٠٢، ص ٣٣ وما بعدها.

تجاراً وموضوعها متعلق بأعمالهم التجارية (١) ومبدأ الإثبات الحر
يعنى إمكانية إثبات التصرف بكافة طرق الإثبات بما فى ذلك شهادة
الشهود والقرائن حتى ولو كان الهدف إثبات خلاف أمر ثابت
بالكتابة (٢). وإذا كانت هذه هى القاعدة فى المعاملات التجارية إلا أن
هناك حالات مستثناة نص عليها المشرع يجب فيها تطبيق الإثبات
بالكتابة فى شأنها (٣). أو عندما يكون هناك اتفاق على ذلك.

وما دام أن الأمر كذلك، فإن التجار يمكنهم إثبات معاملاتهم من
خلال الوسائل الحديثة فى التعامل مثل الفاكس والتكس والانترنت.
وبناء عليه فإن من يبرم صفقة عبر الانترنت يمكنه أن يثبت تلك
الصفقة من خلال المعلومات المدونة على دعائم الكترونية غير ورقية
أو بالنسخة الورقية التى يتم طباعتها عبر الجهاز على الرغم من عدم
تمتعها من الناحية الفنية بقوة الدليل الكتابى بالمفهوم التقليدى. ولجوء
المتعاقد إلى هذه الطريقة يمكن تكييفه بأنها مجرد قرينة من القرائن التى

(١) لقد حددت المادة العاشرة من قانون التجارة المصرى الجديد رقم ١٧ لسنة ١٩٩٩
متى يكون للشخص تاجراً. وكذلك فقد حددت المادة الرابعة من ذات القانون متى
تكون الأعمال التى يمارسها التجار أعمالاً تجارية فى مفهوم هذا القانون. راجع فى
ذلك: د. حسين فتحى عثمان: مبادئ القانون التجارى (الأعمال التجارية - التاجر
- المحل التجارى)، مطبعة جامعة طنطا، ٢٠٠٢، ص ٣٠ وما بعدها.

(٢) د. محمد حسام لطفى: استخدام وسائل الاتصال الحديثة فى التفاوض على العقود
وبرلمها، القاهرة، ١٩٩٣، ص ١٥.

(٣) من تلك الاستثناءات، ما نص عليه المشرع من عدم جواز إثبات الأوراق التجارية
بغير الكتابة مثل الكمبيالة والشيك والسد الإذن. ونفس الأمر بالنسبة لما نص عليه
المشرع فى قانون التجارة البحرية المصرى الجديد رقم ٨ لسنة ١٩٩٠ بالنسبة لبعض
للعقود التجارية التى لا يجوز إثباتها بغير الكتابة مثل عقد بيع السفينة (مادة ١١)،
وإيجارها (مادة ١٥٣)، وكذلك التأمين عليها أو على البضائع (مادة ٣٤١).

تدل على وجود للتصرف محل للنزاع ويترك أمر تقديرها إلى قاضي الموضوع بحسب ظروف وملابسات الدعوى المطروحة عليه (١).
وتمشياً مع السياسات التشريعية الهادفة إلى حماية المستهلك عند إبرامه لصفقات مع تجار متخصصين، فإن المشرع الأوروبي قد تدخل عن طريق «قلب عبء الإثبات مع الزام التاجر بإثبات قيامه بالتزامه بإعلام المشتري بكافة الشروط الخاصة والعامة المتعلقة بالتعاقد وبكافة البيانات والتحذيرات التي كان من شأنها تنوير إرادته قبل اتخاذ قرار قبول التعاقد» (٢).

(١) د. محمود عبد الرحمن: دور القرائن في الإثبات، دراسة مقارنة، دلة للنهضة العربية، ١٩٨٩، ص ٣٣.

(٢) د. حسن عبد الباسط جمعي: إثبات للتصرفات القانونية التي يتم إبرامها عن طريق الانترنت، المرجع السابق، ص ٥٦، وتمشياً مع هذه السياسة التي تدعم قبول الإثبات عن طريق المحررات الالكترونية نجد المادة الثانية من المرسوم الفرنسي بقانون رقم ٨٣/١٠٢٠ الصادر في ٢٩ نوفمبر ١٩٨٣ تطبيقاً للقانون ٨٣/٣٥٢ الصادر في ٣٠ أبريل ١٩٨٣ والمتعلق بالالتزامات المحاسبية للتجار والشركات قد سمحت للتجار بأن يقدموا دفاترهم التجارية على دعائم إلكترونية. ومعنى ذلك هو حلول هذه الدفاتر الالكترونية الجديده محل دفاتر التجار الورقية التقليدية. وكل هذا مشروط فقط بضرورة استخدام وسائل أمان كافية ومضمونة لكي تمنح الحجية القانونية في إثبات المعاملات المدونة بها.

المطلب الثانى

إقرار صلاحية الاتفاقات المتعلقة بالإثبات

بادئ ذى بدء يجب أن نشير إلى أن قواعد الإثبات تقسم إلى قسمين : الأول هو القواعد الإجرائية المتعلقة بإجراءات التقاضى. والثانى هو القواعد الموضوعية وهى تلك التى تتعلق بمحل الإثبات وطرق إثبات هذا المحل وعلى من يقع عبء إثباته. ولا يوجد خلاف فى الفقه حول تعلق النوع الأول منها بالنظام العام نظراً لتعلقها بنظام التقاضى^(١)، ومن ثم فلا يجوز الاتفاق على مخالفتها^(٢). أما النوع الثانى، وهو ما يعنينا، فقد ثار خلاف فى الفقه حول مدى تعلق هذه

(١) يلاحظ أن المادة ١٧ من المشروع التمهيدي للقانون المدنى المصرى كانت تنص على أن «تسرى النصوص المتعلقة بإجراءات الإثبات من وقت العمل بها على جميع الدعاوى القائمة». ولكن تم حذف هذا النص من قبل لجنة مراجعة المشروع حيث أن مكانه الأنسب هو تقنين المرافعات المدنية وليس القانون المدنى. (المذكورة الإيضاحية للقانون المدنى، مجموعة الأعمال التحضيرية، جـ ١، ص ٢٢٧). وتبعاً لوجهة النظر هذه، ورد نص المادة الأولى من قانون المرافعات المصرى بأن «تسرى قوانين المرافعات على ما لم يكن فصل فيه من الدعاوى. أو ما لم يكن تم من إجراءات قبل تاريخ العمل بها». وتمشياً مع اتجاه المشرع هذا، فقد أقرت محكمة النقض من جانبها نفس المنهج حينما قضت بأنه «لما كان المشرع قد بين الأدلة التى يمكن بها إثبات الحقوق، وحدد نطاقها، وقيد للقاضى بوجوب التزامها حماية لحقوق المتقاضين، فإنه لا ينبغى تجاوزها أو الاتفاق على مخالفتها بإضافة وسيلة لا يقرها القانون». نقض مدنى جلسة ١٩/٥/١٩٥٥، مجموعة أحكام للنقض، ص ٢٥ق، ص ٢٧.

(٢) د. توفيق حسن فرج: قواعد الإثبات فى المواد المدنية والتجارية، مؤسسة الثقافة الجامعية بالاسكندرية، ١٩٨٢، فقرة ٢٦، ص ٤٤ وما بعدها.

القواعد بالنظام العام لم لا بما يترتب على ذلك من آثار في غاية الأهمية.

ف نجد أحد الفقهاء يذهب إلى اعتبار قواعد الإثبات من النظام العام. وحجة هذا الرأي هو «أن أهم سبب حمل الشارع على تحميم الإثبات بالكتابة في الحقوق المهمة التي تزيد قيمتها (على حد معين)، هو خوفه من فساد ذمة الشهود أو نسيانهم أو خطئهم، ... أو شهانتهم زوراً ... وهو ما يضر بسير العدالة فيصبح اعتبار ذلك مخالفاً للنظام العام. وبديهي أن فساد الأخلاق مناف لحسن الأخلاق، والقاعدة أنه لا يجوز الاتفاق على ما يخالف النظام العام، أو يخالف الآداب» (١).

- وخلافاً لما ذهب إليه الرأي السابق، نجد الرأي الراجح يتجه إلى عدم تعلق القواعد الموضوعية في الإثبات بالنظام العام. وينبنى على ذلك جواز اتفاق الأطراف على مخالفة هذا النوع من القواعد. ويبرر هذا الاتجاه وجهة نظره بأنه إذا كانت قواعد الإثبات قد وضعت بداية لضمان حسن سير العدالة والتقاضى، فهي موضوعة أيضاً لصيانة حقوق الأفراد ومما تتعرض له من ضياع بسبب كذب الشهود وتلفيق الشهادات. وحيث أن المدعى عليه يستطيع أن يقر على نفسه بالحق محل النزاع، فلا شك في أنه يستطيع أن يقبل بإمكانية ثبوت هذا الحق في مواجهته عن طريق البيئة بدلاً من الكتابة، كل هذا مع مراعاة ما

(١) د. أحمد نشأت : الإثبات ، رسالة دكتوراه، رقم ٩٢، ص ١٦٠، أشار لهذه الرسالة د. ثروت عبد الحميد: التوقيع الإلكتروني، ماهيته - مخاطره، وكيفية مواجهتها، مدى حجيتها في الإثبات، المرجع السابق، فقرة ٨٥، ص ٩٥.

يفرضه المشرع من قيود وحدود خاصة بالنسبة لبعض التصرفات القانونية^(١).

وتأييداً من جانب القضاء المصرى للرأى الغالب فى الفقه، فقد استقرت محكمة النقض على أن المقرر فى قضاء هذه المحكمة أن قاعدة عدم جواز الاثبات بشهادة الشهود فى الأحوال التى يجب فيها الاثبات بالكتابة ليست من النظام العام فيجوز الاتفاق صراحة أو ضمناً على مخالفتها^(٢). وأن قاعدة عدم جواز الإثبات بالبينه فيما يخالف أو يجاوز ما اشتمل عليه دليل كتابى ليست من النظام العام^(٣). ويجوز لصاحب الحق أن يتمسك بها أو يتنازل عنها^(٤). ولا يجوز له التحدى بها لأول مرة أمام محكمة النقض^(٥).

ويلاحظ أيضاً أن المشرع المصرى قد أجاز صراحة الاتفاق على مخالفة قواعد الاثبات الموضوعية. وذلك من خلال المادة ٦٠ من قانون الاثبات معدله بالقانون رقم ٢٣ لسنة ١٩٩٢، ثم القانون رقم ١٨ لسنة ١٩٩٩.

(١) د. توفيق حسن فرج : قواعد الاثبات فى المواد المدنية والتجارية، المرجع السابق، فقرة ٢٦، ص ٤٧؛ أ. عمرو زكى عبدالمتعال: التقارب الرقى وأثارة القانونية، ورقة عمل مقدمة الى مؤتمر "الجوانب القانونية للتجارة الإلكترونية والاتجاهات الحديثة فى وسائل حسم المنازعات"، مؤتمر نظمه مركز القاهرة الاقليمى للتحكيم التجارى الدولى بمقر جامعة الدول العربية، القاهرة ١٢-١٣ يناير ٢٠٠٢، ص ١٠.

(٢) نقض مدنى، جلسة ١٦/٤/١٩٨٥، طعن رقم ٢٠٤٥، السنة ٥١ق.، نقض مدنى جلسة ٢٤/٤/١٩٧٣، مجموعة أحكام النقض، السنة ٢٤ق، ص ١٦٧.

(٣) نقض مدنى، جلسة ٤/٢/١٩٨٦، طعن رقم ١٢٦٢، السنة ٥٢ق.

(٤) نقض مدنى، جلسة ١٤/٢/١٩٨٣، طعن رقم ١٨٦، السنة ٤٢ق.

(٥) نقض مدنى، جلسة ٢٨/٥/١٩٨٦، طعن رقم ٩٦٠، السنة ٤٧ق.

ولقد أقر المشرع الفرنسي من جانبه ولیده فی ذلك القضاء إمكانية وضع إتفاقات معدله للإثبات من جانب أطراف التصرفات القانونية. ولكن المشرع لم یحدد مع ذلك الشروط التي یجب مراعاتها لتقرير حد أدنى من الصلاحية بالنسبة لهذه الإتفاقات. وتجدر الإشارة هنا إلى أن المبادئ المستقر عليها والمتعلقة بالشروط التعسفية یتمین أخذها فی الإعتبار وتطبيقها بشكل كامل . وطبقا لنص المادة ١/١٣٢ من قانون الإستهلاك الفرنسي فالإتفاقات المتعلقة بالإثبات التي تدرج عند التعاقد بین مهنیین وغير مهنیین لا تشكل دائما بشكل حتمی شروطا تعسفية. والواقع أن وسائل الإثبات تخضع دائما فی تحدیدها لمستغلی كل نظام.

وحماية للمستهلك وللأطراف التي لا تتمتع بمركز معادل للمتعاقد معها وعلى وجه الخصوص فی عقود الإذعان فقد استقر القضاء فی أكثر من مناسبة على استبعاد كل شرط تعسفی یدرج فی العقد باعتبار أن مثل هذا الشرط غیر مكتوب على الإطلاق أى ان القضاء قد اعتبر أن مثل هذه الشروط باطلة فی ذاتها دون أن یتمد البطلان لیشمل باقی العقد^(١).

ولعل الأهمية العملية التي نبحث عنها من خلال النتيجة السابقة، وهي عدم تعلق قواعد الإثبات الموضوعية بالنظام العام، هي إمكانية اتفاق الأطراف على قبول وسائل الاتصال الحديثة ومنحها حجية قانونية

(١) Cass. 1^{er} Civ., 3 Février 1993, JCP, 1993, n° 22048, p. 182, note Jean. BIGOT; Cass. 1^{re} civ. , 4 mai 1998, D. affaires, 24 juin 1999, p. 985.

ویضاف لذلك التعليق الفقهي على نفس المبدأ من استاذہ

Genéviève NINEY: La clause dite "réclamation de la victime" en assurance de responsabilité, JCP, 1994, n° 3778, p. 337.

وذلك عند غياب النصوص التشريعية الصريحة التي يمكن أن تمنحها هذه الحجية ^(١). وينادى البعض بضرورة وجود مثل هذه الاتفاقات بين الأطراف الذين تربطهم علاقة قانونية سابقة على نشوء النزاع، بحيث يكون هذا الاتفاق بمثابة الاعداد المسبق لدليل يحتج به الأطراف في مواجهة البعض دون منازعة ^(٢). إلا أن الاتجاه الغالب والذي نرجحه هو صحة هذه الاتفاقات في أى وقت مع مراعاة ما يمكن أن يتضمنه العقد من شروط تعسفية يكون للقضاء الكلمة العليا بشأنها. ويجب كذلك مراعاة أن الهدف من وضع هذه الاتفاقات يكون إما نقل عبء الإثبات من على عاتق الطرف المفروض عليه إلى الطرف الآخر، وإما منح الدليل محل التصرف قيمة قانونية ليست ممنوعة له بموجب النصوص التشريعية.

ولقد تم منح المحرر الإلكتروني حجية قانونية في الإثبات بناء على اتفاقات أطراف المحرر من خلال مراحل متعاقبة: فقبل وجود نصوص تشريعية صريحة في هذا المجال، كان الأطراف يتفقون على منح المحرر الإلكتروني القيمة القانونية للمحرر العرفي بقوته في الإثبات ^(٣). إلا أنه يجب مراعاة أن مثل هذه الاتفاقات في مجال ما يبرم من صفقات بالوسائل الإلكترونية الحديثة تؤدي إلى منح المحرر

(١) د. أسامة أحمد شوقي المليجي : استخدام مستخرجات للتقنيات العلمية الحديثة وأثره على قواعد الإثبات المدني، دراسة مقارنة، للمرجع السابق، فقرة ١٠٠، ص ١١٨.

(٢) د. ثروت عبد الحميد: التوقيع الإلكتروني، ماهيته - مخاطره، وكيفية مواجهتها، مدى حجته في الإثبات، ٢٠٠١، فقرة ٨٨، ص ٩٨.

(٣) D. SYX: Vers de nouvelles formes de signature? Le problème de la signature dans les rapports électronique, Droit de l'information, 1986, n°3, p. 133.

الالكترونى حجة تفوق ما قرره المشرع من حجة للمحرر العرفى. ويؤكد وجهة النظر هذه أن المشرع خول المدعى عليه سلطة إنكار خطه أو توقيعه أو بصمة يده ليدحض المحرر العرفى بموجب نص المادة ١/١٤ من قانون الإثبات المصرى. وعلى العكس من ذلك، فإن المتعاقد فى صفقة للكترونية لا يستطيع أن يتمتع بهذه السلطة حيث أن المحرر الالكترونى لم يحرر بخطه، ولم يحمل توقيعه للتقليدى. ويضيف صاحب وجهة النظر هذه أن وجود اتفاق فى هذا الشأن بقلب عبء الإثبات الذى يفرضه المشرع، خصوصاً أمام صعوبة الإثبات، يجعل للمحرر الالكترونى حجة مطلقة. ومعنى ذلك أنه يجعل لهذا المحرر حجة مساوية لحجة المحرر الرسمى فى الإثبات للقانونى (١).

ولقد دخلت مثل هذه الاتفاقات إلى حيز التنفيذ مع ظهور استخدام البطاقات البنكية المغنطة والتي يتم الاتفاق بين البنك والعميل عند إصدارها على منح حجة كاملة لمستخرجات البنك الآلية المثبتة لما قام به العميل من تعاملات مصرفيه. بل قد يصل الأمر إلى حرمان العميل من إثبات عكس ما ورد بهذه المستخرجات. ومثال ذلك ما أورده أحد الفقهاء من تطبيقات عمليه بشأن بنك مصر (٢). فنجد البند الرابع من شروط عقد البطاقة الصادر عن بنك مصر يقضى بأن «تعتبر كافة

(١) د. حسن عبد الباسط جميعى: إثبات التصرفات القانونية التى يتم إبرامها عن طريق الانترنت، المرجع السابق، ص ٧٤ وما بعدها.

(٢) د. ثروت عبد الحميد: التوقيع الالكترونى ...، المرجع السابق، فقرة ٩١، ص ١٠٠ وما بعدها. ويضيف سيادته تطبيقات أخرى فى بنوك الدول العربية كبنك أبو ظبى الوطنى (البند الخامس)، بنك الكويت الوطنى (البند الثامن). وكذلك البند الأول من شروط بطاقات بنك القاهرة - البنك الألى.

المبالغ المسحوبة بمعرفتي وفقاً لهذا النظام والتي تم قيدها على حسابي
بدفاتر البنك، صحيحة وحجة على، ولا يحق لي الاعتراض عليها بأى
وجه من وجوه الاعتراض أو المناقضة، وأسقط حقى من الآن فى
الإدعاء بأن ما تم قيده فى الحساب يخالف ما تم تسجيله بمعرفتي على
لوحة مفاتيح ...». وكذلك ينص البند الحادى عشر من ذات الشروط
على أنه «أوافق من الآن على الاعتراف بالبيانات التى تدون على وسائط
ممغنطة كوسيلة إثبات غير قابلة لإثبات العكس وذلك فى حالة حدوث
نزاع بينى وبين البنك أمام القضاء».

الفصل الثانى

التوقيع الإلكتروني ومقتضيات الأمان القانونى

يلاحظ أن تنفيذ العمليات التجارية بدون حضور أى من المتعاقدين بنفسه وبشخصه لا يعد أمراً جديداً على الساحة القانونية. فمئذ سنوات ونظام الوكالة قائم حيث يحل شخص محل أى من المتعاقدين فى شأن إبرام تصرف قانونى معين. بل الأكثر من ذلك أن إرسال التوقيع عن طريق الفاكس كأحد المستخرجات الإلكترونية الحديثة أصبح أمراً مقبولا ومرتباً لكل آثاره القانونية. ومع ذلك، فخصوصية التوقيع الإلكتروني يسمح بإبرام التصرف بالكامل دون ضرورة حضور الأطراف أو وكلائهم فى نفس مكان التعاقد. ولا شك أن مثل هذا الوضع الناشئ من التقدم المذهل فى وسائل الاتصالات الحديثة قد يشجع البعض على تزوير المحرر خصوصاً مع صعوبة اكتشافه فى هذه الوسائل. بالإضافة الى ذلك، فغالباً ما سيكون المضرور هو المستهلك العادى عندما يدخل فى علاقة تعاقدية إلكترونية مع متخصص فى هذا المجال.

وفى سبيل مقاومة هذه الاحتمالات الضارة، فإننا نحاول وضع ضوابط تحديد المقصود بالتوقيع الإلكتروني من خلال بحث المنظور الوظيفى لهذا التوقيع مع بيان الأشكال التى يمكن أن يتخذها لى يمكن منحه حجية قانونية شأن التوقيع الخطى (المبحث الأول).

بالإضافة لذلك، وعلى وجه الخصوص من أجل حماية المتعاقد غير المتخصص وكذلك الغير الذى يكون له أية صلة بالتصرف القانونى،

ولمنع أى تلاعب فى مضمون المحرر أو التوقيع، فقد بات من
الضرورى تفعيل دور الجهات التى تتولى خدمة التصديق على
التوقيعات الإلكترونية لمنحها الحجية القانونية مع ترتيب مسئوليتهم عند
الاخلال بأى من التزاماتهم خصوصا أمام امكانية اطلاعهم على
معلومات لا يستطيع شخص آخر ان يطلع عليها (المبحث الثانى).
ونلك حسب التحليل التالى.

المبحث الأول

مدى حجية التوقيع الالكتروني فى الإثبات

إن وضع التوقيع على أية محرر يهدف الى ترتيب آثار قانونية معينة. فمن خلال هذا التوقيع يمكن تحديد هوية الموقع ومعرفة مراحله. كذلك فإن توقيع أصحاب الشأن على المحرر يعد اقراراً منهم لمضمون ما ورد به. وإذا كان الفقه والقضاء قد استقرا على أن التوقيع اليدوى التقليدى يحقق الآثار السابقة، فإن السؤال الذى يجب بحثه هو تحديد المنظور الوظيفى للتوقيع الالكتروني ومدى ترتيبه لما يترتب عليه التوقيع الخطى من آثار (المطلب الأول).

ومع التطور المذهل فى عالم تكنولوجيا المعلومات، اهتم الباحثون بالبحث فى وسائل الأمان التى يمكن توفيرها للمتعاملين عبر الوسائل التكنولوجية الحديثة. ولقد نتج عن ذلك ظهور أشكال مختلفة للتوقيعات الالكترونية لم يحقق بعضها الغرض المنشود فى حين تعرض البعض الآخر لبعض الملاحظات من الناحيتين الفنية والقانونية (المطلب الثانى) وذلك كما يلى.

المطلب الأول

المنظور الوظيفي للتوقيع الإلكتروني

لم يكن التوقيع معرّفا لدى المشرع الفرنسي ، على الرغم من أن القانون المدني الفرنسي قد أشار في مواضع متعددة إلى الإلتزام بالتوقيع. على سبيل المثال المادة ١٣٢٢ المتعلقة بالأعمال ذات التوقيع الخاص^(١)، المادة ١٣٢٥ المتعلقة بالعقود الملزمة للجانبين والشكل زوجي المصدر^(٢) ، المادة ١٣٢٦ المتعلقة بمعرفة الدين^(٣).

- وأمام غياب التعريف التشريعي فقد استقر الفقه والقضاء الفرنسي على أن التوقيع يؤدي وظيفتين قانونيتين رئيسيتين وهما:

١- معرفة المؤلف (منشئ السند).

(١) نص للمادة ١٣٢٢ من القانون المدني الفرنسي كما يلي :

“L’acte sous seing privé, reconnu par celui auquel on l’oppose, ou légalement tenu pour reconnu, a, entre ceux qui l’ont souscrit et entre leurs héritiers et ayant cause, la même foi que l’acte authentique”.

(٢) تنص المادة ١٣٢٥ من القانون المدني الفرنسي على الآتي:

“Les actes sous seing privé qui contiennent des conventions synallagmatiques ne sont valables qu’autant qu’ils ont été faits en autant d’originaux qu’il y a de parties ayant un intérêt distinct....”.

(٣) تنص المادة ١٣٢٦ من القانون المدني الفرنسي على ما يلي :

“L’acte juridique par lequel une seule partie s’engage envers une autre à lui payer une somme d’argent ou à lui livrer un bien fongible doit être constaté dans un titre qui comporte la signature de celui qui souscrit cet engagement ainsi que la mention, écrite de sa main, de la somme ou de la quantité en toutes lettres et en chiffres. En cas de différence, l’acte sous seing privé vaut pour la somme écrite en toutes lettres”.

٢- تعبير عن إرادة الموقع بإقراره بمضمون التصرف (١).

ثم جاءت المادة ٤/١٣١٦ فقدمت تعريفاً للتوقيع على النحو

التالى:

"التوقيع الضرورى لإكمال التصرف القانونى يحدد هوية من يحتج به عليه. وهو يعبر عن إرادة أطراف التصرف بالنسبة للإلتزامات الناتجة عن هذا الفعل. وعندما يتم التوقيع بمعرفة موظف عام فهو يعكس شرعية وصحة هذا الفعل".

ويمكن وصف هذا التعريف بأنه محايد حيث إنه يمكن أن يشمل كافة أشكال التوقيع سواء كان توقيعاً قانونياً خطياً أو إلكترونياً أو أى شكل آخر محتمل ظهوره ويمكن الإحتجاج به. ومعنى ذلك أن هذا التعريف هو تعريف وظيفى للتوقيع. وخلاصة ذلك أن المادة الجديدة للقانون المدنى قد وضعت تعريفاً عاماً لوظائف التوقيع (٢) من حيث تمييزه لمن وقع (الفرع الأول)، حتى يرتب آثاره القانونية (الفرع الثانى) وذلك حسب العرض التالى.

(١) Isable DAURIAC: La signature, thèse, Paris II, 1997, p. 125 et s.

ويلاحظ أن محكمة استئناف باريس اعتنقت هذا المفهوم.

C.A. Paris, 22 mai 1975, D. 1976, Som. 8., p. 101.

(٢) Sylvain MARTIN et Arnaud TESSALONIKOS: La signature électronique, premières réflexions après la publication de la directive du 13 décembre 1999 et de la loi du 13 mars 2000, Gaz. pal., 19-20 juillet 2000, n° 1.2, p. 5.

الفرع الأول

التوقيع علامه شخصية مميزة لصاحبه

ينص المشرع المصرى فى المادة ١/١٤ من قانون الاثبات رقم ٢٥ لسنة ١٩٦٨ على أن «يعتبر المحرر العرفى صادراً ممن وقعه ما لم ينكر صراحة ما هو منسوب إليه من خط أو إمضاء أو ختم أو بصمة...». ومعنى ذلك أن الختم والبصمة لهما نفس الحجية والقيمة القانونية للتوقيع بخط اليد.

وقد أكدت محكمة النقض المصرية هذا المنطق بقضاؤها .. أن الأصل أن المحرر العرفى يكون حجة بما دون فيه على من نسب إليه توقيعه عليه إلا إذا أنكر ما هو منسوب إليه من خط أو إمضاء أو ختم أو بصمه، أو نفى وارثه علمه بأن ما على المحرر منها لمن تلقى الحق عنه باعتبار أنها المصدر القانونى لإضفاء الحجية على المحررات العرفية التى أقام القانون صحتها على شهادة الخط أو الامضاء أو الختم أو البصمة ومن ثم تعين أن يكون هذا الاخطار صريحاً ومنصباً على ما بالمحرر منها»^(١). وإذا كان التوقيع على أصل المحرر هو المحدد لشخصية الموقع بشكل نهائى، فما يحتاج الى البحث هو مدى حجية هذا للتوقيع فى تمييزه لشخصية الموقع عندما يتم وضعه على نسخ أخرى بواسطة الكربون.

(١) نقض مدنى مصرى، طعن رقم ٢٨٠٣ لسنة ٦٠ ق، جلسة ١٩٩١/٣/٢٤.

حجية الإمضاء بالكربون:

منح القضاء المصري للنسخ الموقع عليها بالكربون حجية كاملة في الاثبات باعتبارها محررات قائمة بذاتها وليست مجرد صور للأصل. فقد قضت محكمة النقض المصرية بأنه «لما كان التوقيع بالإمضاء أو ببصمة الختم أو بصمة الإصبع وعلى ما جرى به قضاء هذه المحكمة هو المصدر للقانوني الوحيد لاضفاء الحجية على الأوراق العرفية وفقاً لما تقضى به المادة ١/١٤ من قانون الاثبات، وكان المقصود بالامضاء هو للكتابة المخطوطة بيد من تصدر منه وكان الامضاء بالكربون يكون من صنع يد من نسبت إليه فإن مؤدى ذلك أن المحرر الموقع عليه بإمضاء الكربون يكون في حقيقته محرراً قائماً بذاته له حجته في الإثبات»^(١).

إلا أن محكمة النقض الفرنسية قد رفضت اعتبار النسخة الموقعة بالكربون أصلاً في ذاتها واعتبرتها مجرد صورة منقولة عن الأصل^(٢).

وقد أيد الفقه الفرنسي هذا القضاء باعتبار أن التوقيع بالكربون لا يتضمن إقراراً من الموقع لمحتوى السند إذ قد تختلف النسخة الموقعة

(١) نقص مدنى، طعن رقم ٢١٠٥، لسنة ٥١ ق، جلسة ١٩٩١/٥/٢٢.

(٢) Cass. Com. 2 décembre 1997, D. 1998, p. 192, note D.MARTIN.

بالكربون فى قليل لو كثير عن النسخة للموقعة باليد والذى يفترض أن يكون الموقع قد اطلع عليها^(١).

Hubert BITAN: La signature électronique: comment la technique ^(١) répond-t-elle aux exigences de la loi? Gaz. Pal., 19-20juillet 2000, p. 10.

الفرع الثاني

الآثار القانونية للتوقيع الالكتروني

وفقاً لنص المادة ٢/٥ من التوجيهات الأوروبية المتعلقة بالتوقيع الالكتروني، فإن الدول أعضاء الاتحاد الأوروبي يجب عليها مراعاة أن للتأثير القانوني للتوقيع الالكتروني، وقبوله كحجة في الإثبات القانوني لا يمكن أن يرفض لأحد الأسباب التالية:

- لأن التوقيع قد قدم في شكل الكتروني.
- لأنه لم يوضع على شهادة معتمدة.
- لأنه لم يوضع على شهادة معتمدة ومسلمة من أحد مقدمي خدمات التصديق على الشهادات المعتمدين.
- لأنه لم ينشأ بنص يأمر بإنشاء هذا التوقيع.

* وتحليل هذه الفقره يتطلب الإشارة إلى أمرين مهمين من الناحية العملية :

الأولى : أن الفقرة الأولى من نفس المادة قد منحت نفس الحجية القانونية الممنوحة للتوقيع الخطي للتوقيع الالكتروني المقدم أى الذى تم اعتماده والتصديق عليه من قبل الجهة المرخص لها بهذا العمل. فقد نصت هذه الفقرة فى صدرها على أن :

Les Etats membres veillent á ce que les signatures électroniques avancées basées sur un certificat qualifié et

créées par un dispositif sécurisé de création de signature ...
soient recevable comme preuves en justice.

الثاني : لن الفقرة الثانية من نفس المادة لم تستخدم مصطلح التوقيع الإلكتروني المقدم. وبناء عليه، يمكن تطبيق المادة على التوقيع الإلكتروني البسيط قبل اعتماده من قبل مقدمى خدمات التصديق المعتمدين لدى الدولة. ومعنى ذلك، أنه يتعين قبول هذا التوقيع الإلكتروني البسيط كدليل للإثبات. ولكن يجب أن نأخذ في الاعتبار أنه عند حدوث لزواجية في هذه الحالة بين توقيعين الكترونيين أحدهما بسيط، والآخر مقدم، فتكون الأولوية لهذا الأخير حيث إنه يتمتع بعناصر أمان يمكن أن تمنحه هذه الأولوية. ولا شك أننا ننادى دائماً باتباع كافة وسائل الأمان القانوني التي تحمي كل الأطراف المعنيين بالصفقات الإلكترونية، وكذلك الغير الذي يصبح له صلة بعد ذلك بهذه الصفقات.

وهنا يجب الإشارة إلى أن نصوص التوجيهات المتعلقة بالتوقيع الإلكتروني لا تطبق بالنسبة للجوانب المتعلقة بإبرام وصلاحيات العقود. وكذلك لا تسرى مع كل التزام قانوني عندما تتطلب التشريعات الداخلية أو الاتحادية للدول الأعضاء شكلية معينة يتعين مراعاتها. ويجب أيضاً عدم المساس بالقواعد التي تنظم كيفية استعمال الوثائق المنظمة بموجب تشريعات داخلية أو اتحادية (').

(') مادة ١ من التوجيهات الأوروبية المتعلقة بالتوقيع الإلكتروني والتي تنص على أنه:
"Les Etats veillent à ce que leur système juridique rende possible la conclusion des contrats par voie électronique. Les Etats membre s'assurent notamment que le regime juridique applicable en

ونضيف إلى ذلك أنه وفقاً للاقتراح المتعلق بالمادة الثانية من مشروع القانون المصري، تسري أحكام هذا القانون على كل المعاملات المدنية والتجارية والإدارية فيما عدا ما يتم استثناءه بموجب قرار يصدر من الوزير المختص. ولا محل للخلاف حول استبعاد التصرفات العقارية التي يكون محلها نقل الملكية أو ترتيب حق عيني على العقار محل التعاقد. وحسبما أشار أحد السادة المشاركين في إعداد هذا المشروع، فقد ثار جدل حول مد نطاق تطبيق القانون ليسرى على مسائل الأحوال الشخصية. ولكن الرأي النهائي استقر على عدم الإشارة إلى التصرفات العقارية أو الأحوال الشخصية بالنسبة لهذه المادة^(١). يضاف إلى ذلك أن المشروع يستبعد من نطاق تطبيقه بصريح النص "الحالات التي يقتصر فيها تقديم خدمات التصديق الإلكتروني على الأغراض التعليمية أو التدريبية أو البحثية"^(٢).

وما دام الأمر كذلك، فلا يجب إغفال أن للتوجيهات الأوروبية تترك للدول الأعضاء دائماً حرية التنظيم الداخلي في ضوء المبادئ

processus contractuel ne fasse pas obstacle à l'utilisation des contrats électroniques au ne conduise pas à priver d'effet et de validité juridique de tels contrats pour le motif qu'ils sont passés par voie électronique".

(١) أ. سمير محمود حمزة: العقود والمعاملات الإلكترونية بشكل عام والتوقيع الإلكتروني بشكل خاص طبقاً للقانون المصري، ورقة عمل مقدمة لندوة "الجوانب القانونية للتجارة الإلكترونية والاتجاهات الحديثة في وسائل حسم المنازعات"، ندوة نظمها مركز القاهرة الإقليمي للتحكيم التجاري الدولي بمقر جامعة الدول العربية، القاهرة ١٢-١٣ يناير ٢٠٠٢، ص ٤.

(٢) مادة ٢ من مشروع القانون المصري لتنظيم التوقيع الإلكتروني.

الرئيسية للتوجيهات. ولذلك فيمكن للمشرع الداخلي أن يذهب لأكثر من ذلك عندما يقر بنصوص صريحة إمكانية إبرام عقود شكلية من خلال وسائل الكترونية^(١).

وتمشياً مع هذه السياسة العامة في طريق الاعتراف بالتعاقدات الالكترونية بحجبتها وآثارها القانونية الكاملة، فقد صدرت توجيهات أوروبية يمكن وصفها بأنها مكملة للتوجيهات السابقة. هذه التوجيهات تتعلق بالتجارة الالكترونية^(٢).

- وبتحليل المادة الحادية عشرة من هذه التوجيهات يتضح لنا أنها أوصت بضرورة أن تكون الأنظمة القانونية للدول الأعضاء تسمح بإبرام عقود بطرق الكترونية. مع مراعاة تأمين الأنظمة الداخلية المطبقة بما لا يشكل عائقاً أمام استخدام العقود الالكترونية أو تصل إلى منع ترتيب هذه العقود لآثارها القانونية لمجرد أنها قد أبرمت بطريق الكتروني.

ولقد تناولت المادة ٢/٢/١٣٢٢ مدني فرنسي الحالة التي يكون فيها التوقيع الكترونياً. وتبعا لهذه المادة "عندما يكون التوقيع الكترونياً، فهو يشكل في العادة ثقة في مطابقة التصرف وضمانا لعلاقته بالأفعال التي يمسها. والثقة في هذا التصرف مفترضة حتى الإثبات المعاكس، عندما ينشأ التوقيع الإلكتروني، فإن تحديد هوية الموقع أمر آمن

(١) Pierre Yves GAUTIER: Le bouleversement du droit de la preuve: vers un mode alternatif de conclusion des conventions, petites affiches, 7 Février 2000, n° 26, p.10.

(٢) هذه التوجيهات صدرت بتاريخ ٨ يونيو ٢٠٠٠ ومنشورة بالجريدة الرسمية للاتحاد الأوروبي J.O.C.E ، بتاريخ ١٧ يوليو ٢٠٠٠.

واكتمال التصرف مضمون، في ضوء شروط محددة بقرار من مجلس الدولة^(١).

ولقد أقر القضاء الفرنسي واعترف بصلاحية التوقيع الرقعى الذى يتم بواسطة شخص من خلال الرقم الخاص المستخدم فى بطاقات الدفع وهذا بالنسبة للاتفاقات المتعلقة بإثبات التصرفات^(٢).

ويلاحظ على النص المعدل فى القانون المدنى الفرنسى أنه ذهب إلى ابعاد من موقف القضاء عندما أقر بصلاحية التوقيع الإلكتروني وشرعيته حتى فى حالة غياب أى اتفاقات سابقة تتعلق بالإثبات.

والثقة فى التوقيع الإلكتروني تكون مفترضة عندما يراعى الشروط التى يتولى تحديدها مرسوم يصدر من مجلس الدولة الفرنسى.

والمرسوم قصد أن يضع موضع التنفيذ الأحكام المنصوص عليها بالتوجيهات الأوروبية المتعلقة بالتوقيع الإلكتروني^(٣) وعلى وجه الخصوص النصوص المتعلقة بمقدمى خدمات التصديق على الشهادات.

(١) نص المادة باللغة الفرنسية كما يلي:

"Lorsqu'elle est électronique, elle consiste en l'usage d'un procédé fiable d'identification garantissant son lien avec l'acte auquel elle s'attache la fiabilité de ce procédé est présumé, jusqu'à preuve contraire, lorsque la signature électronique est créée, l'identité du signataire assuré et l'intégrité de l'acte garantie, dans des conditions fixées par décret en Conseil d'Etat".

(٢) Cass. 1^{er} civ., 8 novembre 1989, JCP, 1990, éd. G., II, n° 21576, note G. VIRASSAMY.

(٣) التوجيهات الأوروبية المتعلقة بالنطاق الموحد بالنسبة للتوقيعات الإلكترونية

Directive n° 1999/93/CE du parlement et du conseil du 13 décembre 1999 sur un cadre communautaire pour les signatures électroniques.

هذه التوجيهات قصدت تسهيل استخدام التوقيع الإلكتروني والمشاركة في التعريف القانوني به فضلاً عن ذلك فقد أدخلت هذه التوجيهات إطاراً قانونياً بالنسبة لخدمات التصديق والشهادات.

وهذه التوجيهات وضعت معياراً موحداً بشكل حجر الأساس بالنسبة للمعرفة القانونية بالتوقيع الإلكتروني ، وبشكل خاص فقد أقرت هذه التوجيهات مبدأ عدم الفصل والتفرقة بين التوقيع الخطي والتوقيع الإلكتروني بالنسبة لحجية كل منها في إثبات التصرفات القانونية (١).

(JOCE 19 janvier 2000, n° L 13, p. 12).

(١) م . هـ من التوجيهات الأوربية بشأن التوقيع الإلكتروني والتي تنص على

1. Les états membres veillent à ce que les signatures électroniques avancées basées sur un certificat qualifié et créées par un dispositif sécurisé de création de signature:

- répondent aux exigences légales d'une signature à l'égard de données électroniques de la même manière qu'une signature manuscrite répond à ces exigences à l'égard de données manuscrites ou imprimées sur papier;

- soient recevables comme preuves en justice.

2. Les états membres veillent à ce que l'efficacité juridique et la recevabilité comme preuve en justice ne soient pas refusées à une signature électronique au seul motif que:

- la signature se présente sous forme électronique

وهذه التوجيهات لم تضع تعريفا للتوقيع الإلكتروني بشكل مجرد، ولكنها عرفت في ضوء معطيات معينة. ويلاحظ أن التوجيهات الأوربية قد فرقت بين " التوقيع الإلكتروني " و "التوقيع الإلكتروني السابق".

والتوقيع الإلكتروني معرف في ضوء هذه التوجيهات بأنه " بيان يأخذ الشكل الإلكتروني ويرتبط أو يتصل بشكل منطقي بمعطيات إلكترونية أخرى، والذي يمكن أن يخرج بشكل موثق (١)".

ومن خلال هذا التعريف يتضح لنا أنه قد تطرق إلى التوقيع الإلكتروني من وجهة نظر فنية بإعتباره وسيلة تكنولوجية للأمان

ou

- qu'elle ne repose pas sur un certificat qualifié

ou

- qu'elle ne repose pas sur un certificat qualifié délivré par un prestataire accrédité de service de certification

ou

- qu'elle n'est pas créée par un dispositif sécurisé de création de signature.

(١) م ٢٠ من التوجيهات الأوربية بشأن التوقيع الإلكتروني والتي صيغتها

"signature électronique", une donnée sous forme électronique, qui est jointe ou liée logiquement à d'autres données électroniques et qui sert de méthode d'authentification

والسرية. وبمعنى آخر فهو لم يتعرض للتوقيع الإلكتروني من حيث
اثاره القانونية بل قصر تطرقه على الآثار الفنية له. وهذا للتعريف
السابق يغطي معاملات التوثيق الفنية التي تتم عبر أجهزة الكمبيوتر،
وهذه العمليات بلا شك لا يكون لها بشكل حتمى مفاهيم قانونية محددة .
وهذا للتعريف التقنى للتوقيع الإلكتروني لم يؤخذ به فى نصوص
القانون الفرنسى المتعلق بالتوقيع الإلكتروني^١.

لما التوقيع الإلكتروني المقدم (السابق) فمن خلال نصوص
التوجيهات يتضح لنا أنه يراعى المتطلبات الآتية :-

يكون مرتبط فقط بالموقع.

يسمح بتحديد هوية الموقع

يتم انشاؤه بوسائل يستطيع الموقع من خلالها الاحتفاظ به
والسيطرة عليه بشكل حصري

لربطه بمعطيات تخرجه فى شكل يسمح بإمكانية كشف كل
تعديلات لاحقة على هذه المعطيات^(٢).

Daniël VERET: La signature électronique va-t-elle révolutionner (^١)
le formalisme des marchés publics?, Gaz. Pal., 21-23 janvier 2000,
p.9.

(^٢) مادة ٢/٢ من التوجيهات الاوربية المتعلقة بالتوقيع الإلكتروني والتي تنص على

“signature électronique avancée” une signature électronique qui
satisfait aux exigences suivantes:

a) être liée uniquement au signataire;

b) permettre d'identifier le signataire;

التوقيع الإلكتروني السابق وفقا للتحديد الوارد بنصوص التوجيهات الأوروبية يقصد به التوقيع الرقمي القائم على الرموز السرية وبمفتاح غير متناسق . وعلى ذلك فالمحتوى والمضمون التكنولوجي للتوقيع الإلكتروني يعد في الواقع عملية معقدة.

وهناك طريقتان رئيسيتان من السرية المرموزة:

الأولى : الرموز المتناسقة وهي التي يكون فيها مفتاح واحد يستخدم لإدخال السرية وفك السرية للوصول إلى المعلومات المطلوبة. والمشكلة التي تنتج من تطبيق هذه الطريقة تتمثل في أنه يجب إيجاد الوسيلة اللازمة لنقل المفتاح الموحد للطرف الثاني بشرط أن يكون ذلك بطريقة سرية وأمان (').

الثانية : هي الرموز غير المتناسقة والتي يكون فيها مفتاح ادخال الشفرة والرمز مختلف عن المفتاح الذي يقوم بحل التشفير لقراءة الرسائل المرموزة. وفي هذه الطريقة يوجد مفتاحان الأول مفتاح عام والثاني مفتاح خاص. والمتعاقد يستطيع ارسال المفتاح العام للمتعاقدين معه ولكنه يحتفظ على وجه السرية بمفتاحه الخاص. ويلاحظ في هذه الطريقة أنه لا يمكن لأي مستخدم غير المحتفظ بمفتاحه السري أن

c) être créée par des moyens que le signataire puisse garder sous son contrôle exclusif,

et

d) être liée aux données auxquelles elle se rapporte de telle sorte que toute modification ultérieure des données soit détectable

(') M. CROZE: informatique, preuve et sécurité, D. 1987, p. 165 et s.

يصل إلى المفتاح الخاص لمن يتعامل معه عن طريق المفتاح العام الذي يعلم به.

وهذه الطريقة تقوم على حسابات رياضية غير بسيطة وتعتمد على اللوغاريتمات الرياضية وعلى وجه التحديد استخدام أرقام مبدئية للوصول إلى نتائج نهائية محددة توصل إلى فك الشفرة في النهاية عن طريق المفتاح الخاص والمفتاح العام. وعلى سبيل المثال فإنه يمكن استخدام الرقمين ٩٩٧،١٢٧ للوصول إلى الرقم ١٢٦٦١٩. وعلى العكس من ذلك فيكون في غاية الصعوبة الوصول إلى الرقمين ٩٩٧،١٢٧ إنطلاقاً من الرقم ١٢٦٦١٩^(١).

والسؤال الذي يثور كيف يمكن أن يقوم شخص من خلال هذه المفاتيح أن يوقع على عقد أو يرسل رسالة يتمكن الطرف المستقبل من حلها والتأكد من هوية المرسل. هنا نلاحظ أنه يمكن للمتعاقد من أن يوقع على عقد معين من خلال مفتاحه الخاص الذي يحتفظ بسريته ويرسله لمن يتعاقد معه. وأي شخص يستطيع أن يتحقق بشكل قاطع من أن محرر العقد ومرسله هو من يريد أن يتعاقد معه من خلال مقارنة التوقيع المصاحب للرسالة (للعقد) مع المفتاح العام للمرسل مع العقد من المرسل إلى المرسل إليه وهو مطابق لما معه

وهذا بالنسبة للتحقق من شخصية المرسل أما فيما يتعلق بالتحقق من محتوى ومضمون الرسالة فيمكن معرفتها من خلال الخصائص المنضبطة والكاملة للمعطيات المرسله ومن خلال عمليات حسابية تؤدي

(١) Valerie SEDALLIAN: preuve et signature électronique, art. Prec. , n°28, p.5.

بنا إلى الناتج النهائي للرسالة وهو يحسب حساباته الخاصة من خلال المفتاح العام المرسل إليه ومفتاحه الخاص ويقارن هذه الحسابات بالحسابات المرسلة إليه فإذا تبين له مطابقة القيمتين النهائيةتين فهذا يعنى أن مضمون الرسالة لم يدخل عليها أية تعديلات وتغييرات عما أرسلت عليه.

المطلب الثانى

الأشكال المتعددة للتوقيع الالكترونى

لقد أفرزت لنا المعاملات الالكترونية أشكالاً مختلفة لما يطلق عليه بالتوقيع الالكترونى فقد يتم نقل التوقيع الخطى إلى وثيقة الكترونية موجوده على الانترنت عن طريق الماسح الضوئى (الفرع الأول). والأكثر شيوعاً من هذه الصورة هو لجوء صاحب الشأن إلى استخدام بطاقات الائتمان الممغنطة لإبرام صفقات الكترونية (الفرع الثانى). وقد تلجأ بعض الجهات خصوصاً فى مجال البنوك والمعاملات المالية إلى فكرة الخواص الشخصية للعميل لديها لإتمام أى صفقة تتعلق بهذا العميل (الفرع الثالث). وأخيراً قد يتم التعامل الالكترونى من خلال التوقيع الرقعى الذى يعتمد على فكرة اللوغاريتمات الحسابية (الفرع الرابع).

الفرع الأول

نقل التوقيع الخطي بالماسح الضوئي Scanner

لقد أنشئ هذا الماسح الضوئي خصيصاً لنقل الصور الفوتوغرافية والوثائق الأصلية كما هي على الدعامات الالكترونية الموجودة على جهاز الكمبيوتر. وتحقيقاً لنفس هذا الهدف العملي أمكن نقل التوقيع الخطي كما هو إلى وثيقة موجودة على الجهاز لكي يتم توقيعها للإقرار بمضمونها. وإذا كان الأمر يبدو سهلاً هكذا من الناحية النظرية إلا أن مثل هذا التوقيع لا يحقق الأمان الكافي من الناحية العملية. فلا يوجد أدنى شك من إمكانية وضع هذا التوقيع على أية وثيقة عندما يقوم المتعاقد بسوء نية بحفظ نسخة من التوقيع المصور بالماسح. وهذا يعني وجود عملية تزوير حيث إن مضمون الوثيقة الالكترونية المذيلة بتوقيع خطي مصور لا علاقة لأى منهما بالآخر ذلك أنه يمكن دائماً من الناحية العملية، وضع التوقيع على أى محتوى موجود على دعامات الكترونية. ولذلك فقد استقر الوضع على عدم الاعتداد بمثل هذا التوقيع لكي يصبح دليلاً ذو حجية قانونية فى الإثبات (١).

(١) فى تأييد أوجه نقد التوقيع الالكترونى بهذا الشكل راجع فى الفقه المصرى: د. حسن عبد الباسط جميعى: إثبات التصرفات القانونية التى يتم إبرامها عن طريق الانترنت، المرجع السابق، ص ٣٥؛ د. ثروت عبد الحميد: التوقيع الالكترونى ...، المرجع السابق، فقرة ٤٢ وما بعدها، ص ٥٤ وما بعدها. وفى الفقه الفرنسى راجع رسالة الدكتوراه التالية :

I. DAURIAC: La signature, thèse, paris II (Assas), 1997, p. 130 et

الفرع الثاني

التوقيع باستخدام بطاقات الائتمان المغنطة ذات الرقم السرى

تسهيلاً لإبرام صفقات تجارية بشكل عام، والحصول على نقود فى أى وقت على وجه الخصوص، درجت البنوك على منح عملائها بطاقات ائتمان مغنطة ولها رقم سرى لا يعلمه من العملاء إلا صاحب البطاقة فقط. وتستخدم هذه البطاقات إما فى سحب مبالغ نقدية فى الحدود المتفق عليها بين العميل والبنك بموجب عقد إصدار البطاقة والحساب الخاص بالعمل أو فى دفع قيمة المشتريات التى يقوم العميل بشرائها من أماكن تقبل الدفع بهذه البطاقة. ولكى يقوم العميل بإتمام أية عملية منهما، عليه أن يدخل البطاقة بالوضع الصحيح داخل الجهاز المخصص لتنفيذ العملية، ثم بعد ذلك يقوم بإدخال رقمه السرى الخاص^(١). ثم يقوم بعد ذلك بالضغط على الاختيار الخاص بإتمام العملية. وإذا لم يقم العميل بأية عملية من العمليات الثلاثة السابقة فلا يكون لعمله أية آثار عملية وقانونية.

(١) حول كيفية التعامل مع البطاقات البنكية الإلكترونية انظر:

Florent LATRIVE: Le seign électronique: La revolution de la signature, 25 fevrier 2000,

المقالة منشورة على الموقع التالى: <http://www.signelec.com>

ويطلق على الرقم السرى الخاص بالبطاقة فى الفرنسية :

numéros d'identification personnels.

ويرمز له بالمختصر N.I.P.

وفى الإنجليزية Personal identification number

ويرمز له بالمختصر P.I.N. -٦٧-

وقد اعترض البعض حول إبرام صفقات إلكترونية عن طريق «الدفع الإلكتروني» بالبطاقات البنكية الممغنطة حيث أن التوقيع في هذا الشكل يفصل مادياً عن صاحبه، الأمر الذي قد يترتب عليه إمكانية حصول أى شخص من الغير على هذه البطاقة وإبرام صفقات من خلالها عندما ينجح في الوصول إلى الرقم السرى الخاص بهذه البطاقة^(١).

ولكن هذا الاعتراض تم الرد عليه مع الاعتراف بقيمة ما يبرم من صفقات بهذا الطريق بالإضافة الى وجود وسائل أمان كافية لإتمامها وعدم التلاعب فيها. فمن ناحية لا يمكن لأى شخص آخر أن يصل إلى الرقم السرى الخاص ببطاقة العميل إذ أن إرساله يتم بشكل رسمى بخطاب مسجل لا يتسلمه أحد غيره. وبالتالي فلا يعلم به أحد غيره^(٢). وإذا افترضنا جدلاً فقد هذه البطاقة أو سرقتها فإن من يعثر عليها لا يتمكن بسهولة من معرفة الرقم هذا من ناحية. ومن ناحية أخرى لكي يتلافى العميل بأسرع وقت إمكانية استغلال هذه البطاقة في سحب مبالغ من البنك أو فى شراء مستلزمات بواسطتها، عليه أن يبادر على وجه

(١) لمزيد من التفاصيل والأسئلة المتعلقة بالدفع الإلكتروني لإبرام صفقات تجارية إلكترونية راجع :

Sandrine MUNOZ: Quelques interrogations sur le paiement électronique, petites affiches, 28 Aout 2000, n° 171, p. 3 et s.

وفى نفس الموضوع :

olivier ZILBERTIN: notes sur le paiement par les cartes bancaires, Le Monde, 15 septembre 1999, p. 8.

(٢) د. محمد السعيد رشدى: حجية وسائل الاتصال الحديثة فى الإثبات، المرجع السابق، ص ٥٤.

السرعة بإبلاغ البنك الذى يقوم بشكل تلقائى بإيقاف الدائرة الالكترونية الخاصة بالبطاقة بوسائله الفنية^(١). أضف إلى ذلك، أن عادة للبنوك قد جرت على إدخال برمجه ذاتية داخل ماكينات السحب النقدي الخاص بها مفادها إمكانية إعطاء حامل البطاقة ثلاثة محاولات لإدخال رقمه السرى الصحيح فإن لم يتمكن تقوم الماكينة بسحب البطاقة تلقائياً ولا يجوز لأى شخص سوى صاحبها أن يحصل عليها من الفرع الذى يوجد به حسابه حيث يتم إرسال البطاقات لكل فرع صدرت منه. ولمنح المستخرجات الالكترونية الناتجة عن التعامل بالبطاقات البنكية الممغنطة الحجية القانونية، فقد استقر القضاء الفرنسى على قبول كل التعاملات التى تتم عن طريق التوقيع الالكترونى بالبطاقة الممغنطة كما لو أنها تمت بتوقيع خطى^(٢). بل الأكثر من ذلك، أن البنك يعد ضامناً لسلامة التوقيع الالكترونى فى مواجهة كل من يدخل مع العميل فى صفقات الكترونية بواسطة البطاقة البنكية^(٣).

(١) د. حسن عبد الباسط جميعى: إثبات التصرفات القانونية التى يتم إبرامها عن طريق الانترنت، المرجع السابق، ص ٢٦ وما بعدها.

(٢) Cass. 1^{er} civ, 8 novembre 1989, D. 1990, p. 369 note C.GAVALDA ; C.A. Montpellier 9 avril 1987, J.C.P., éd. G., II, n° 20984.

(٣) د. فاروق الأباصيرى: الأمان القانونى والتوقيع الالكترونى، الأهرام الاقتصادى، العدد ١٧٧٢، ٢٣ ديسمبر ٢٠٠٢، ص ٣٨.

الفرع الثالث

التوقيع باستخدام القياسات البيومترية

“Biometrie signature”

إن الإقبال على إبرام تعاملات بشكل عام وفي مجال المعاملات التجارية والبنكية بشكل خاص يتوقف على مدى ما توفره الجهات مر وسائل أمان تكفل السريه والثقة في التعامل.

وتحقيقاً لهذا الهدف توصلت البنوك العالمية الكبرى إلى الاعتماد على الخواص الذاتية للإنسان والتي لا يمكن أن تتشابه من الناحية الاكلينيكية بدلاً من الانتقادات التي وجهت لنظام التعامل بالبطاقات الممغنطة المقترنة بالرقم السري. فالبديل الآن هو البصمة الصوتية للشخص أو بصمة إصبعه أو بصمات الشفاه^(١). ووفقاً لهذه الطريقة يتم تخزين بصمة الشخص داخل الدائرة الالكترونية للجهاز الذي يتم التعامل معه أو من خلاله بحيث لا يتم الدخول إلا عندما ينطق الشخص كلمات معينة أو يضع بصمة الإصبع المتفق عليه أو بصمة شفتاه بحيث يتم التعامل عندما يتأكد الجهاز من عملية المطابقة الكاملة.

وعلى الرغم من مساعي القائمين على هذه العمليات بالبحث عن الوسائل الأكثر أماناً إلا أن أحد الفقهاء ونؤيده في ذلك، يورد تحفظاً على إبرام صفقات من خلال التوقيع بهذه الطريقة ومفاد تحفظ سيادته

(١) د. حسن عبد الباسط جميعي: إثبات التصرفات القانونية التي يتم إبرامها عن طريق الانترنت، المرجع السابق، ص ٤١.

هو أنه من الممكن أن تخضع النبذبات الحاملة للصوت أو صورة بصمة الإصبع للنسخ وإعادة الاستعمال بالإضافة إلى إمكانية إدخال تعديلات عليها خصوصاً إذا أخذنا في الاعتبار سرعة التطور التقني المذهل في عالم الالكترونيات (١). وأمام ذلك، لا يكون من حل سوى للبحث عن النصوص التشريعية التي تقر فكرة التوقيع الالكتروني بشكل ثابت مع الاعتراف له بالحجية القانونية عندما يتم تأمينه من خلال التصديق عليه من جهات معتمدة ومرخص لها بممارسة هذا العمل بما يكفل التحقق من هوية الموقع وصلاحيته لإبرام الصفقة الالكترونية محل للتعامل وذلك على التفصيل الذي سنبحثه من خلال المبحث الثاني من هذا الفصل.

(١) د. حسين شحاده الحسين: العمليات المصرفية الالكترونية «الصيرفة الالكترونية»، بحث مقدم إلى المؤتمر العلمي الثاني الذي نظّمته كلية الحقوق - جامعة بيروت العربية في الفترة من ٢٦-٢٨ أبريل ٢٠٠١، بعنوان «الجديد في عمليات المصارف من الوجهتين القانونية والاقتصادية»، فقرة ٢٤، ص ١٩. ويؤيد هذا التحفظ ما أشار إليه الدكتور/ثروت عبد الحميد من أنه «بالرغم من إدعاء الشركات المصنعة للأجهزة للبيومتريه أن نسبة الأمان الذي توفره للشبكات تصل إلى ١٠٠%، إلا أنه تم اكتشاف حالات احتيال باستخدام البصمة الشخصية المقلدة (البصمة البلاستيكية والمطاطية)، وعدم استطاعة بعض أجهزة التحقق البصرية المصنوعة من رقائق السيليكون من كشفها أو تمييزها» (التوقيع الالكتروني....، المرجع السابق، ص ٦٠، هامش ١٣٥).

الفرع الرابع

التوقيع الرقمي "Signature numérique"

يقوم التوقيع الرقمي على فكرة الرموز السرية والمفاتيح غير المتناسقة (المفاتيح العامة، المفاتيح الخاصة)، ويعتمد هذا التوقيع في الوصول إليه على فكرة اللوغاريتمات والمعادلات الرياضية المعقدة من الناحية الفنية كاحدى وسائل الأمان التى يبحث عنها المتعاقدون عند ابرامهم صفقات الكترونية^(١). وقد قمنا في المطلب الأول من هذا المبحث بالعرض التفصيلي للفارق بين التوقيع الرقمي والتوقيع الألكتروني بأشكاله المحددة في التشريعات المختلفة وكذلك للتطبيقات الخاصة لفكرة الرموز السرية المتناسقة وغير المتناسقة^(٢).

(١) Arnaud F. FAUSSE: La signature électronique: transactions et confiance sur Internet, DUNOD, 2001, p. 25 et s.

(٢) انظر سابقا ص وما بعدها.

المبحث الثاني

دور مقدمى خدمات التصديق الالكترونى

فى تحقيق الأمان القانونى

فكرة تقديم خدمات التصديق تقوم على أساس تأمين وتأكيد أن المفتاح العام المستخدم هو فعلاً لمرسل الرسالة وبمعنى آخر فهو تأكيد لشخصية هذا المرسل وصلاحياته . وبناء على ذلك فخذ غياب القائمين على خدمات التصديق يتم طرح سؤال فنى فى غاية الأهمية وهو كيف يمكن لشخصين لم يدخلوا من قبل فى علاقات التحقق من المفتاح العام المرسل لكل منهما لمعرفة هوية وصلاحيات الآخر . وهذه المشكلة هى مشكلة الأمان الذى تفتقده الصفقات المبرمة عبر الإنترنت وغيره من الوسائل الحديثة (١) . ومما لا شك فيه أن عدم التأكد من شخصية

(١) نذكر الأمثلة التالية للتدليل على عدم وجود وسائل أمان كافية فى شأن ما يبرم من صفقات على الإنترنت . فنجد وكالات الأنباء العالمية قد تناولت خبر الاتهام الموجه من قبل مكتب التحقيقات الأمريكية الفيدرالى والمعروف باسم F.B.I. إلى ثلاثة أشخاص استغلوا مهارتهم فى التعامل مع الكمبيوتر وحصلوا على معلومات لبطاقات بنكية لأكثر من ٣٠٠٠٠ (ثلاثون ألف) شخص خلال الأعوام من ١٩٩٩ إلى ٢٠٠١ . وقد توصلت التحقيقات إلى أن أحد العاملين فى شركة لبرامج الكمبيوتر قد استغل وظيفته هذه بسوء نية للحصول على معلومات من البطاقات البنكية الخاصة بعملاء الشركة وقام بالاشتراك مع الباقين فى سرقات متعددة وصفت بأنها لكبر وأسهل قضية سرقة فى تاريخ الولايات المتحدة الأمريكية . يضاف إلى ذلك أنه قد أعلن فى فرنسا عن وجود شبكة متخصصة فى الاحتيال والنصب على المتعاملين فى شبكة الإنترنت . وقد تم القبض على هذا التشكيل وثبت أن أسلوبه لا يعتمد على سرقة البطاقات البنكية الممغنطة ولكن للتزوير والاستيلاء على مبالغ طائلة جداً . (أشار لهذه الأمثلة الأستاذ/حسنى عبد الصبور فى مقاله

المتعاقدين ، يجعل حجية التوقيع الموضوع على الصفقة بطن والصفقة كلها محل منازعة وشك.

ويلاحظ أنه يوجد في الوقت الحالي مقمى خدمات المفاتيح العامة، ولكن يعيب هؤلاء أنهم لا يضمنون بشكل قاطع التحقق من هوية مرسل الرسالة ومعها المفتاح العام^(١).

وأمام كل هذه المشاكل العملية ، أصبح وجود شبكات وجهات تقوم بعملية التصديق بما يضمن أمان الصفقة مطلب فني وقانوني لا خلاف عليه.

واعتناق مثل هذا النظام يؤدي بلاشك إلى تدعيم الثقة بين المتعاقدين لإبرام صفقات عبر الإنترنت ومن ناحية أخرى يؤدي إلى سهولة إثبات مثل هذه الصفقات^(١) .

بعضون: سليات للتوقيع الإلكتروني، الأهرام الاقتصادي، العدد رقم ١٧٧٢، ٢٣ ديسمبر ٢٠٠٢، ص ٣٩).

يضاف إلى ذلك أن عدم توافر وسائل الأمان الكافية قد أسفر عن وجود بعض التعديلات على حقوق الملكية الفكرية والصناعية من خلال شبكات الإنترنت. وترتبط على ذلك، فقد منح المشرع الفيدرالي الأمريكي لصاحب الحق المعتدى عليه حق رفع دعوى قضائية لمطالبته بالتعويضات المالية المناسبة فضلا عن توافر المسؤولية الجنائية في جانبته لتعديه على الحقوق الخاصة بالغير.

حول شروط قبول هذه الدعوى في التشريع الفيدرالي الأمريكي راجع:

Bruno P. LANGLOIS: La protection des marques sur internet: Le législateur fédéral américain s'attaque à la cyberpiraterie, Gaz.Pal. 19-20 juillet 2000, p. 29 et s.

(^١) Pierre CATALA et Pierre Yves GAUTIER: L'audace technologique à la cour de cassation, "Vers la libéralisation de la preuve contractuelle?", JCP, éd. E., 1998, p. 884 et s.

ويعرف مقدم خدمة التصديق بأنة جهة أو منظمة عامة أو خاصة، تستخرج شهادا إلكترونية. والشهادة هذه تؤمن صلاحية الموقع وحجية توقيعه وكذلك البعد من هوية الموقع . وتوقع هذه الشهادة من شخص له الحق في مزاولة هذا العمل . وهذه الشهادة تمكن أيضا من معرفة المفتاح العام. وبمعنى آخر فإن شهادة التصديق يمكن أن يشكل بطاقة هوية إلكترونية تم وضعها بواسطة شخص مستقل عن العقد ومحايده^(٢).

يضاف إلى ذلك أن القائم بخدمة التصديق يسج ، بجانب التحقق من هوية شخص الموقع، التحقق من سلطات هذا الشخص وأهليته وكذلك اختصاصاته الوظيفية. فعلى سبيل المثال يكون من الممكن معرفة ما إذا كان الشخص محل الصفقة هو محامى فعلا أم غير ذلك.

* وهنا تجدر الإشارة إلى أن التوجيهات الأوربية المتعلقة بالتوقيع الإلكتروني قد هدفت إلى إدخال معرفة موحدة في كل دول الاتحاد والمعنية بشأن خدمات التصديق على التوقيع الإلكتروني.

(١) وفي التشريعات المقارنة ، نجد المرسوم الصادر من المجلس الإتحادى السويسرى بتاريخ ١٢ ابريل ٢٠٠٠ والمتعلق بخدمات الشهادات الإلكترونية والذي يرمز إليه بـ (OSC art) هذا المرسوم دخل إلى حيز التنفيذ في ١ مايو ٢٠٠٠ وبعد أول تنظيم تشريعى متكامل يقر بشكل صريح نظام التوقيعات الرقمية الإلكترونية الأمر الذى يسهل من ابرام صفقات بالوسائل الإلكترونية بالإنترنت . وهذا المرسوم يتمشى مع المبدأ الموجود فى المادة ١١ من قانون الإلتزامات السويسرى الذى يقر مبدأ حرية التعبير عن الإرادة بأى شكل .

لمزيد من التعليقات حول هذا المرسوم إنظر :

Michel JACCARD: Problèmes juridiques liés à la sécurité des transactions sur le reseau, <http://www.signelec.com>, p. 3 et s.

(٢) Valérie SEDALLIAN: preuve et signature électronique, art. Prec., n°34, p.5

بإدانة التي تتولى التصديق تقوم بالعملية من خلال مستخدم أو
تخدمين للمتحقق من المفتاح العام والشهادة المعطاه. ومعنى ذلك
أن وظائفها تعد إثباتاً لوجود علاقة بين شخص طبيعي أو معنوي وبين
المفتاحين المستخدمين في الرسالة (العام، الخاص)

ووفقا للتوجيهات، فإن الغير الذي يتولى عملية التصديق يطلق عليهم " مقدمى خدمات التصديق Prestataires de services de certification ويرمز إليهم بالمختصر psc.

ويعرف مقدم خدمة التصديق psc بأنه " كل كيان أو شخص سواء طبيعي أو معنوي يتولى تسليم الشهادات أو يقدم أية خدمات أخرى متصلة بالتوقيعات الإلكترونية".

وإنطلاقاً من محاولات تنسيق وتوحيد القواعد القانونية في مجال التجارة الإلكترونية بوجه عام وفي مجال التوقيعات الإلكترونية على وجه الخصوص، فقد تم تنظيم وتحديد القواعد التي تطبق على القائمين بخدمات التصديق :

فوجد التشريعات المختلفة قد وضعت نظم تفويض لمن يرغب في القيام بهذه الخدمة مع خضوعه لضوابط ورقابة معينة (مطلب أول).

ويضاف إلى ذلك أن هناك التزامات يتم فرضها على مقدمي خدمات التصديق مع توافر المسؤولية في حقهم عند توافر أركانها (١٤١، ثانياً) .

المطلب الأول

نظام التفويض والرقابة على مقدمى خدمات التصديق

مما لا شك فيه أن ممارسة أى عمل مهنى بشكل غير منظم من قبل السلطات المختصة فى الدولة قد يترتب عليه فى بعض الحالات فوضى وعدم استقرار فى المعاملات وضياح حقوق الأطراف المعنيين بالتصرف. لذلك فإننا نفضل أن يمارس العمل بناء على تفويض من الجهات الادارية المعهود اليها أساسا بممارسة أعمال تدخل فى هذا المجال. ومنح مثل هذا التفويض يخضع لضوابط وقيود يتعين أخذها فى الاعتبار (الفرع الأول).

ولكى يكون للدولة دائما الهيمنة على التصرفات القانونية التى ترتب حقوق والتزامات متبادلة، فإن الرقابة على ممارسى خدمات التصديق الالكترونى يمكن أن تحافظ بقدر الامكان على هذه الآثار، بجانب سلطتها فى تحديد من يلتزم بشروط التفويض من النواحي الادارية والفنية والاقتصادية (الفرع الثانى).

الفرع الأول

التفويض الإرادى

يلاحظ أن توريد خدمات التصديق لا يمكن أن يخضع لاي ترخيص مسبق (١) ولكن تستطيع الدولة النص على ضرورة وجود معرفة مهنية أو تفويض لممارسة وظيفة مقدم خدمة التصديق psc (٢). ومع ذلك ، فيجب الأخذ فى الاعتبار أن إجراءات التفويض تتوقف على إرادة الدولة ولا يوجد بشأنها أى الزام. وعلى ذلك فيجب أن يتم التفويض الإرادى من السلطة التى تملك التصديق وفقاً للمنصوص عليه فى التوجيهات المعنية.

ورفقا للتوجيهات الأوروبية ، فإن نظام التفويض الإرادى يتمشى مع كل تصريح يدل على وجود حقوق وإلتزامات خاصة تقع على عاتق مورد خدمات التصديق . ويتم قبول هذا "التفويض" بناء على طلب من مقدم خدمة التصديق المعنى يتم تقديمه إلى الجهات العامة أو الخاصة المعهود إليها أساسا بهذه الحقوق والإلتزامات. ولهذه الجهات رقابة الترخيص بعد ذلك ، بمعنى أنه إذا لم يكن لدى مقدم خدمة التصديق ما يؤمله للقيام بهذا العمل وفقا لما تم وضعه من ضوابط فى هذا الشأن ،

(١) مادة ١/٣ من التوجيهات الأوروبية بشأن التوقيع الإلكتروني والتى تنص بأن:

"Les états membres ne soumettent la fourniture des services de certification à aucune autorisation préalable"

(٢) Thierry Piette-COUDOL: Vers la reconnaissance juridique de la signature électronique, Lamy, Droit de l'informatique, juin, 1998 n°104

فلا يمنح هذا الترخيص^(١) . وبالتبعية لذلك ، فنحن نرى أن مثل هذه الأهلية والكفاءة تعد شرط استمرار^١ لمزاولة مثل هذه الخدمة . بمعنى أنه يجوز للجهات المختصة وقف أو سحب الترخيص في أى وقت يخل فيه مقدم الخدمة بالالتزامات المفروضة عليه، هذا فضلا عن الجزاءات المدنية المتمثلة في المسؤولية المدنية لمقدم هذه الخدمة إذا ما توافرت أركانها .

وفي سبيل تسهيل الحصول على التفويض ، فعندما يوجد خلاف حول منح الترخيص من عدمه ، فيجب أن يقوم مقدم خدمة التصديق بإثبات أنه محل ثقة لممارسة هذا العمل . ومن بين ذلك ، عليه أن يقدم مايفيد كفاءته المهنية لممارسة تلك المهنة وعلى وجه الخصوص ما يسمح بوجود ضمانات مالية كافية تمكن من تعويض المتعاملين مع مقدمى هذه الخدمات حسب الاحوال الخاصة بكل متعامل وبما يتناسب مع قيمة الصفقات المبرمة^(٢) . ولكي يثبت مقدمو خدمات التصديق هذه الكفاءة المالية فيمكن أن يقدم شهادة تأمين تتناسب مع حجم نشاطه

(١) مادة ١٣/٢ من التوجيهات الأوروبية المتعلقة بالتوقيع الإلكتروني ونصها هو:

“accréditation volontaire”, toute autorisation indiquant les droits et obligations spécifiques à la fourniture de services de certification, accordée, sur demande du prestataire de service de certification concerné, par l'organisme public ou privé chargé d'élaborer ces droits et obligations et d'en contrôler le respect, lorsque le prestataire de service de certification n'est pas habilité à exercer les droits découlant de l'autorisation aussi longtemps qu'il n'a pas obtenu la décision de cet organisme”.

Bernard BRUN: Nature et impact juridiques de la certification (٢) dans le commerce électronique sur Internet, <http://www.lexelectronica.org>. vol.7, N 1, 2001, p. 2.

وتعاملاته المتوقعة . وعلى العكس من ذلك، نجد مشروع القانون الاتحادي السويسري المتعلق بالتوقيع الإلكتروني قد منح مقضى خدمات التصديق الإلكتروني الحرية المطلقة في ممارستهم لهذا العمل دون حاجة لحصولهم على ترخيص أو تفويض من جانب الدولة. وعلى وجه الخصوص لم يتعرض المشروع في طيات نصوصه إلى ضرورة المام هؤلاء الأشخاص بالكفاءة المهنية في مجال المعلوماتية وكذلك لم يهتم بتقديم أية ضمانات مالية سواء شهادة بنكية أو عقد تأمين^(١).

يضاف الى ذلك أنه لكي يحصل مقدم خدمة التصديق على ترخيص مزاولة هذه المهنة فهناك متطلبات وظيفية يجب أن تتوافر فيه. ولقد حددت التوجيهات الأوروبية المتعلقة بالتوقيع الإلكتروني هذه المتطلبات من خلال الملحق الثاني بها . ويقصد بذلك ان يثبت مقدم الخدمة عوامل الثقة فيه لكي يقوم بمهمة توريد هذه الخدمات . وبناء على ذلك ، فيجب أن يتوافر في شخص القائم بهذه الوظيفة بعض المواصفات ومن بينها :

ضرورة أن يملك هذا الشخص معرفة فنية وخاصة في هذا المجال، بالإضافة إلى تمتعه بالخبرة اللازمة والمؤهلة للقيام بخدمة التصديق .

يجب أن يقدم هذا الشخص ما يفيد إختصاصه المهني في مجالات الإدارة ، وعلى وجه الخصوص ما يثبت معرفته الفنية في مجال

Michel JACCARD: Deux nouveaux projets législatifs suisses sur (١)
la signature et le commerce électronique, <http://www.signelec.com>.

المعلوماتية والتوقيعات الإلكترونية ، بالإضافة إلى تقديمه ما يفيد ممارسته العملية لوسائل الأمان المرتبطة بهذا المجال .

ويجب أخيراً أن يطبق هذا الشخص فى مجال عمله الإجراءات والطرق الإدارية سواء من الناحية الإدارية أو الفنية فى ضوء المعايير المعترف بها فى هذا المجال .

كل هذه الضوابط ترتبط بالشخص الممارس لخدمة التصديق . حيث إن لهذا الشخص إمكانية معرفة المفاتيح الخاصة للمتعاقدين عند إبرام الصفقات الإلكترونية ، فلقد نص الملحق الثانى للتوجيهات الأوروبية على ضرورة احترامه للسرية والثقة المعطاه له من خلال معرفته للمفتاح الخاص للموقع وهو لاشك يكون مرتبطاً بموقع وحيد حيث لا يمكن بأى حال من الأحوال ان يكون هناك مفتاح خاص وحيد لأكثر من موقع . وتمشياً مع مبدأ السرية هذا، فيجب على مقدم الخدمة نقل التوقيع الإلكتروني بمفتاحه الخاص بطرق أمنية كاملة دون احتفاظه بصورة من التوقيع ومفتاحه الخاص .

وقبل إكمال تمام الشهادة ، يجب على مقدم خدمة التصديق أن يتحقق، عن طريق الوسائل المناسبة ، من شخصية، وعند اللزوم من صفة الشخص الذى ستسلم إليه الشهادة . كذلك يجب أن يتحقق من صحة البيانات التى تحتويها الشهادة .

وبعد التحقق مما سبق ، واثناء تحرير الشهادة ، يجب على مقدم خدمة التصديق إتخاذ الوسائل التى تكفل عدم تزوير الشهادة . وكذلك يجب عليه التحديد الدقيق للوقت الذى يستطيع فيه أى من المتعاقدين تعديل أو فسخ الصفقة محل الشهادة . وأيضاً يمكن تقديم هذه الشهادة لأصحاب المصلحة فى طلبها ولكن بشروط خاصة .

ومن أجل منح هذه الشهادة قيمة قانونية ، فلا يستطيع أى شخص غير مسموح له بأن يعدل أو يدخل أى بيانات غير ثابتة بالشهادة . مع مراعاة أن هذه البيانات تخضع للرقابة فيما يتعلق بصحتها من الناحية القانونية .

وتمشيا مع مبدأ حماية صاحب المصلحة ، فلا يمكن أن تخضع هذه الشهادات للبحث إلا بعد موافقة أصحاب الشأن من خلال البيانات الثابتة فى الشهادة مع مراعاة ما يمكن أن يرد على هذا المبدأ من تحفظات تفرضها التشريعات الجنائية .

وعند حدوث أى تعديل فنى ، فيجب أن يتم وفقا لمعايير الأمان المتبعة فى هذا المجال مع بيان ذلك التعديل بشكل ظاهر لكل من يتعامل مع الشهادة الإلكترونية من الناحية الفنية.

الفرع الثاني

الرقابة على مقدمى خدمات التصديق

بموجب الفقرة الثالثة من المادة السادسة من التوجيهات الأوروبية المتعلقة بالتوقيع الإلكتروني يكون للدولة ان تراقب مقدمى خدمات التصديق التى أنشئت على إقليم هذه الدولة. والتي تقوم بمهمة تسليم الشهادات المصدق عليها. وتجدر الإشارة إلى ان هناك من يعترض على وجود مثل هذه الرقابة مادام أن منح الترخيص الإلجبارى لممارسة هذه المهنة أمرا محظورا^(١). والحقيقة أن منح الدولة هذه السلطة تمكنها من معرفة وحصر الأشخاص الممارسين لمهنة التصديق الإلكتروني الموجودين على إقليمها. ومن الناحية الإقتصادية تحديد الالتزام الملقى على عاتق هؤلاء الأشخاص بتقديم الإقرارات الضريبية الخاصة بهذا النشاط للجهات المختصة^(٢). ومن ناحية أخرى ، فإن رقابة الدولة على مقدمى خدمات التصديق تتعلق بمدى اتباع هؤلاء الأشخاص للضوابط الموضوعية بموجب التشريعات الداخلية للدول أو فى ضوء التوجيهات الأوروبية ، لكى تبقى لهم دائما صلاحية منح

(١) Eric CAPRIOLI: La directive européenne n° 1999/93/CE du 13 décembre 1999 sur un cadre communautaire pour les signatures électroniques, Gaz. Pal. , 29-31 octobre 2000, p. 15.

(٢) على سبيل المثال، نجد حاليا مركز الخدمة الرئيسى لأمن نظم المعلومات فى فرنسا ترسل اليه الاعلانات المتعلقة بمجالات توريد المعلومات بالطرق السرية الإلكترونية ويرمز لهذا المركز بالاختصار S.C.S.S.I. (Le Service Central de la Sécurité des Systèmes d'Information.

شهادات الكترونية معتمدة من الناحية القانونية والفنية. وأيا ما كان الأمر
فموضوع الرقابة وكيفية تفعيله يترك لكل دولة في ضوء ما يتراءى لها
وبما تصدره من قرارات في هذا المجال.

المطلب الثاني

التزامات و مسئولية مقدمى خدمات التصديق

بداية يجب أن نشير إلى أن مبدأ حماية المستهلك يؤخذ فى الاعتبار دائما عندما نجد طرفى العقد أحدهما متخصص والآخر مجرد مستهلك عادى . وبناء عليه ، فإن التشريعات المتعلقة بحماية المستهلك، وعلى وجه الخصوص ، فيما يتعلق بالشروط التعسفية يمكن أن تطبق فى العلاقة بين مقدمى خدمات التصديق وبين المشتركين للاستفادة من هذه الخدمة . ومنطق هذا المبدأ ، هو ضرورة حماية المستهلك العادى من الشروط التى ينفرد بوضعها المتخصص الذى يتعاقد معه حيث إن المستهلك فى أغلب الأحوال قد يغيب عنه البعد الفنى الذى يمكن أن يصل إلى حد توصيف الشروط بأنها تعسفية وطبقا لذلك فمن حق المستهلك فى مثل هذا الفرض أن يطالب باستبعاد هذا الشرط من العقد على اعتبار أنه غير مدون به دون أن يمتد البطلان ليشمل العقد كله (١).

(١) لقد اقر القضاء الفرنسى هذا المبدأ بشكل حازم ومن بين تلك الأحكام:

Cass. 1^{er} civ. , 4 mai 1998, D. affaires, 24 juin 1999, n 166, p. 985.

ويضاف الى ذلك ان غالبية التشريعات قد منحت جمعيات حماية المستهلك حق اللجوء للقضاء لتمثيل مصالح اعضائها والمطالبة بحقوقهم من المهنيين المتخصصين فى المجالات المختلفة. وهنا تجدر الإشارة الى انه قد صدرت فى ٥ ابريل ١٩٩٣ توجيهات أوربية تتعلق فقط بالشروط التعسفية فى العقود المبرمة مع المستهلكين. (منشورة بالجريدة الرسمية للاتحاد الأوربى J.O.C.E. برقم 95 بتاريخ ٢١ ابريل ١٩٩٣، ص. ٢٩). ولقد أدخل المشرع الفرنسى هذه التوجيهات لقوانينه الداخلية

وفي سبيل حماية المستهلك بوجه عام، فقد فرض المشرع على عائق مقدمى خدمات التصديق التزامات يتعين عليهم مراعاتها (الفرع الأول). وفي حالة المخالفة، فالمسئولية هي الجزاء (الفرع الثانى) وذلك وفقا للتفصيل الآتى.

الفرع الأول

التزامات مقدمى خدمات التصديق الإلكتروني

هناك طائفتين من الالتزامات يتم فرضها على مقدمى خدمات التصديق:

- الأولى : التزامات تهدف لحماية المعلومات الشخصية للمشاركين.
- الثانية : التزامات تتعلق بنشاط مقدمى خدمات التصديق.

أولاً: حماية المعلومات الشخصية للمشاركين لدى مقدمى خدمات التصديق

وفقاً للمادة الثامنة من التوجيهات الأوروبية المتعلقة بالتوقيع الإلكتروني، فإن الدول الأعضاء يجب أن تتعهد بأن يلتزم كل من مقدمى خدمات التصديق وكذلك المنظمات المسؤولة عن تفويض عملية التصديق بالحفاظ بشرف على كل المعلومات ذات الطابع الشخصى . ويلاحظ أن هذا النص قد وجد فى ضوء التوجيهات الأوروبية المتعلقة بكيفية معالجة المعلومات الشخصية ^(١). وطبقاً للمادة الثانية من هذه

(١) لقد قرر الاتحاد الأوروبى وكذلك البرلمان الأوروبى مبدأ الحفاظ على المعلومات الشخصية من خلال التوجيهات الصادرة فى ٢٤ أكتوبر ١٩٩٥ والمتعلقة بكيفية معالجة هذه المعلومات. هذه التوجيهات منشورة بالجريدة الرسمية للاتحاد الأوروبى برقم L. 281 بتاريخ ٢٣ نوفمبر ١٩٩٥، ص ٣١. مع إصدار توصية بأن تعتقد الدول الأعضاء هذه التوجيهات وأن تدخلها فى تشريعاتها الداخلية فى تاريخ لقضاء ٢٤ أكتوبر ١٩٩٨.

-٨٧-

التوجيهات ، فإن المعلومات ذات الطابع الشخصي تعرف بأنها " كل معلومة تتصل بشخص محدد الهوية أو قابل للتحديد ". وأضافت المادة بعد ذلك أن هذه المعلومات يمكن أن تتصل بالعناصر الطبيعية الخاصة للشخص والتي تميزه عن غيره ، وكذلك يمكن أن تكون هذه العناصر ذات طابع نفسى أو ثقافى أو اجتماعى مادامت تحدد بطريق مباشر أو غير مباشر شخصية المشترك . وإعتاقاً لهذه التوجيهات الأخيرة ، من قبل التوجيهات المتعلقة بالتوقيع الإلكتروني ، فقد تشددت الفقرة الثانية من المادة الثامنة من التوجيهات حين قضت بأنه لا يمكن قبول أية معلومات ذات طابع شخصى بشكل مباشر إلا إذا كانت صادرة من الشخص المعنى نفسه أو بناء على موافقة صريحة منه . وبشرط أن تكون هذه المعلومات ضرورية لتسليم الشهادة أو حفظها . وحرفية النص تستبعد إمكانية أن يكون هناك موافقة ضمنية من المشترك المعنى بالخدمة. وهنا يجب الإشارة الى أن الحماية تتسع لتشمل استعمال معلومات شخصية تم تداولها عبر الانترنت عن طريق البريد الإلكتروني من جانب الشركات الممارسة للتجارة الإلكترونية. وهذا المبدأ هو تطبيق للنصوص المدنية والجنائية التى تؤكد على عدم المسلس بالحياة الخاصة للأفراد^(١).

(١) حول الحفاظ على سرية الرسائل الخاصة راجع:

Joëlle BERENGUER-GUILLON et Alexandra GALLIER: Le secret des correspondances privées et l'intranet dans l'entreprise, Gaz. Pal., 19-20 juillet 2000, p. 33 et .

ويضيف المؤلفين ان هذا المبدأ هو تطبيق لنص المادة التاسعة من القانون المدنى الفرنسى التى تنص على احترام الحياة الخاصة للأفراد وعدم المساس بها. ومن الناحية الجنائية، فقد منعت المادة ١٥/٢٢٦ من قانون العقوبات الفرنسى الاضرار بأية اسرار يتم تداولها عبر وسائل البريد بشكل عام. وعموم هذا النص يتسع ليشمل تبادل

ولعل السؤال الذي يمكن طرحه بصدد الحديث عن حماية المعلومات الشخصية هو ما إذا كان من حق المشترك أن يخفى اسمه الحقيقي وأن يستعمل اسماً مستعاراً لإتمام الصفقة.

بداية يجب ملاحظة أن إيراد الصفقات بالوسائل الإلكترونية تحتاج إلى إدخال معلومات رقمية مع مراعاة الضوابط والإحتياجات الفنية اللازمة والتي ترتب آثاراً قانونية وفنية بالنسبة لهذا النوع من الصفقات . وفي هذا المجال ، نجد التوجيهات الأوربية المتعلقة بالتوقيع الإلكتروني قد قضت بأنه : مع عدم الإخلال بالآثار القانونية التي رتبها التشريعات الداخلية بالنسبة للإسم المستعار ، فلا تستطيع الدول أعضاء الإتحاد منع مقدمى خدمات التصديق على الشهادات من وضع اسم مستعار على الشهادة بدلاً من الإسم الحقيقي للموقع (١).

وتمشيا مع هذه السياسة، فقد تركت التوجيهات لمقدمى خدمات لتصديق حرية وضع اسم للموقع سواء كان اسمه الحقيقي أو اسمه المستعار ما دام أن أياً منهما يمكن أن يؤدي إلى التحقق من هوية هذا الموقع . وكل هذا مع عدم الإخلال بإمكانية الدخول لمعرفة شخصية الموقع الحقيقية وبصفة خاصة عند وجود بحث جنائي يتعلق به . ولذلك

الرسائل عبر وسائط الكترونية. وقد وضعت المادة عقوبة الحبس والغرامة بمبلغ ثلاثمائة ألف فرنك فرنسي في حالة المخالفة بسوء نية.

(١) مادة ٣/٨ من التوجيهات الأوربية المتعلقة بالتوقيع الإلكتروني والقاضية بأنه "Sans préjudice des effets juridiques donnés aux pseudonymes par la législation nationale, les états membres ne peuvent empêcher le prestataire de service de certification d'indiquer dans le certificat un pseudonyme au lieu du nom du signataire"

فيفضل أن يحتفظ مقدم خدمة التصديق ببعض المعلومات التي تمكن من معرفة شخصية الموقع عندما تطلب منه بموجب اللوائح والتشريعات.

ثانيا: الالتزامات المتعلقة بنشاط مقدمى خدمات التصديق

يتمثل الالتزام الرئيسى للقائم بخدمة التصديق الألكترونى فى تقديمه لصاحب الشأن شهادة الكترونية تحقق الغرض من وظيفته وهو التصديق على التوقيع الألكترونى المستخدم فى صفقة معينة بما يجعل لهذا التصديق إقرارا بمسحون الصفقة. ولقد عرفت التوجيهات الشهادة بأنها " شهادة الكترونية توصل إلى معطيات متعلقة بالتحقق من الموقع وتؤكد هوية هذا الشخص" (١).

ولكى يكون للشهادة قيمة قانونية فيجب أن تشمل على البيانات التالية:

- ١- تحديد شخصية مقدم خدمة التصديق ، والدولة التى أنشأ بها لممارسة اختصاصاته.
- ٢- اسم الموقع الفعلى أو اسمه المستعار الذى يمكن التحقق منه كما هو.
- ٣- عند اللزوم ، ميزة خاصة للموقع ، حسب الوظيفة والإستعمال التى إعطيت الشهادة لإستخدامها فيه.

(١) مادة ٩/٢ من التوجيهات الأوربية بشأن التوقيع الألكترونى ونصها كما يلى:

"certificat, une attestation électronique qui lie des données afférentes à la vérification de signature à une personne et confirme l'identité de cette personne"

٤- المفتاح العام الذى يمكن للوصول من خلاله إلى المفتاح الخاص للموقع والذى يخضع لرقابة هذا الأخير .

٥- تحديد مدة صلاحية الشهادة من بدايتها وحتى نهاية الصلاحية.

٦- الرقم المسلسل الخاص بالشهادة.

٧- التوقيع الإلكتروني لمقدم خدمة التصديق القائم بتسليم الشهادة.

٨- عند الإقتضاء ، حدود استخدام الشهادة. ...

٩- تحديد قيمة الصفقات التى يمكن استخدام الشهادة بشأنها .

وبلاحظ بالنسبة لهذه البيانات أن بعضها يكون إجبايى لا غنى عنه فى أية شهادة تصديق مثل المفتاح العام للموقع ، اسمه ، التوقيع الإلكتروني على الصفقة من قبل الموقع، التوقيع الإلكتروني لمقدم خدمة التصديق، وأخيراً مدة صلاحية الشهادة وهى غالبا ما تتراوح بين سنة وستين . أما باقى البيانات فهى اختيارية ولا يترتب على إغفال أى منها بطلان الشهادة وعدم صلاحيتها للغرض الذى سلمت من أجله.

الفرع الثاني

مسؤولية مقدم خدمة التصديق

La responsabilité de PSC

يمكن الحديث عن مسؤولية مقدم مخدمة التصديق ، عندما يخل القائم بهذه الخدمة بأحد الإلتزامات المفروضة عليه. هذه المسؤولية تكون فى غاية الأهمية عندما يوجد خطأ فى الشهادة. ومع ذلك فإن مقدم خدمة التصديق يكون مسؤولاً عن صحة البيانات التى صدق عليها وكذلك عن نسبة التوقيع لصاحبه فى تاريخ تسليم الشهادة لمن يتسلمها^(١). وبالتالي

(١) مادة ١/٦ من التوجيهات الأوربية بشأن التوقيع الألكترونى ونصها

"Les Etats membres veillent au moins à ce qu'un prestataire de service de certification qui délivre à l'intention du public un certificat présenté comme qualifié ou qui garantit au public un tel certificat soit responsable du préjudice causé à toute personne physique ou morale qui se lie raisonnablement à un certificat pour ce qui est de:

- l'exactitude de toutes les informations contenues dans le certificat qualifié à la date où il a été délivré de la présence, dans ce certificat, de toutes les données prescrites pour un certificat qualifié;
- l'assurance que, au moment de la délivrance du certificat, le

يكون على مقدم خدمة التصديق إثبات عدم وجود أى إهمال أو خطأ فى جانبه. وهذا أمر دقيق فيما يتعلق بإثباته. ولذلك نجد أن هناك التزاما على عاتق مقدم خدمة التصديق بإيجاد وسائل أمان للنظم التى يستعملها^(١).

signataire identifié dans le certificat qualifié détenait les données afférentes à la création de signature correspondant aux données afférentes à la vérification de signature fournies ou identifiées dans le certificat;

- l'assurance que les données afférentes à la création de signature et celles afférentes à la vérification de signature puissent être utilisées de façon complémentaire, dans le cas où le prestataire de service de certification génère ces deux types de données, sauf si le prestataire de service de certification prouve qu'il n'a commis aucune négligence

- (١) لقد افرد مشروع القانون المصرى بشأن التوقيع الإلكتروني المولد من ١٢-١٦ لتحديد ما يوقع على مقدمى خدمات التصديق أو غيرهم من جزاءات فضلا عن توافر المسؤولية المدنية المفروضة عليهم عندما تتوافر أركانها. وترتبطا على ذلك، فقد نص المشروع على عقوبات الحبس والغرامة أو أى منهما حسب الأحوال على كل من:
- زور أو تلاعب فى توقيع أو وسيط الكترونى باصطناعه أو اتلافه أو تعييبه أو تحويله بأى طريقة تؤدى الى تغيير الحقيقة فى بياناته.
 - كل من افشى أو تواطأ مع الغير لافشاء بيانات توقيع أو وسيط الكترونى.
 - كل من توصل بطريق الغش أو التلصيص للحصول على توقيع الكترونى لا يحق له الحصول عليه مستخدما فى ذلك معلومات أو بيانات كاذبة أو خاطئة.
 - كل من اصدر شهادات تصديق الكترونى قبل الحصول على ترخيص بذلك من جهة الترخيص.

وأمام الطبيعة الخاصة للتوقيع الإلكتروني من حيث أنه يتجاوز حدود الدولة، يجب أن تعترف الدول جميعها باتفاقية مقبولة للاعتماد به شأنه شأن التوقيع الخطي الذي لا يوجد أدنى خلاف حول حجته في الإثبات ولذلك نجد التوجيهات الأوروبية قد أعطت لكل شهادة يتم التصديق عليها من مكتب معتمد في دولة ليست عضواً في الاتحاد الأوربي أو الاتفاقية المعنية نفس القيمة القانونية للشهادات التي تسلم من أى مكتب معتمد في الاتحاد الأوربي وهذا بلاشك يبرز الطبيعة الفنية لهذه التوجيهات ومرونتها بما يكفل قبول بنودها في مجملها لدى التشريعات الداخلية.

ولقد فرضت نصوص التوجيهات الأوروبية المتعلقة بالتوقيعات الإلكترونية المسؤولية على عاتق مقدمي خدمات التصديق وخصوصاً بالنسبة لمحتوى الشهادات التي يتولون تسليمها. وترتبط على ذلك، فعند حدوث أية اضرار، يكون مقدم خدمة التصديق مسئولاً عن صحة المعلومات المسجلة بالشهادة المصدق عليها وفقاً لتاريخ وضعها . وكذلك يكون مقدم خدمة التصديق مسئولاً عن صحة العلاقة بين الموقع مبرم الصيغة وبين المفتاح المستخدم . يضاف إلى ذلك ، أن مقدم خدمة التصديق يكون مسئولاً في حالة إهماله لعملية تسجيل ونشر عملية العدول عن الشهادة الممنوحة من خلال موقعه المفتوح على الإنترنت^(١).

(١) على الصعيد الاجرائي الدولي، يجب ملاحظة وجود اتجاه قوى، شرع في تفعيله من خلال بعض التوجيهات الأوروبية، يسمح بإمكانية حل النزاع بوسيلة الكترونية بين مقدمي خدمات التصديق وبين المتعاملين معهم (مادة ١٧ من التوجيه الأوربي رقم

ولكى يضمن صحة المعلومات التى تحتويها الشهادة ، فيمكن أن يطلب مقدم الخدمة عند تسجيلها ضرورة وجود ما يفيد صحتها وبشكل خاص ما يتعلق بتحديد هوية الموقع سواء كان إثبات شخصية أو أية إيصالات يتحقق بها من ذلك. وعند حدوث أى تزوير من صاحب الشأن سواء كان تزويراً مادياً أو معنوياً، فلا يكون مقدم خدمة التصديق مسئولاً عن البيانات المسجلة فى الشهادة. وتحديدًا للمسئول عن صحة البيانات هذه، فإنه يجب على صاحب الشهادة المعتمدة أن يخطر مقدم خدمة التصديق بكل تغيير يتعلق بأى من البيانات التى تحتويها الشهادة وإلا كان هو المسئول عن صحتها. وحيث ان المسؤولية عن صحة هذه البيانات تحدد بوقت معين، فيجب أن يتم وبشكل دقيق تحديد تاريخ وساعة وضع البيان .

وسواء كان القائم بخدمة التصديق شخصاً طبيعياً أو معنوياً ، فيجب على أى شخص من الغير أن يتحقق ليس فقط من صلاحية الشهادة المعتمدة وإنما أيضاً من التوقيع الموضوع عليها. وبناء على ذلك ، فإذا لم يقم الطرف المتعاقد من مراجعة الدليل المنشور على الإنترنت من قبل مقدمى خدمات التصديق، والمحدد به الشهادات التى

٣١/٢٠٠٠ بشأن بعض الجوانب القانونية لخدمات مجتمع المعلومات وخصوصاً التجارة الإلكترونية).

لمزيد من التفاصيل حول هذا الاقتراح راجع:

د. احمد شرف الدين: تسوية المنازعات إلكترونياً، ورقة عمل مقدمة الى مؤتمر "الجوانب القانونية للتجارة الإلكترونية والاتجاهات الحديثة فى وسائل حسم المنازعات"، مؤتمر نظمة مركز القاهرة الاقليمي للتحكيم التجارى الدولى بمقر جامعة الدول العربية، القاهرة ١٢-١٣ يناير ٢٠٠٢، ص ١ وما بعدها.

تم العدول عنها وإلغاء إعتماها، وحدود استخدام هذه الشهادات بالنسبة لصلاحيها في مثل هذه الحالات، لا يحق لهذا الشخص ان يرجع على مقدم خدمة التصديق بموجب قواعد المسؤولية المترتبة على عدم صحة بعض البيانات لأن الخطأ قد توافر في جانبه هو وليس في جانب مقدم الخدمة^(١).

كذلك لا يكون مقدم خدمة التصديق مسئولاً عندما يضع حدوداً للشهادة التي قام باعتمادها والتصديق عليها سواء من حيث المدة أو حدود الصفقة، وذلك عندما يقوم المشترك باستخدام هذه الشهادة متجاوزاً حدودها. مثلاً استخدامها بعد إنتهاء صلاحيتها. أو إبرام صفقة بمبلغ يجاوز المبلغ المحدد في الشهادة لإبرام الصفقات. في هذه الحالات يكون المسئول هو المشترك مستخدم الشهادة وليس مقدم خدمة التصديق.

وفيما يتعلق بمسؤولية مقدمى خدمات التصديق، تجدر الإشارة الى مشروع القانون الاتحادى السويسرى المتعلق بالتوقيع الألكترونى^(٢). فلكى تقع المسؤولية على عاتق القائمين على هذه الخدمة بموجب هذا المشروع فيجب ان يقوم الموقع صاحب المفتاح الخاص باثبات ان مقدم خدمة التصديق قد استعمل مفتاحه الخاص بدون رضائه مع اثباته في

(^١) Mireille ANTOINE et Didier GOBERT: La directive européenne sur la signature électronique. Vers la securisation des transactions sur internet. Journal Technique, Bruxelles, avril 2000, n 16, p. 77

(^٢) مشروع قانون اتحادى سويسرى يتعلق بالتوقيع الألكترونى. منشور فى ١٧ يناير

٢٠٠١ بهيئة مشروع قانون على الموقع الألكترونى التالى:

<http://www.ofj.admin.ch/themen/e-commerce/vn-ber-a-f.pdf>.

لت نفسة انه قد بذل العناية اللازمة للحفاظ على عدم معرفة أى
خص من الغير لمفتاحه الخاص.

ووفقا للمذكرة الشارحة والمرفقة مع المشروع، فإن مقدم خدمة
التصديق يكون مسئولاً أيضاً فى حالة تأخير الغاء أو تعديل فى الشهادة
عندما يطلب هذا الوقف أو التعديل الموقع صاحب المفتاح الخاص.
والجديد فى هذا المشروع هو انه قد فرض المسؤولية على عاتق القائم
بخدمة التصديق الإلكتروني حتى فى حالة عدم وجود أى خطأ فى
جانبه ناتج عن مخالفته للالتزامات التى يفرضها عليه القانون^(١).
ومعنى ذلك هو تبنى مشروع القانون الاتحادى السويسرى لمسئولية
موضوعية فى هذه الحالة بعيداً عن المسؤولية الخطئية. كذلك، فإن
المشروع فى سبيل حمايته للمتعاقد، قد منع كل تحديد للمسئولية يتم
وضعه من جانب مقدمى خدمات التصديق الإلكتروني. ونرى ان مثل
هذا النص يتمشى مع الاتجاه العام لحماية المستهلك الذى فرض نفسه
على كل التشريعات الحديثة وفى جميع المجالات.

Michel JACCARD: Deux nouveaux projets législatifs suisses sur (١)
la signature et le commerce électronique, art. Prec. , p. 3.

المبحث الثالث

نحو حماية أكثر فاعلية في ضوء التشريعات المتخصصة

بعد ان تعرضنا للتوقيع الإلكتروني في ضوء القانون الفرنسي والتوجيهات الأوروبية المتعلقة به، وكذلك في ضوء أحكام مشروع القانون المصري المتعلق بالتوقيع الإلكتروني. لنا بعض الملاحظات التي تمس القانون الفرنسي (المطلب الأول). ثم نعقب ذلك بالإشارة إلى الوضع القانوني في التشريع الاتحادي للولايات المتحدة الأمريكية والتشريعات الداخلية للولايات (المطلب الثاني). ونختتم هذا العرض بإظهار أوجه الاختلاف بين التشريعين الفرنسي والأمريكي لكي نصل إلى تصور بشأن تنظيم تشريعي مصري، نأمل أن يصدر قريباً، يحقق حجية للتعاملات الإلكترونية متبنياً أفضل وسائل الأمان التي تحمي التوقيعات والصفقات الإلكترونية (المطلب الثالث).

المطلب الأول

ملاحظات حول قانون التوقيع الإلكتروني الفرنسي

لا شك أن قانون التوقيع الإلكتروني قد لقي بتغيير جوهري من حيث المبدأ ، ولكنه في نفس الوقت محدد بالجوانب الصالحة للإثبات (الفرع الأول). كذلك فإن هذا القانون يثير بعض التساؤلات التي نبحث لها عن إجابة لكي يمكن وضعها موضع التنفيذ (الفرع الثاني) وذلك كما يلي:

الفرع الأول

تعلق القانون بالجوانب الصالحة للإثبات فقط

يلاحظ أن الأعمال التشريعية السابقة على القانون وكذلك التعليقات الأولى عليه قد أشارت إلى أن القانون لا يتعلق إلا بالجوانب الصالحة للإثبات والتوقيع على التصرفات القانونية ، دون أن يمس التساؤلات المتعلقة بصلاحيه هذه التصرفات. والدليل على ذلك هو أن نصوص القانون الخاص بالتوقيع الإلكتروني قد وضعت بالقانون المدني خلف النصوص المتعلقة بالإثبات مباشرة^(١).

وسنصل أيضا لذات النتيجة بالنسبة للتصرفات الشكلية الرسمية التي لا يمكن إبرامها إلا من خلال موثق معتمد ، مثل الزواج والهيئات فتدخل الموثق في هذه العقود أمر لازم ولا استغناء عنه . ولقد تم تعديل المادة ١٣١٧ من القانون المدني الفرنسي لكي تحدد أن التصرفات الرسمية يمكن إرسالها من خلال دعائم الكترونية. ولكن هذا الوضع مقيد بأن تكون أنشئت وحفظت في ضوء الشروط التي يحددها ما يصدره مجلس الدولة من قرارات. ولقد أدخلت التصرفات الرسمية داخل نطاق القانون بناء على اقتراح من لجنة القوانين بمجلس الشيوخ الفرنسي مع الإحالة بشأن وضعها موضع التنفيذ إلى القرار المقصود صدوره. والمقصود من ذلك هو عدم استبعاد التصرفات الرسمية من نظم المعلومات الحديثة.

(١) Jérôme HUET: Vers une consecration de la preuve et de la signature électronique, D. , 6 janvier 2000, p. 95 et s.

ومع ذلك ، فقد احتكمت المناقشات أمام مجلس الشيوخ الفرنسي بشأن هذه التصرفات الرسمية وكان البعض يرى عدم تفضيل خضوعها للوسائل التكنولوجية المادية خصوصاً وأن هذه التصرفات يجب الاحتفاظ بها لمدة غير محددة في الوقت الذي لا يوجد فيه خزانات كافية لحفظ المعلومات على الدعامات غير الورقية الحديثة لمدد غير محددة، حيث إنها تتعرض للتلف في وقت قصير. ولقد علقت وزيرة العدل في ذلك الوقت قائلة "أن اصدار اللائحة المتعلقة بالقانون ونشرها يحتاج إلى وقت لدراسة كل ما ثار من مناقشات حول هذا القانون من النواحي العملية"^(١).

وتلافياً لأية مشاكل عملية، فقد نصت التوجيهات الأوروبية المعنية بأنها لا تغطي الجوانب المتعلقة بإبرام وصلاحيات العقود أو أية التزامات قانونية أخرى عندما تتطلب التشريعات الداخلية إفراغ هذه المعاملات في شكل رسمي^(٢).

(١) هذا التعليق موجود على عنوان الموقع الإلكتروني لمجلس الشيوخ الفرنسي وكانت المناقشة بتاريخ ٨ فبراير ٢٠٠٠.

(٢) مادة ٢/١ من التوجيهات الأوروبية المتعلقة بالتوقيع الإلكتروني والتي نصها:

"Elle ne couvre pas les aspects liés à la conclusion et à la validité des contrats ou d'autres obligations légales lorsque des exigences d'ordre formel sont prescrites par la législation nationale ou communautaire; elle ne porte pas non plus atteinte aux règles et limites régissant l'utilisation de documents qui figurent dans la législation nationale ou communautaire".

الفرع الثاني

وضع المبادئ المطلوبة والضرورية موضع التنفيذ.

إن أهم مشكلتين يمكن بحثهما من أجل امكانية وضعهما موضع التنفيذ هما: مدى ما يمكن توفيره من ثقة وأمان بشأن المعطيات التي يمكن ادخالها على دعائم الكترونية بقصد منحها الحجية القانونية المطلوبة (أولاً). أما المشكلة الثانية فتتمثل في عملية حفظ المعلومات التي أدخلت وتاريخ هذه العملية وما يمكن أن يثار بشأن ذلك من تقادم التصرف المعنى (ثانياً) ونعرض لكل منهما.

أولاً: شروط حجية الكتابة والتوقيع الإلكتروني تتعلق بالثقة في الأنظمة والمعطيات التي يتم إدخالها.

إن أمان الأنظمة المعلوماتية تشكل محوراً رئيسياً وتعد محلاً لنقاش مستمر. والحال أن الأسئلة الفنية والشروط المطلوبة بواسطة القانون تعد بعيدة عن حلها بشكل قاطع : فنجد أولاً أن مقدمى خدمات التصديق في بداية الطريق ويتجهون دائماً نحو الشركات . وكذلك فإن حل شفرات المفاتيح العامة رغم انه موجود منذ عدة سنوات إلا أن استخدامه محدود وقليل. ومن ناحية ثانية، فإن الاحتمالات الفنية في مجال المعلوماتية تتعدد من الناحية العملية^(١).

(١) Marie VARANDAT: Consolidation des infrastructures à clés publiques avant leur prochain decoulage, droit de l'informatique, mars 2000, p. 22.

ولا شك أن مبدأ الأمان يبقى دائما نقطة ضعف التعاملات عبر الشبكات المفتوحة. فيرى البعض أن الإثبات الإلكتروني أصبح اليوم مقبولا وله حجية من الناحية القانونية إلا أنه لا يضمن الأمان بشكل تام من امكانية الغش سواء من بعض القائمين على عمليات التأمين أو من الغير سيئ النية. بالإضافة إلى عدم وجود تبادل في المراكز القانونية عندما يتم إبرام العقد بين مجرد مستهلك عادي للمنتجات وبين شركات متخصصة في هذا المجال. ومعنى ذلك ، أن تعميم استخدام الوثائق الإلكترونية يحتاج أولاً إلى تعميم الوسائل الفنية للأمان في التعامل^(١).

ثانياً: عملية حفظ المعلومات ومشكلة التقادم

مما لا شك فيه أن الحجية القانونية للكتابة الإلكترونية تتوقف بشكل رئيسي على عملية حفظ هذه الكتابة بما يكفل ضمان الحفاظ على نفس محتواها. ويلاحظ أن عملية الحفظ يكون لها دور هام في مجال الإثبات. وبمعنى آخر ما هو الحل لو تم الحفظ على دعائم الكترونية تتلف بسرعة. فيجب أن تبقى المعلومات المحفوظة كما هي طوال مدة التقادم التي يخضع لها التصرف المحفوظ. ولذلك فيجب أن يتم حفظ المعلومات والمعطيات على دعائم الكترونية ضد التلف أو التعديل أو أي صورة من صور الهلاك. وبناء على ذلك ، يرى البعض ضرورة البحث عن دعائم الكترونية تكون لها إلى حد ما نفس وسائل الأمان التي تتوفر للدعائم الورقية التي تثبت صحة تصرفات قانونية معينة

(١) Cyrille CHARBONNEAU et Frederic-Jerome PANSIER: Le droit de "preuve" est un moderne, Gaz. Pal. , 31 mars 2000, p. 2.

وتحفظ بسهولة مع البعد عن سرعة التلف ووضوح أى تعديل يمكن أن يرد عليها.

ومن الناحية الفنية، ومع التطور المذهل فى مجال التقدم التكنولوجى للوسائل الإلكترونية فلا يمكن لشخص أن يضمن اليوم نفس الفاعلية والكفاءة والأمان لدعامات الكترونية (لوجيسيل Logiceele) مثلا تم صنعه منذ أكثر من عشر سنوات. يضاف إلى ذلك أن التقدم التكنولوجى هذا ممكن أن يتقدم للحد الذى يسمح بإمكانية التوصل إلى المفتاح الخاص للموقع عن طريق عمليات حسابية بمجرد معرفة المفتاح العام والخاص به (١).

وتحقيقا للأمان المنشود فعلى مقدمى خدمات التصديق أن يقوموا بعملية تسجيل وحفظ المعلومات (٢) المتعلقة بالشهادات التى يصدرونها خلال "مدة مفيدة" . يقصد بذلك ، للمدة التى تبقى دائما الشهادة صالحة لأن تقدم إلى العدالة، أى مدة التقادم المحددة للتصرف الثابت فى الشهادة. وفى سبيل ذلك نجد المنظمات المعنية بهذه المشكلة قد وضعت توجيهات تتعلق بكيفية الإستغلال الأمثل لهذه الدعامات بشكل يحقق

(١) Valerie SEDALLIAN: preuve et signature électronique, art. Prec. , n°54, p.8

(٢) خدمة التسجيل الإلكتروني المقترحة على مواقع مقدمى خدمات التصديق الإلكتروني عبر الإنترنت منها على سبيل المثال : "certinomis.com" et "cerplus.com" فى فرنسا ، "swisskey.com" فى سويسرا ، "verisign.com" فى الولايات المتحدة الأمريكية . ولنا ملاحظة أن هناك محاولات دائمة للتسيق والتوحيد الدولى فى مجال التوقيعات الإلكترونية وما يرتبط بها من خدمات سواء بالنسبة للتصديق أو التسجيل .

الأمان وإمكانية الاحتفاظ بالمعلومات المدونة عليها لأطول فترة ممكنة^(١).

وهناك مشكلة أخرى تتعلق بعملية حفظ المعلومات المدونة على دعائم الكترونية لمدة طويلة، حيث إن القائم بهذه العملية يصبح فقط هو مورد المنتجات التي يتم الحفظ عليها ولعل ذلك هو السبب الرئيسي في الدعوة إلى منح مقدمى خدمات التصديق وظيفة الحفظ بجانب وظيفة التصديق على التوقيعات بشكل صريح^(٢).

والقاعدة العامة أنه عند عدم وجود نص خاص، فلا يعد تاريخ إبرام العقد شرطاً ضرورياً لصلاحية التصرف. ولكن الإشارة لتاريخ التصرف يعد مؤشراً عند إبرام العقد لتحديد موعد ترتيب آثار هذا العقد. ولا شك أن هذه الأهمية تظهر وتزداد بشكل رئيسى فى عقود المدة . فعلى سبيل المثال نجد أن هناك نص فى عقود الإيجار مثلاً تقضى بتجديد العقد بشكل تلقائى ما لم يستعمل أحد الطرفين حقه فى طلب إنهاء العقد قبل نهايته بمدة معينة^(٣).

(١) مراعاة هذه الضوابط و المعايير أصبحت شرطاً رئيسياً لحصول الشركات المتخصصة فى هذا المجال على شهادة ISO المعتمدة عالمياً. هذه الشروط منشورة بتقارير ISO برقم Z 42-013 ، يونيو ١٩٩٨.

(٢) Eric CAPRIOLI: Variation sur le thème de l'archifage dans le commerce électronique, petites affiches, 18 aout 1999, p. 4.

(٣) أهمية تحديد تاريخ التصرف يوجد أيضاً فى عقود المناقصات والمزايدات التى تطرح من الدولة أو احد اشخاص القانون العام، فلكى يقبل التقدم بطاء ويكون صحيحاً من الناحية القانونية، فيجب أن يقدم خلال الميعاد المحدد من قبل الجهة الإدارية . وأى عطاء يقدم بعد الميعاد لا يلتفت إليه.

ولتحديد تاريخ إبرام التصرفات القانونية أهمية أخرى تتمثل في تحديد مدة التقادم التي يمكن أن ترد على مثل هذه التصرفات وما يرد أثناءها من إجراءات قاطعة أو موقفة لهذا التقادم.

وفي القانون المدني، فباستثناء تحديد تاريخ إبرام التصرف لتحديد أهلية القائم به، لا يكون للتاريخ أية حجية بين أطرافه بشأن صحة إبرام العقد. ويزداد الأمر صعوبة، عند إبرام عقود عن طريق الإنترنت حيث تستخدم عدة كسبيوترات. ويمكن أن يقوم أى من المتعاقدين بتغيير تاريخ الكمبيوتر الخاص به حيث أنه يمكنه التحكم فيه أو أن نكون بصدد عدة تواريخ عند تدخل أكثر من شخص في أكثر من مكان في نفس الوقت.

ولكى لا يحدث تعارض بين التواريخ فيفضل الرجوع إلى جهات تتولى تحديد تاريخ منضبط بشكل يضمن تحديد تاريخ واحد للتصرف القانوني الذي يبرم على وسائط الكترونية. ولتسهيل الحل وتبسيطاً للإجراءات يمكن ان تضاف مثل هذه الخدمة للجهات التي تقوم بخدمات التصديق على الشهادات.

المطلب الثاني

التنظيم التشريعي في الولايات المتحدة الأمريكية

في ٣٠ يونيو ٢٠٠٠ قام الرئيس الأمريكي بيل كلينتون بالتوقيع على قانون اتحادي بعنوان : (التوقيع الإلكتروني في مجمله وفي مجال التجارة الإلكترونية)

(Electronic Signatures in Global and National Commerce Act).

ولقد تعارف على ذلك "قانون بالمختصر (E. Sign) ولقد دخلت معظم نصوص هذا القانون إلى حيز التنفيذ في الأول من أكتوبر ٢٠٠٠^(١). ولعل السؤال الذي يطرح نفسه بصدد هذا القانون الاتحادي هو مدى تأثير هذا القانون على قوانين الولايات الداخلية السارية والتي تتصل بهذا القانون ؟

ولقد عني القانون بوضع هذا القانون في جزء منه بضرورة وجود تجانس إلى حد ما بين هذا القانون الاتحادي وبين القوانين التي تصدرها الولايات والمتعلقة بالتوقيعات الإلكترونية داخل الولايات المتحدة الأمريكية.

(١) نصوص القانون منشورة وفقا للبيان التالي:

Electronic Signatures in Global and National Commerce Act, pub. L. No. 106-229, 114 Stat. 464 (1er octobre 2000).

فوجد مثلاً ، على صعيد الولايات ، مجلس توحيد قوانين الولايات
الأمريكية (National Conference Commissioners On Uniform
State Laws)

قد اعتنق الشكل الإلكتروني للصفقات . أى أقر بقبول إبرام
تصرفات قانونية فى شكل صفقات عبر الوسائل الإلكترونية وهى ما
يرمز إليها حالياً بـ UETA (Uniform Electronic Transactions
Act) ومثل هذا النوع من الصفقات يدخل فى نطاق تطبيق قانون
التوقيع الإلكتروني الإتحادى مما يسمح بوجود نوع من التجانس وعدم
التعارض بين التشريع الإتحادى وتشريعات الولايات الداخلية^(١).

ولنا ملاحظة أنه بمجرد صدور التشريع المتعلق بإبرام
الصفقات فى شكل إلكترونى UETA نجد أن أكثر من نصف عدد
الولايات (باستثناء نيويورك) ، قد نشر هذا التشريع مع الأخذ فى
الإعتبار أن بعض هذه الولايات قد أدخل عليه بعض التعديلات الأمر
الذى يمثل عائقاً أمام محاولة التجانس بين التشريعات.

على سبيل المثال ، نجد ولاية نيويورك قد وضعت متطلبات
خاصة فى مجال التوقيع الإلكتروني مثل تلك المنصوص عليها فى
القانون المعنون بالتوقيع الإلكتروني والتصرفات الرقمية (Electronic
Signature And Records Act)

François VIGNAL et Nicolas DUTOIR: La signature (١)
électronique, Droit & Patrimoine, N 58, mars 1998, p. 23.

والذى يشار إليه بالمختصر ESRA. ولا شك أن مستقبل هذا القانون محل نظر حيث إن ولاية نيويورك يجب أن تقبل تشريع UETA الإتحادى . يضاف إلى ذلك انه يصعب تحديد ما إذا كانت نصوص التوقيع الإلكتروني موجودة داخل قانون ESRA أم لا (١).

(١) Florance DARQUES et Laurence BIRNBAUM-SARCY: La signature électronique comparaison entre les législations françaises et americaine, revue du droit des affaires internationals, n 5, 2001, p. 2.

المطلب الثالث

أوجه الاختلاف بين التشريعين الفرنسي والأمريكي

يمكن تحديد أوجه الاختلاف بين التشريعين الفرنسي والأمريكي من خلال محاور ثلاثة: شهادات التصديق الإلكتروني (الفرع الأول). مدى ما يتطلبه كل من التشريعين بالنسبة للرسمية أو الشكلية اللازمة لصحة تصرف قانوني معين (الفرع الثاني). وليس من شك في أن مبدأ حماية المستهلك قد فرض نفسه على الساحة القانونية وامتد نطاقه ليشمل الصفقات الإلكترونية (الفرع الثالث). وذلك على التفصيل التالي.

الفرع الأول

الاختلاف الخاص بشهادات التصديق الإلكتروني

لؤل إختلاف رئيسى بين التشريعين يتمثل فى أن المشرع الفرنسى قد ربط بين حجية التوقيع الإلكتروني فى الإثبات وبين معرفة هوية الموقع من خلال إجراء معين . وفى سبيل ذلك ، فقد تتطلب المشرع الفرنسى ضرورة وجود شهادة مصدق عليها من جهات معتمدة (PSC) تؤكد هذا للتطابق. وبالمقابل لذلك ، نجد المشرع الأمريكى لم يتعرض لمثل هذا السؤال من خلال نصوص قانون التوقيع الإلكتروني الفيدرالى السابق الإشارة إليه بمعنى أنه لم يتطلب الرسمية فى مثل هذا العقد الإلكتروني . ويلاحظ أن القانون الفيدرالى يوجد بجانب عدة قوانين للولايات والتي يمكن أن تتعلق بنفس الموضوع مع منح هذه التشريعات الداخلية للولايات الحق فى أن تضع ما تشاء من شروط تكميلية تكفل بها منح الحجية القانونية الكاملة للتوقيع الإلكتروني .

كذلك الحال على صعيد التوجيهات الأوروبية الصادرة فى ١٣ ديسمبر ١٩٩٩ والمتعلقة بالتوقيع الإلكتروني . فقد علقت هذه التوجيهات حجية التوقيع الإلكتروني وصلاحيته فى إبرام العقد الإلكتروني وإثباته على ضرورة وجود مثل هذه الشهادة.

ولتأكيد هذه الحجية ، فقد فرضت التوجيهات على مقدمى خدمات التصديق قبل تسليمهم الشهادة ضرورة التحقق من معطيات محددة لتضمن فى النهاية التأكد من شخصية الموقع . ولكى يتم منح مقدمى خدمات التصديق ترخيص ممارسة هذا العمل ، فيجب أن يتوافر فيهم

شروط معينة ومن بينها اجتياز اختبار خاص. وتيسيراً للإجراءات المتبعة داخل دول الاتحاد الأوروبي فقد إعتد بشهادة اجتياز الإمتحان المعنى من أية دولة من دول الاتحاد الأوروبي^(١).

وهنا تجدر الإشارة إلى أنه إذا كان كل من قانون التوقيع الإلكتروني الفيدرالى الأمريكى E. Sign ، وكذلك قانون ليرام الصفقات عن طريق التصرفات الإلكترونية UETA لم يتناولوا السؤال المتعلق بشهادات التصديق، فإن القانون الخاص بالتوقيع الإلكتروني والتصرفات الرقمية ESRA قد نص على إستخدام هذه الشهادات^(٢). وبناء على ذلك ، فقد نص هذا القانون الأخير على ضرورة إعطاء الغير ثقة فى التعاملات المقصودة من خلال هذا القانون . وتتحقق هذه الثقة بأن تقوم السلطات المختصة بمنح تفويض إلى وحدات معينة بأن تتولى مهمة التصديق على الشهادات وتسليمها . ومبرر ذلك، أن سياسة إستخدام العمليات الرقمية السرية يجب أن تكون مكفولة بضمان معين لحماية الغير ومن يتعامل بهذا القانون بشكل يكفل التحقق كذلك من

(١) مادة ١/٤ من التوجيهات الأوروبية بشأن التوقيع الإلكتروني ونصها:

"Chaque état membre applique les dispositions nationales qu'il adopte conformément la présente directive aux pretataires de service de certification établis sur son territoire et aux services qu'ils fournissent. Les états membres ne peuvent imposer de restriction à la fourniture de services de certification provenant d'un autre état membre dans les domaines couverts par la présente directive.

(٢) Florance DARQUES et Laurence BIRNBAUM-SARCY: La signature électronique comparaison entre les legislations francaises et americaine, art. Prec. , p. 4.

•
التوقيعات الإلكترونية المستخدمة بما يحقق في النهاية حجية مثل هذا التوقيع في إيراد العقود وإثباتها.

ومجمل القول أن السؤال الخاص بشهادات التصديق هو وجه الخلاف الرئيسي بين التشريعين الفرنسي والأمريكي . فلا يكون للتوقيع الإلكتروني أية حجية قانونية ما لم توجد شهادة مصدق عليها من الجهات المختصة بذلك وفقا للقانون الفرنسي . أما التشريعات الأمريكية فقد إلترمت الصمت إزاء هذا السؤال . وهذا السكوت يمكن تفسيره بأنه تصريح ضمني من قبل المشرع الأمريكي بإستخدام هذه الشهادات فلو أنه أراد رفض إستعمالها صراحة لكان قد نص على ذلك.

* وجه خلاف آخر يتصل بشهادات التصديق وهو أن مقدمى خدمات التصديق فى فرنسا يخضعون لرقابة الحكومة على ما يقومون به من خدمات. وعلى العكس من ذلك ، فإن مقدمى هذه الخدمة فى الولايات المتحدة الأمريكية هم دائما شركات خاصة مستقلة مثل Digital SignaturesTrust^(١) أو Veri Sign^(٢).

(١) الدخول على هذه الخدمة يكون عن طريق الموقع التالى على الإنترنت
<http://www.digsigtrust.com/>.

(٢) الموقع الخاص لهذه الشركة على الإنترنت . <http://www.verisign.com/>.

الفرع الثاني

الاختلاف الخاص بالرسمية

يضاف إلى الاختلاف السابق السؤال الخاص بالرسمية المطلوبة في العقد الإلكتروني . فمثل هذه الرسمية يمكن أن يعد شرطاً تكميلياً بالنسبة للولايات الأمريكية لكي تمنح التوقيع الإلكتروني صلاحيته وحجيته القانونية في الإثبات شأنه في ذلك شأن التوقيع الخطي . فلا تكون له هذه القيمة ما لم يصدق عليه وسند ذلك هو أن المادة ١٠٢ من قانون التوقيع الإلكتروني الفيدرالي E.Sign قد سمح للولايات أن تعتق نظام الرسمية في العقود داخل تشريعاتها الداخلية .

وعلى العكس من ذلك ، فلا يوجد نص صريح في التشريع الفرنسي المتعلق بالتوقيع الإلكتروني يتعلق بشرط الرسمية في العقد الإلكتروني. ولكن تجدر الإشارة إلى أن المستقبل القريب قد يفرض على فرنسا النص على مثل هذا الشرط . فنجد أن التوجيهات الأوروبية الصادرة في ١٣ ديسمبر ١٩٩٩ والمتعلقة بالتوقيع الإلكتروني قد عيّنت بشرط الرسمية بالنسبة للمعطيات والعقود الإلكترونية. وحيث إن هدف هذه التوجيهات يتمثل في محاولة توحيد وتنسيق التشريعات داخل دول الاتحاد الأوروبي ، فإن فرنسا سوف تتبع مثل هذه التوجيهات في القريب .

يضاف إلى ذلك أن القانون الأمريكي لم يتطلب أن يكون القائم بالتصديق على التوقيعات الإلكترونية موظفا عاما لكي تكون للشهادة حجية وصلاحية . أما القانون الفرنسي والمصري قد فرقا بين أمرين: "المحررات العرفية" و"المحررات الرسمية" . فالمحرر العرفي هو ذلك

المحرر الذي توقع من أطرافه دون حاجة لأي إجراءات أخرى أي أنه لا يحتاج لتدخل أي شخص من الغير للتصديق عليه . وعلى العكس من ذلك ، فإن المحرر الرسمي يجب أن يحرر بمعرفة موظف عام مختص، وبإجراءات حددها القانون.

وتمشياً مع ذلك الوضع ، نجد أن قانون التوقيع الفرنسي رقم ٢٣٠/٢٠٠٠ المعدل للمادة ١٣١٧ من القانون المدني الفرنسي قد أجاز أن يتم التصديق على التوقعات بالطرق الإلكترونية من خلال شبكات وتقنيات معدة لهذا الغرض وفي ضوء المتطلبات التي يحددها مجلس الدولة الفرنسي. أما الولايات المتحدة الأمريكية فيوجد بها شخص يعهد إليه بمهمة اعتماد الوثائق لمنحها الشكل الرسمي ويطلق عليه الموثق "Notary" وقد أجاز المشرع الأمريكي إمكانية القيام بعملية التوثيق عبر الوسائل الإلكترونية أي أن حضوره بشخصه وحضور المتعاقدين أمامه لم يعد شرطاً جوهرياً لصحة عملية الاعتماد والتصديق .

الفرع الثالث

مبدأ حماية المستهلك

تمشياً مع السياسات التشريعية الفرنسية الهادفة إلى حماية المستهلك كمبدأ عام، نجد مجلس الدولة الفرنسي قد خصص فصلاً لا لحماية المستهلك في العمليات الإلكترونية وذلك في تقريره المقدم الجمعية العامة بتاريخ ٢ يوليو ١٩٩٨ أثناء مناقشات قانون التوقيع الإلكتروني (١) . وإذا كان قانون التوقيع الإلكتروني رقم ٢٣٠ لسنة ٢٠٠٠ وكذلك لائحته التنفيذية لم يشر إلى مبدأ حماية المستهلك بأي نص ، إلا أن الشروط المطلوبة للقيام بعملية التصديق على الشهادات لمقدمي هذه الخدمة يستخلص منها أن هدفها هو حماية المستهلك.

ولقد عنى القانون الأمريكي أيضاً بحماية المستهلك من خلال قانون التوقيع الإلكتروني الفيدرالي E.sign. فقد وضع هذا القانون عدة نصوص هدفها تحقيق هذه الحماية فنجد نص المادة ١٠١ ج/١/أ يقضى بأنه إذا كان القانون المطبق على العقد يتطلب أن تتم مبادلة المعلومات مع المستهلكين عن طريق الكتابة ، فلا يجوز القيام بهذه العملية عن طريق إلكتروني إلا بناء على موافقة المستهلك نفسه . كذلك فإن المستهلك له الحق في الإطلاع على المستندات جميعها عندما يتم

(١) هذا التقرير موجود داخل مجلس الدولة الفرنسي ، قسم التقارير والدراسة ، بعنوان

" Internet et les reseaux numeriques " بتاريخ ٢ يوليو ١٩٩٨ . ويمكن

استطلاع محتواه من خلال الإنترنت على الموقع التالي:

<http://www.internet.gouv.fr.francais/textesref/rapce98/accueil.htm/>.

تبادلها بالطرق الإلكترونية . أيضاً فيجب إخطار المستهلك بكافة حقوقه
وكذلك إعلامه بأن تبادل المعلومات سيتم بطرق إلكترونية وذلك قبل
القيام بعملية التبادل (١) .

(١) Section 101 (C) (1) (B) (1) (D) .
-١١٧-

خاتمة

هذا البحث هو نتاج لما فرضه علينا الوجود الواقعي لنظم تكنولوجيا المعلومات والتجارة الالكترونية، وما أفرزه لنا هذا الواقع من ظهور التعاقدات عبر الانترنت أو ما اسميناه بالصفقات الالكترونية. ولقد اتضح لنا أن هذه الصفقات لا تدخل الى حيز التنفيذ الا بتوقيعها من المتعاقد صاحب الصفة في التوقيع. وخصوصية مثل هذه الصفقات دفعتنا الى البحث في مدى قبول التوقيع الالكتروني وكذلك المحرر الموقع عليه كدليل في الاثبات. ولقد تناولنا معالجة الموضوع محل البحث من خلال فصلين

عالجنا في الفصل الأول التعريف القانوني بالاثبات الالكتروني. وقد اقتضت الدراسة ضرورة اعادة التعريف بالاثبات الخطي بشكله التقليدي من أجل الوصول الى تصور قانوني للاثبات الالكتروني خصوصا عند غياب التدخل التشريعي الصريح كما هو الحال حتى وقتنا هذا في القانون المصري. وهذا الغياب كان نقطة الانطلاق للبحث عن الوسائل البديله والتي يمكن من خلالها قبول ابرام صفقات تتم عبر المستخرجات التكنولوجية الحديثة وعلى دعامات الكترونية شأنها شأن ما يتم على دعامات ورقية تقليدية.

وحيث أن المشرع المصري كغيره من مشرعي الدول الاخرى قد أجاز امكانية اثبات التصرفات القانونية بطرق أخرى غير الكتابة التقليدية كما في حالة عدم تجاوز قيمة التصرف مبلغا معيناً، أو عندما يوجد مبدأ

ثبوت بالكتابة مثلا، فإن هذا الوضع كان للمدخل لامكانية قبول الاثبات الالكتروني عندما توجد احدى هذه الحالات. بالاضافة الى ضرورة الاعتراف بصلاحيّة الاتفاقات التي يدرجها الاطراف في تعاقداتهم معطين بها من قواعد الاثبات الموضوعية غير المتعلقة بالنظام العام.

ثم كان الفصل الثاني الذي بحثنا فيه مدى قبول التوقيع الالكتروني كدليل اثبات قانوني. ولكي يمكن التعويل عليه، فقد تناولنا هذا التوقيع من خلال منظوره الوظيفي والذي يمكن من خلاله تحديد شخصية وهوية الموقع، بالاضافة الى اعتبار ذلك اقرارا كاملا منه بمضمون ما ورد بالمحرر الموقع عليه. وكان اثبات هذا المنظور امرا ضروريا لكي يرتب التوقيع الالكتروني آثاره القانونية.

ايضا، فقد كان منطقيا أن تتعدد اشكال التوقيع الالكتروني مع ظهور مستخرجات الكترونية حديثة حاول جميع المهتمين بها-خصوصا في مجال المعاملات المالية- توفير اقصى وسائل الأمان الممكنة لقبولها في التعاقد وقبول ما ينتج عنها في الاثبات.

كذلك فقد عالجنا بالتفصيل الدور الذي يقوم به مقدمى خدمات التصديق الالكتروني لتحقيق الامان القانوني الذي نسعى الى توفيره. فتناولنا ضوابط منح القائمين بهذه الخدمة تفويض ممارستها وبالمقابل الرقابة التي تقوم بها الجهات مانحة التفويض على مقدمى الخدمة. ومن أجل تفعيل هذا الدور، بحثنا في كافة ما يفرض على مقدمى خدمة التصديق من التزامات سواء ما يتعلق منها بحماية المعلومات الشخصية

لمن يتعامل مع هؤلاء المتخصصين، أو ما يتعلق بنشاطهم وقيد ممارسة أعمالهم.

ولاشك أنه عندما توجد التزامات، ينفتح المجال للبحث في قواعد المسؤولية. ومن خلال الدراسة، تبين لنا تعدد الحالات التي يمكن أن تثار فيها مسؤولية مقدمى خدمات التصديق. وكذلك فقد تنوعت التشريعات بين من يؤيد المسؤولية الخطئية في جانب مقدمى الخدمة، وبين من يرى أن التعامل مع مثل هؤلاء المتخصصين يقتضى تبنى قواعد المسؤولية الموضوعية القائمة على الضرر من أجل الحفاظ على مبادئ حماية المستهلك في هذا المجال.

ويجب الإشارة الى أن المراجع الرئيسية لهذا البحث تمثلت في القانون الفرنسى الصادر فى ١٣ مارس ٢٠٠٠ والمتعلق بالتوقيع الالكترونى، والتوجيه الاوروبى الصادر فى ديسمبر ١٩٩٩ والمتعلق بنفس الموضوع. كذلك فقد تم الرجوع الى بعض نصوص التشريعات الامريكية الفيدرالية والداخلية، بالإضافة الى نصوص مشروعات قوانين لدول اجنبية وعربية تتعلق بمجال البحث وكان لها خصوصيتها. والغاية من هذا التعدد هو محاولة تحليل تشريعات متنوعة من أجل أن نقتبس منها ما يمكن أن يتلائم مع مجتمعنا المصرى فى ضوء المستجدات التكنولوجية الحديثة.

وفى سبيل تحقيق الهدف من هذا البحث وهو الوصول الى صياغة تشريعية تنظم التوقيع الالكترونى وتقر بحجيته القانونية وحجية

الصفقات التى تبرم عبر الانترنت وما قد يستجد من مستخرجات الكترونية، فقد لنهينا البحث بابداء بعض الملاحظات على المشرع الفرنسى صاحب سبق فى اصدار قانون منظم للتوقيع الالكترونى. ثم اشرنا الى التنظيم التشريعى الخاص بالولايات المتحدة الامريكية والذى تتعدد فيه التدخلات سواء من جانب المشرع الفيدرالى أو مشرعى الولايات الداخلية. وقد كان ذلك العرض من اجل اظهار بعض أوجه الاختلاف بين هذين التشريعين وكذلك نقطة الالتقاء بينهما الخاصة بمبدأ حماية المستهلك.

وفى ضوء كل ما سبق فاننا نبدى أهم مقترحات البحث ونتائجه والمتمثلة فيما يلى:

أولاً: التأكيد فى الصياغة التشريعية المأمولة على ضرورة منح التوقيع الالكترونى نفس الحجية القانونية الثابتة للتوقيع الخطى خصوصاً فى ظل المتغيرات المذهلة فى عالم المعلوماتية وفى اطار تبنى المشرع المصرى لنظام الحكومة الالكترونية الذى يعد خطوة هامة جداً فى سبيل الاعتراف بالوثائق والدعامات الالكترونية شأنها شأن الوثائق الخطية التقليدية.

ثانياً: لحين صدور قانون ينص صراحة على امكانية ابرام صفقات بشكل الكترونى، فنوصى بأن يحكم القضاء بصلاحية هذه الصفقات وخصوصاً فى الحالات التى يقبل فيها اثبات التصرفات القانونية

بغير الكتابة. كذلك، يمكن قبول هذه الصفقات استنادا الى مبدأ صلاحية اتفاقات الاطراف المعدلة لقواعد الاثبات للموضوعية.

ثالثا: ضرورة أن يشتمل القانون على تفصيل كامل لمقدمى خدمات التصديق الالكتروني بهدف تحقيق الامان القانونى المفقود فى الصفقات الالكترونية. فيجب أن يحدد المشرع المركز القانونى المنضبط لمقدم الخدمة، وشروط منحه ترخيص لمزاولة هذه المهنة وعلى وجه الخصوص الزام مقدم الخدمة بتقديم ما يفيد كفاءته المهنية والمالية لمواجهة حالات الاخلال بما يفرض عليه من التزامات قد ترتب مسئوليته. ونرى أن الوسيلة المناسبة لاثبات الكفاءة المالية هى تقديمه شهادة تأمين من المسئولية ضمن ملفه الخاص بطلب الترخيص.

رابعا: التأكيد على الحفاظ على المعلومات الشخصية للمشاركين لدى مقدمى خدمات المعلومات ومد الحماية لتشمل عدم افشاء اسرارها يمكن معرفتها من خلال البريد الالكتروني او من خلال المفاتيح الخاصة بالموقعين والتي يتاح لهم الاطلاع عليها. فمثل هذا الافشاء يمكن أن يشكل اعتداءا على الحياة الخاصة للأشخاص الامر الذى يترتب مسئولية مقدمى الخدمة الجنائية والمدنية. وفى اطار نفس الهدف، يجب اجازة التعامل مع مقدمى خدمة التصديق الالكتروني عن طريق وضع اسما مستعارا للموقع عندما يرغب فى ذلك لاعتبارات الشخصية، مع عدم الاخلال بحق مقدم الخدمة فى

الاحتفاظ ببعض المعلومات التي تمكن من معرفة الهوية الحقيقية لهذا الشخص مع مراعاة ما يمكن أن يرد على مثل هذا التعامل من قيود خاصة بالبحث الجنائي عند اللزوم.

خامسا: اذا كان البعض قد اعترض على حلول المعاملات الالكترونية محل المعاملات التقليدية مؤسسا اعتراضه على عدم امكانية حفظ المعلومات الثابتة على دعائم الكترونية، فاننا نرى ضرورة قيام جهات معتمدة بعمل يماثل العمل الذي تقوم به ادارات الارشيف في الهيئات الحكومية، ولتسهيل ذلك الامر، يمكن أن تتولى جهات التصديق الالكتروني هذه المهمة بجانب تقديمها لخدمة التصديق.

سادسا: بجانب التصديق والحفظ، يمكن أن يعهد الى مقدمى خدمة التصديق الالكتروني مهمة وضع تاريخ موحد ومنضبط يمكن الرجوع اليه عندما تثار مشاكل تتعلق بالاهلية الازمة لصحة تصرف قانونى معين أو بمدة تقادم هذا التصرف خصوصا عند تعدد اطراف الصفقة الالكترونية وتواجدهم فى اماكن مختلفة تتباين توقيتاتها.

سابعا: يجب أن يكون للقضاء دورا مؤثرا فى تطبيق مبدأ حماية المستهلك بوجه عام ومن الشروط التعسفية التي يمكن أن يتضمنها عقدا الكترونيا على وجه الخصوص. هذه الحماية تفرض نفسها عندما يكون طرفى العقد احدهما مجرد مستهلك عادى والآخر

متخصص في هذا المجال. ونرى أن يحكم القضاء في هذه الحالة باعتبار ما ورد في العقد من شروطا تعسفية باطلة وكأنها غير مكتوبة دون أن يمتد البطلان ليشمل العقد كله الا في حالات محددة تترك للقاضي حسب ملائسات العقد وحسب تطبيقه لمبدأ الحماية.

ثامنا: حيث أن التعاقد عبر الانترنت وغيره من الوسائل الحديثة لا يعترف بالحدود بين الدول، فنؤيد ضرورة قبول شهادات التصديق الالكترونى الصادرة من أية دولة بغض النظر عما اذا كانت هذه الدولة عضوا في اتحادات دولية أو اقليمية أو غير عضو. هذا مع عدم الاخلال بحرية الدول في تنظيم امورها الداخلية ومتطلباتها الخاصة لاصدار الشهادة المعنية وبما يتماشى مع الاتجاه الحديث للعولمة في المجال القانوني.

قائمة المراجع
BIBLIOGRAPHIE
مراجع باللغة العربية

أولاً: المراجع العامة

- د . توفيق حسن فرج: قواعد الإثبات في المواد المدنية والتجارية، مؤسسة الثقافة الجامعية بالاسكندرية، ١٩٨٢.
- د . حسين فتحى عثمان: مبادئ القانون التجارى (الأعمال التجارية - التاجر - المحل التجارى)، مطبعة جامعة طنطا، ٢٠٠٢.
- د . عبد الرزاق السنهورى: الوجيز فى شرح القانون المدنى، حـ ١، نظرية الالتزام بوجه عام، طبعة منقحه بواسطة المستشار / مصطفى الفقى، ١٩٩٧.
- د . عبد الودود يحيى: الموجز فى قانون الإثبات، دار النهضة العربية، ١٩٨٧.
- د . محمد حسين منصور: قانون الإثبات «مبادئ الإثبات وطرقه»، منشأة المعارف، ١٩٩٨.

د . محمد فريد العرينى، د . هانى دويدار: قانون الأعمال، دار الجامعة الجديدة للنشر، ٢٠٠٢.

د . منصور مصطفى منصور: المدخل للعلوم القانونية، نظرية القانون، القاهرة، ١٩٦٩.

ثانيا: الرسائل والأبحاث المتخصصة

د . أسامة أحمد شوقى المليجى: استخدام مستخرجات التقنيات العلميه الحديثة وأثره على قواعد الإثبات المدنى، دراسة مقارنة، دار النهضة العربية، ٢٠٠٠.

د . ثروت عبد الحميد: التوقيع الالكترونى، ماهيته - مخاطره، وكيفية مواجهتها، مدى حجته فى الإثبات، ٢٠٠١.

د . محمد السعيد رشدى: حجية وسائل الاتصال الحديثة فى الإثبات، مطبعة النسر الذهبى، بدون تاريخ.

د . محمد حسام لطفى: استخدام وسائل الاتصال الحديثة فى التفاوض على العقود وابطرامها، القاهرة، ١٩٩٣.

د . محمد حسام لطفى: الإطار القانونى للمعاملات الالكترونية، دراسة
فى قواعد الإثبات فى المواد المدنية والتجارية مع إشارة خاصة لبعض
قوانين البلدان العربية، القاهرة ٢٠٠٢.

د . محمود عبد الرحمن: دور القرائن فى الإثبات، دراسة مقارنة، دار
النهضة العربية، ١٩٨٩.

ثالثا: المقالات

د . أحمد شرف الدين: التوقيع الالكترونى «قواعد الإثبات ومقتضيات
الأمان فى التجارة الإلكترونية»، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر العلمى
الثانى الذى نظّمته كلية الحقوق بجامعة بيروت العربية فى الفترة من
٢٦-٢٨ إبريل ٢٠٠١ تحت عنوان «الجديد فى عمليات المصارف من
الوجهتين القانونية والاقتصادية».

د . أحمد شرف الدين: تسوية المنازعات الكترونيا، ورقة عمل مقدمة
الى مؤتمر "الجوانب القانونية للتجارة الإلكترونية والاتجاهات الحديثة
فى وسائل حسم المنازعات"، مؤتمر نظمة مركز القاهرة الاقليمى
للتحكيم التجارى الدولى بمقر جامعة الدول العربية، القاهرة ١٢-١٣
يناير ٢٠٠٢.

أ. حسنى عبد الصبور : سلبيات التوقيع الإلكتروني، الأهرام
الاقتصادى، العدد رقم ١٧٧٢، ٢٣ ديسمبر ٢٠٠٢، ص ٣٩.

د. حسين شحاده الحسين: العمليات المصرفية الإلكترونية «الصيرفة
الإلكترونية»، بحث مقدم إلى المؤتمر العلمى الثانى الذى نظمته كلية
الحقوق - جامعة بيروت العربية فى الفترة من ٢٦-٢٨ ابريل ٢٠٠١،
بعنوان «الجديد فى عمليات المصارف من الوجهتين القانونية
والاقتصادية».

د. سامى بديع منصور: الاثبات الإلكتروني فى القانون اللبنانى: معاناة
قاض، ورقة عمل مقدمة الى المؤتمر العلمى الثانى الذى نظمته كلبو
الحقوق بجامعة بيروت العربية تحت عنوان "الجديد فى عمليات
المصارف من الوجهتين القانونية والاقتصادية"، ٢٦-٢٨ ابريل ٢٠٠١.

أ. سمير محمود حمزه: العقود والمعاملات الأليكترونية بشكل عام
والتوقيع الإلكتروني بشكل خاص طبقا للقانون المصرى، ورقة عمل
مقدمة لندوة "الجوانب القانونية للتجارة الأليكترونية والاتجاهات الحديثة
فى وسائل حسم المنازعات"، ندوة نظمها مركز القاهرة الاقليمى للتحكيم
التجارى الدولى بمقر جامعة الدول العربية، القاهرة ١٢-١٣ يناير
٢٠٠٢.

د. طوني عيسى: التنظيم القانوني لشبكة الأنترنت، دراسة مقارنة في ضوء القوانين الوضعية والاتفاقيات الدولية، رسالة دكتوراة، كلية الحقوق والعلوم السياسية والإدارية، الجامعة اللبنانية، الفرع الثاني، ٢٠٠٠، ص. ٢٥٠.

أ. عمرو زكي عبد المتعال: التقارب الرقمي وأثره القانونية، ورقة عمل مقدمة الى مؤتمر "الجوانب القانونية للتجارة الإلكترونية والاتجاهات الحديثة في وسائل حسم المنازعات"، مؤتمر نظمه مركز القاهرة الاقليمي للتحكيم التجاري الدولي بمقر جامعة الدول العربية، القاهرة ١٢-١٣ يناير ٢٠٠٢.

د. فاروق الأباصيري: الأمان القانوني والتوقيع الإلكتروني، الأهرام الاقتصادي، العدد ١٧٧٢، ٢٣ ديسمبر ٢٠٠٢، ص ٣٨.

د. فهد الحقباني: التنظيم الحالي والمرتبب للأعمال الإلكترونية في المملكة العربية السعودية، ورقة عمل مقدمة الى مؤتمر "الجوانب القانونية للتجارة الإلكترونية والاتجاهات الحديثة في وسائل حسم المنازعات"، مؤتمر نظمه مركز القاهرة الاقليمي للتحكيم التجاري الدولي بمقر جامعة الدول العربية، القاهرة ١٢-١٣ يناير ٢٠٠٢.

المراجع الأجنبية

أولاً: الرسائل والأبحاث المتخصصة

I. DAURIAC: La signature, thèse, paris II (Assas), 1997

Arnaud F. FAUSSE: La signature électronique: transactions et confiance sur Internet, DUNOD, 2001

Jerôme HUET et Herbert MAISL: Droit de l'informatique et de télécommunications, état des questions, textes et jurisprudence, étude communautaire, Litec, 1989, n° 594, p.665.

ثانياً: المقالات

DANIEL AMMAR: Preuve et vraisemblance, contribution à l'étude de la preuve technologique, RTD civ. n° 3, juillet-septembre 1993, p.499.

Sofian AZZABI: Le nouveau régime probatoire français après l'adoption de la loi portant adaptation du droit de la preuve aux technologies de l'information et relatif à la signature électronique du 13 mars 2000. <http://www.signelec.com>. (signature électronique et droit de la preuve) p.2

Mireille ANTOINE et Didier GOBERT: La directive européenne sur la signature électronique. Vers la sécurisation des transactions sur internet. Journal Technique, Bruxelles, avril 2000, n 16, p. 77.

Alain BENSOUSSAN: Contribution théorique au droit de la preuve dans le domaine informatique: aspects juridiques et solution technique, Gaz. pal., 1991, II, p. 361.

Joëlle BERENGUER-GUILLON et Alexandra GALLIER: Le secret des correspondances privées et l'intranet dans l'entreprise, Gaz. Pal., 19-20 juillet 2000, p. 33 .

Joëlle BERENGUER- GUILLON et Alexandra GALLIER: L'utilité des chartes déontologiques relatives à l'utilisation de l'outil informatique, Gaz. pal., 21-23- janvier 2001, p.15 .

Hubert BITAN: La signature électronique: comment la technique répond-t-elle aux exigences de la loi? Gaz. Pal., 19-20juillet 2000, p. 10.

Bernard BRUN: Nature et impact juridiques de la certification dans le commerce électronique sur Internet, <http://www.lex electronica.org>. vol.7, N 1, 2001, p. 2.

Eric CAPRIOLI et Christophe ROAUILLY: La dématérialisation des documents commerciaux en droit français de la concurrence, JCP, 1994, éd, E. n° 4, p. 28.

Eric CAPRIOLI: Variation sur le thème de l'archifage dans le commerce électronique, petites affiches, 18 aout 1999.

Eric CAPRIOLI: Le juge et la preuve électronique, juriscom. net, 10 janvier 2000, <http://www.juriscom.net>, p. 3.

Eric CAPRIOLI: La directive européenne n° 1999/93/CE du 13 décembre 1999 sur un cadre communautaire pour les signatures électroniques, Gaz. Pal. , 29-31 octobre 2000, p. 15.

Pierre CATALA et Pierre Yves GAUTIER: L'audace technologique à la cour de cassation, "Vers la libéralisation de la preuve contractuelle?", JCP, éd. E., 1998, p. 884.

Cyrille CHARBONNEAU et Frederic-Jerome PANSIER: Le droit de "preuve" est un moderne, Gaz. Pal. , 31 mars 2000, p. 2.

M. CROZE: informatique, preuve et sécurité, D. 1987, p. 165.

Florance DARQUES et Laurence BIRNBAUM-SARCY: La signature électronique comparaison entre les législations françaises et américaine, revue du droit des affaires internationaux, n 5, 2001, p. 2.

A. ESPAGNON: L'ordre de paiement émis sur Internet, Revue de droit bancaire, Janvier-Fevrier 1999, p. 7.

Pierre Yves GAUTIER: Le bauleversement du droit de la preuve: vers un mode alternatif de conclusion des conventions, petites affiches, 7 Fevrier 2000, n° 26, p.10.

Jérôme HUET: Vers une consecration de la preuve et de la signature électronique, D. , 6 janvier 2000, p. 95.

Michel JACCARD: Problèmes juridiques liés à la securité des transactions sur le reseau, <http://www.signelec.com>.

Michel JACCARD: Deux nouveaux projets législatifs suisses sur la signature et le commerce électronique, <http://www.signelec.com>

Bruno P. LANGLOIS: La protection des marques sur internet: Le législateur federal américain s'attaque á la cyberpiraterie, Gaz.Pal. 19-20 juillet 2000, p. 29.

Florent LATRIVE: Le seign électronique: La revolution de la signature, 25 fevrier 2000, <http://www.signelec.com>

Sandrine MUNOZ: Quelques interrogations sur le paiement électronique, petites affiches, 28 Aout 2000, n° 171, p. 3.

Thierry PIETTE-COUDOL: Vers la reconnaissance juridique de la signature électronique, Lamy, Droit de l'informatique, juin, 1998, n°104.

Valérie SEDALLIAN : Preuve et signature électronique, revue du droit des technologies de l'information, mai 2000, N°3.

Marie VARANDAT: Consilidation des infrastructures à clès publiques avant leur prochain decoulage, droit de l'informatique, mars 2000.

Daniël VERET: La signature électronique va-t-elle révolutionner le formalisme des marches publics?, Gaz. Pal., 21-23 janvier 2000, p.9.

François VIGNAL et Nicolas DUTOUR: La signature électronique, Droit & Patrimoine, N 58, mars 1998.

Olivier ZILBERTIN: notes sur le paiement par les cartes bancaires, *Le Monde*, 15 septembre 1999, p. 8.

ثالثاً: التعليقات على الأحكام:

Cass. 1^{er} Civ., 3 Février 1993, JCP, 1993, n° 22048, p. 182, note Jean. BIGOT.

C.A. Montpellier, 9 avril 1989, JCP., éd., G. II, n° 20984, note Martine BOIZARD.

Cass. Ch. Com. , 2 décembre 1997, JCP, éd. E. , 1998, p. 178, note T. BONNEAU

Cass. 1^{er} civ, 8 novembre 1989, D. 1990, p. 369 note C.GAVALDA

Cass. 1^{er} civ., 28 avril 1998, RTD civ, 1998, p. 684, note Patrice JOURDAIN.

Cass. Com. 2 décembre 1997, D. 1998, p. 192, note D.MARTIN.

1^{er} civ., 8 novembre 1989, JCP, 1990, éd. G. , II, -Cass. n° 21576, note G. VIRASSAMY.

الفهرس

الصفحة	الموضوع
٢	مقدمة
	الفصل الأول
١٠	التعريف القانوني بالإثبات الالكتروني
١١	المبحث الأول : إعادة التعريف بالإثبات الخطي
١٦	المبحث الثاني : ندر إقرار حجية قانونية للكتابة الالكترونية
٢١	المطلب الأول : تنظيم منازعات الإثبات
٢٢	الفرع الأول : حرية إثبات التصرفات التي لا تزيد عن حد معين
٢٤	الفرع الثاني : حرية الإثبات في حالة عدم إمكانية الحصول على دليل كتابي أو فقده
٢٥	١- وجود مانع من الحصول على دليل كتابي
٢٦	٢- حالة فقد الدليل الكتابي
٣٢	الفرع الثالث : مبدأ الثبوت بالكتابة
٣٥	الفرع الرابع : حالة الغش نحو للقانون
٣٧	الفرع الخامس : حرية إثبات للمواد التجارية
٤٠	المطلب الثاني : إقرار صلاحية الاتفاقات المتعلقة بالإثبات
	الفصل الثاني
٤٧	التوقيع الالكتروني ومقتضيات الأمان القانوني
٤٩	المبحث الأول : مدى حجية التوقيع الالكتروني في الإثبات
٥٠	المطلب الأول : للمنظور الوظيفي للتوقيع الالكتروني
٥٢	الفرع الأول : للتوقيع علامة شخصية مميزة لصاحبه
٥٥	الفرع الثاني : الآثار القانونية للتوقيع الالكتروني
٦٦	المطلب الثاني : الأشكال المتعددة للتوقيع الالكتروني
٦٧	الفرع الأول : نقل التوقيع الخطي بالماسح الضوئي

الصفحة	الموضوع
٦٨	الفرع الثاني: التوقيع باستخدام بطاقات الائتمان للمغنطة ذات الرقم السري
٧١	الفرع الثالث: التوقيع باستخدام القياسات البيومترية
٧٣	الفرع الرابع: التوقيع الرقمي
٧٤	المبحث الثاني: دور مقدمي خدمات التصديق الإلكتروني في تحقيق الأمان القانوني
٧٨	المطلب الأول: نظام التفويض والرقابة على مقدمي خدمات التصديق
٧٩	الفرع الأول: التفويض الإرادي
٨٤	الفرع الثاني: الرقابة على مقدمي خدمات التصديق
٨٦	المطلب الثاني: التزامات ومسئولية مقدمي خدمات التصديق
٨٨	الفرع الأول: التزامات مقدمي خدمات التصديق الإلكتروني
٨٨	أولاً: حماية المعلومات الشخصية للمشاركين لدى مقدمي خدمات التصديق
٩١	ثانياً: الالتزامات المتعلقة بنشاط مقدمي خدمات التصديق
٩٣	الفرع الثاني: مسؤولية مقدم خدمة التصديق
٩٩	المبحث الثالث: نحو حماية أكثر فعالية في ضوء التشريعات المتخصصة
١٠٠	المطلب الأول: ملاحظات حول قانون التوقيع الإلكتروني الفرنسي
١٠١	الفرع الأول: تعلق القانون بالجوانب الصالحة للإثبات فقط

الصفحة	الموضوع
١٠٣	الفرع الثاني : وضع المبادئ المطلوبة والضرورية موضع التنفيذ
١٠٣	أولاً : شروط حجبة الكتابة والتوقيع الالكتروني تتعلق بالثقة في الأنظمة والمعطيات التي تم إدخالها
١٠٤	ثانياً : عملية حفظ المعلومات ومشكلة التقلص
١٠٨	المطلب الثاني : التنظيم التشريعي في الولايات المتحدة الأمريكية
١١١	المطلب الثالث : أوجه الاختلاف بين التشريعين الفرنسي والأمريكي
١١٢	الفرع الأول : الاختلاف الخاص بشهادات التصديق الالكتروني
١١٥	الفرع الثاني : الاختلاف الخاص بالرسمية
١١٧	الفرع الثالث : مبدأ حماية المستهلك
١١٩	خاتمة
١٢٦	قائمة المراجع
١٣٧	الفهرس





دار الجامعة الجديدة

٣٨ شارع سوتير - الأزاريطة

الإسكندرية تليفاكس : ٩٩ - ٤٨٦٨

E-mail : darelgamaaelgadida@hotmail.com

